



sherbourne HEALTH

Titre du poste : Spécialiste de l'éducation et de la formation francophones

N° du poste : RHO 21-0616

Service : Santé arc en ciel Ontario (SAO)

Supérieur immédiat : Directeur ou directrice des programmes et des services, communautés LGBT2SQ

Fourchette salariale : CS4 61 093,50 \$ à 75 796,50 \$

Statut : Poste permanent à temps plein

Heures : 37,5 heures par semaine

---

### Qui nous sommes

Sherbourne Health est un fournisseur dynamique de services de santé intégrés, de programmes communautaires et d'initiatives de renforcement des capacités qui permettent aux personnes et aux diverses communautés d'atteindre le bien-être.

En tant qu'organisme de santé urbain situé au centre-ville de Toronto, Sherbourne fournit des soins primaires holistiques et des services de gestion des maladies chroniques, de santé mentale, de promotion de la santé et d'éducation, ainsi que des services de proximité et de soutien social. Les portes de Sherbourne sont ouvertes à tous, en particulier aux communautés LGBT2SQ, aux personnes sans abri et aux nouveaux arrivants au Canada, dont les besoins complexes ne sont souvent pas satisfaits par les soins de santé traditionnels. Sherbourne associe des soins cliniques de haute qualité à des programmes de développement communautaire adaptés aux besoins et à la culture des personnes qui en ont le plus besoin dans les communautés environnantes.

Accrédités avec un statut exemplaire par Agrément Canada, nous sommes principalement financés par le ministère de la Santé de l'Ontario. Notre travail est également soutenu par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires de l'Ontario et par la ville de Toronto, et au niveau fédéral par le ministère de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté.

Santé arc en ciel Ontario (SAO) est un programme offert par Sherbourne dans l'ensemble de la province. SAO crée des occasions pour le système de soins de santé afin de mieux servir les communautés LGBT2SQ. Nous y parvenons par l'entremise de quatre approches principales : soutenir les pratiques et les changements organisationnels, influencer les politiques publiques, catalyser la recherche, et fournir des informations et des consultations.

### Ce que nous proposons

#### TRAVAILLER CHEZ SHERBOURNE

Chez Sherbourne Health, nous nous soucions de notre personnel et reconnaissons que notre plus grande force est notre personnel. Nous avons un engagement solide envers l'apprentissage tout au long de la vie, ce qui est démontré par notre programme de développement professionnel. Nous investissons dans le travail collectif et la formation du personnel pour améliorer les soins aux clients. Nous complétons cela en créant un environnement de travail peu contraignant, fondé sur l'équité et le respect, tout en travaillant au sein d'équipes solidaires et soudées et en offrant des possibilités d'avancement.

#### Nous croyons en l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et offrons :

- Quatre semaines de vacances par année (au départ).
- Un salaire compétitif et l'adhésion au Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOPP).

- Un programme étendu de soins de santé et de soins dentaires.
- Une assurance invalidité de longue durée.
- Une assurance vie.
- Quatre congés personnels par année.
- Un programme d'aide aux employés.
- Un plan de perfectionnement professionnel généreux : jusqu'à 1 300 \$ à utiliser pour des activités d'apprentissage et jusqu'à six jours de perfectionnement professionnel entièrement payés par an – liés au poste/aux responsabilités.

### Résumé du poste

Le ou la spécialiste de l'éducation et de la formation francophones fait partie de l'équipe de prospection de SAO. Relevant du directeur ou de la directrice des programmes et services, Communautés LGBT2SQ, le ou la spécialiste de l'éducation et de la formation francophones participera à la création de matériel d'éducation et de formation et proposera des activités de formation pour aider les fournisseurs de soins de santé et de services sociaux à offrir des soins respectueux, cliniquement et culturellement compétents aux populations lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, bispirituelles et queer (LGBT2SQ).

Le ou la spécialiste de l'éducation et de la formation francophones fournira des ressources consultatives et d'autres formes de soutien aux fournisseurs de soins de santé et de services sociaux ainsi qu'à leurs organisations respectives afin de favoriser le développement des connaissances, des compétences et de la confiance en servant les populations LGBT2SQ francophones. Il ou elle peut également participer à l'élaboration de nouvelles ressources culturelles et cliniques, contribuer à la création d'activités d'apprentissage en ligne, faciliter la formation en face à face, mixte et en ligne, et élaborer et diriger des séances de formation des formateurs.

Le ou la titulaire du poste se tiendra au courant des recherches actuelles, des meilleures pratiques et des compétences cliniques et culturelles des populations LGBT2SQ tout au long de leur vie, ainsi que des nouveautés au chapitre de l'apprentissage des adultes. Il ou elle exploitera ces connaissances pour élaborer des contenus pédagogiques et faciliter et concevoir des activités d'apprentissage.

En outre, le ou la titulaire servira de ressource éducative pour de multiples intervenants, y compris le personnel de Sherbourne, et gèrera plusieurs projets. Il ou elle travaillera à la fois de manière indépendante et au sein de l'équipe de SAO et collaborera avec des organismes externes pour améliorer l'accès à des soins compétents pour les populations LGBT2SQ francophones.

### Responsabilités et tâches

#### Développement des ressources

- Travailler avec l'agent ou l'agent de communication pour élaborer des documents de communication de SAO en français qui seront utilisés dans divers supports, par exemple le site Web de SAO, les communications par courriel et les articles du bulletin de nouvelles.
- Examiner périodiquement divers articles de revues LGBT2SQ et mettre à jour le personnel.
- Assurer la traduction/l'adaptation de ressources spécialisées de l'anglais au français, ou du français à l'anglais, pour répondre aux besoins des communautés LGBT2SQ, des cliniciens, des prestataires de services, des chercheurs et des acteurs politiques.
- Obtenir des ressources LGBT2SQ en français telles que des articles de recherche, des brochures et des affiches.

#### Élaboration et animation de programmes d'études

- Élaborer, coordonner et offrir des séances de formation et d'éducation, ainsi que des conseils consultatifs sur les questions de santé des LGBT2SQ en français lorsque c'est la langue préférée et/ou offrir des formations et des consultations dans les deux langues sur les besoins sanitaires et sociaux des LGBT2SQ à un large éventail de publics.
- Travailler avec l'éducateur/éducatrice clinique, le concepteur/la conceptrice pédagogique et le ou la spécialiste de l'éducation et de la formation de SAO pour traduire et/ou élaborer des modules en français.

- Créer une formation FMC en français sur les soins cliniques LGBT2SQ et trans.
- Veiller à ce que toutes les initiatives d'apprentissage soient conformes au cadre de compétences cliniques et culturelles de SAO ainsi qu'aux meilleures pratiques, aux normes de soins actuelles et aux règlements législatifs afin de garantir des ateliers et autres activités d'apprentissage crédibles et fondés sur des preuves.
- Élaborer et tenir à jour des documents en français pour des activités d'apprentissage en personne qui répondent aux besoins de multiples intervenants, notamment des praticiens de la santé et des services sociaux, des organisations, des analystes de politiques, des groupes communautaires, etc., en faisant appel à des experts en la matière et à des utilisateurs finaux, le cas échéant.
- Coordonner/faciliter l'apprentissage en français et en anglais en personne, mixte et en ligne.
- S'assurer que les initiatives de développement des connaissances et des compétences sont promues et dirigées vers les praticiens de santé qualifiés de l'Ontario sur la prestation de soins sûrs et compétents pour les communautés LGBT2SQ.
- Établir et cultiver des relations professionnelles pour assurer une prestation et un contenu appropriés des ateliers et autres activités et ressources d'apprentissage.

### Soutenir le changement clinique, culturel et organisationnel

- Participer à des groupes de travail et à des initiatives d'amélioration de la qualité dirigés par des organismes externes qui traitent expressément de l'accès à des soins compétents pour les populations LGBT2SQ francophones.
- Fournir une rétroaction professionnelle en français et en anglais aux organismes en examinant les politiques, les programmes et les services, le langage inclusif, les formulaires d'admission et d'inscription, et les images sur les sites Web afin de créer des espaces inclusifs, plus sûrs et positifs pour les communautés LGBT2SQ.
- Travailler en français et en anglais avec les collègues professionnels et les organismes d'accréditation et d'autorisation pour promouvoir l'inclusion de contenus et de normes pertinents dans les programmes d'études et les protocoles.

### Développement de la conscience communautaire et réseautage

- Fournir une orientation et un soutien quotidiens aux communautés francophones de l'Ontario en matière de santé LGBT2Q par l'entremise de la sensibilisation des régions ayant une plus grande population francophone.
- Travailler en français pour soutenir le développement de réseaux, d'événements et de partenariats locaux francophones dans diverses régions de l'Ontario dans le but d'accroître l'engagement communautaire et la réactivité face aux problèmes de santé des LGBT2SQ.
- Participer au(x) comité(s) consultatif(s), aux projets en équipe, selon les besoins, afin de renforcer les capacités des ressources LGBT2SQ francophones en Ontario.

### Autres fonctions

- Participer à l'évaluation des initiatives d'apprentissage.
- Collaborer avec les représentants locaux, les groupes communautaires et les organisations pour offrir des informations d'orientation et de ressources en français et en anglais.
- Tenir des dossiers et contribuer aux rapports concernant la réalisation des activités et des dépenses prévues.
- Rechercher et synthétiser des informations afin de créer des documents écrits de haute qualité dans une variété de styles pour des sites Web, des bulletins d'information, des notes d'orientation, des bases de données, des médias, etc.
- Participer à la planification de la conférence de SAO et à d'autres événements de temps en temps.
- Participer activement aux réunions de l'équipe de SAO, aux réunions et aux activités de Sherbourne ainsi qu'aux comités externes, le cas échéant.
- Accomplir d'autres tâches connexes, selon les besoins.

Pour vous épanouir dans ce rôle, vous posséderez ce qui suit

### Formation et expérience

- Baccalauréat ès sciences sociales ou de la santé et expérience professionnelle dans le domaine des soins de santé ou des services sociaux, axée sur la communication, la promotion de la santé, le développement communautaire, l'éducation des adultes, ou une combinaison équivalente d'études et d'expérience (une maîtrise est un atout).
- Au moins 5 ans d'expérience de l'animation et de la formation auprès de communautés LGBT2SQ.

### Connaissances, compétences et aptitudes

- Parfaitement bilingue, avec de solides compétences en communication orale et écrite en anglais et une compétence professionnelle avancée en communication orale et écrite en français.
- Capacité à répondre de manière opportune, professionnelle et respectueuse aux demandes de formation, de ressources LGBT2SQ, de questions générales sur les communautés GBT2SQ et aux autres besoins cernés par les différents intervenants.
- Expérience avérée de l'élaboration, de l'organisation et de la coordination d'ateliers/événements éducatifs et de la création de matériel pédagogique pour les prestataires de services sociaux et de santé.
- Expérience de l'application des principes d'apprentissage des adultes. Capacité à aider les autres à se renseigner sur les problèmes sociaux et de santé auxquels sont confrontées les diverses communautés LGBT2SQ, y compris les nouveaux arrivants et les réfugiés LGBTQ en Ontario, en comprenant les impacts du racisme et de la colonisation.
- Connaissance des principes en matière de lutte contre l'oppression et le racisme et compréhension de la diversité géographique, ethno- raciale et intersectionnelle des populations LGBT2SQ de l'Ontario.
- Capacité à synthétiser les articles de revues spécialisées et les résultats de la recherche en vue d'une application pratique pour les prestataires de services sociaux et de santé et les communautés LGBT2SQ.
- Capacité à s'appuyer sur les connaissances issues de la recherche et sur l'expérience vécue de groupes tels que les Autochtones, les personnes racialisées, les personnes trans et les personnes non binaires.
- Excellentes compétences interpersonnelles et de présentation, communication verbale et écrite.
- Capacité à motiver, à résoudre les problèmes et à traiter les questions complexes avec sensibilité et respect.
- Capacité à assumer de multiples responsabilités, à respecter les délais et à gérer des tâches et des projets avec un minimum de supervision et à travailler en équipe.
- Compétences logicielles avérées (MS Office, PowerPoint, Excel et plateformes d'apprentissage en ligne).
- Permis de conduire valide; l'accès à un véhicule ou la capacité d'en louer un au besoin est un atout.

### Conditions et environnement de travail

Ce poste exige de travailler dans un milieu où les activités se déroulent à un rythme rapide, en répondant aux besoins de plusieurs intervenants. La gestion du temps, le multitâche, l'esprit d'initiative, le sens de l'organisation et l'établissement de priorités sont essentiels. Le travail s'effectue principalement dans un environnement de bureau, mais des déplacements de nuit dans la province seront nécessaires. Santé arc en ciel Ontario est un programme communautaire : il faudra donc travailler en dehors des heures normales de travail.

En tant qu'employeur, Sherbourne s'engage à construire une organisation qui reflète la diversité de nos clients et des communautés que nous servons. Cela inclut la diversité des langues parlées, de la culture, de la race, de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre. Les demandes d'aménagement en raison d'un handicap peuvent être faites à tout moment de la procédure de recrutement.

### Conditions d'emploi

La semaine de travail normale est de 37,5 heures. En règle générale, le ou la titulaire travaillera du lundi au vendredi pendant la journée, mais il est parfois nécessaire de travailler en dehors de l'horaire quotidien habituel. Des déplacements pourraient être requis. Le poste exige de la diplomatie dans les relations avec

de nombreux intervenants et partenaires, la capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois, à établir des priorités selon les besoins, et une certaine aisance à travailler avec des clients qui peuvent se présenter en situation de crise et être parfois agités ou menaçants.

**Pour postuler :** Veuillez envoyer une lettre de motivation et un curriculum vitae dans un seul document pdf en citant le n° de poste de SAO 21-0616 à [myjob@sherbourne.on.ca](mailto:myjob@sherbourne.on.ca). Le poste est ouvert jusqu'à ce qu'il soit pourvu.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais seules les personnes sélectionnées pour un examen plus approfondi seront contactées. Les candidats précédents ne doivent pas postuler.

**AUDACIEUXL**

**BIENVEILLANTS.**

**AUTHENTIQUES.**

**OUVERTS.**

**NOUS NOUS SOUCIONS DE VOTRE BIEN-ÊTRE.**