

Intégrer les soins à domicile et en milieu communautaire pour répondre aux besoins

Les soins à domicile et en milieu communautaire aident les aînés et les individus souffrant de problèmes complexes à rester chez eux en toute sécurité et leur permet de conserver leur indépendance le plus longtemps possible.

La Loi de 2020 pour connecter la population aux services de soins à domicile et en milieu communautaire habilitera les équipes Santé Ontario (ÉSO) à coordonner et offrir ce type de soins. Auparavant, la prestation des soins à domicile et en milieu communautaire était la responsabilité presque exclusive des 14 Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) de l'Ontario.

Recevoir ses soins dans la langue officielle de son choix est un élément essentiel de la confiance et du confort du patient, particulièrement pour ceux qui reçoivent des soins dans leur propre domicile.

Lorsqu'on prodigue des soins aux aînés, la langue de service est cruciale. Il arrive souvent que l'on perde l'usage d'une langue seconde en vieillissant.

Jusqu'à maintenant, les RLISS qui dispensaient les soins à domicile et en milieu communautaire étaient tenus d'offrir des services en français à leurs clients francophones.

La compassion et l'inclusion au cœur des soins à domicile et en milieu communautaire

Votre ÉSO travaille à bâtir un système de santé qui est connecté aux patients et leurs communautés. Pour ce faire, pensez aux moyens qui pourraient assurer aux francophones des soins à domicile et en milieu communautaire basés sur la compassion et l'inclusion : l'identification de vos patients francophones est le premier pas vers un accès équitable aux soins.

Quelques éléments clé pour développer la capacité de votre ÉSO à offrir des soins équitables pour les francophones :

- Les patients francophones sont systématiquement identifiés chez tous les fournisseurs de services de santé (FSS)
- Le personnel qui assure la coordination des soins est bilingue
- Tous les membres de l'ÉSO connaissent la programmation et la capacité en français de chaque FSS membre afin d'aider les patients francophones à naviguer le système
- Des clauses relatives aux services en français sont incluses dans les contrats d'organismes qui sont engagés pour fournir des soins à domicile et en milieu communautaire

Comment les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

ELLES AUGMENTENT :

- Le sentiment d'impuissance et le stress
- Le taux de dépression
- Le temps de consultation
- Les risques d'erreur de diagnostic
- L'utilisation des tests diagnostiques

ELLES RÉDUISENT :

- Le sentiment d'inclusion et d'appartenance
- L'utilisation des mesures de prévention
- La compréhension du diagnostic
- L'adhésion au traitement
- La satisfaction du patient



« Mon père vieillit, et son anglais empire. Il perd ses mots et ne comprend pas toujours ce qu'on lui dit. Depuis la fracture de sa hanche, nous comptons sur les services à domicile pour l'aider à rester chez lui... Nous apprécions ce support, mais c'est difficile pour mon père quand les gens qui viennent l'aider ne sont pas toujours les mêmes et ils ne parlent pas tous français. Un jour, sa physio parle français, la fois d'ensuite la physio ne parle qu'anglais. Il devient frustré et agité. Je n'aime pas le voir comme ça. »

L'importance d'identifier vos patients francophones

Comme partenaire d'une équipe Santé Ontario, vous travaillez fort pour offrir des soins de qualité exceptionnelle à vos patients et leurs aidants. Pour ce faire, vous devez connaître votre clientèle.

Une manière inclusive d'identifier vos patients francophones

Nous recommandons de poser deux questions pour identifier votre clientèle francophone :

01

Quelle est votre langue maternelle (première langue)?

Anglais Français Autre

02

Si votre langue maternelle (première langue) n'est ni le français ou l'anglais, dans quelle langue officielle du Canada vous sentez-vous le plus confortable?

Anglais Français

Identifier vos patients francophones est le premier pas vers un accès équitable aux soins de santé.

L'identification systématique des patients francophones parmi vos fournisseurs de services permettra à votre ÉSO :

- D'améliorer votre capacité d'analyser et de mieux comprendre les besoins des communautés francophones en matière de santé
- D'améliorer votre capacité à organiser les services pour répondre aux besoins des communautés francophones que vous desservez
- D'améliorer la coordination des soins et faciliter les transitions entre les partenaires de votre ÉSO, simplifiant ainsi la navigation du système pour les patients francophones

Selon la définition inclusive de francophone, les francophones sont :

« ...ceux dont la langue maternelle est le français, et ceux dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais mais qui ont une bonne connaissance du français comme langue officielle... »

– Office des Affaires francophones

Nos domaines prioritaires



SANTÉ
MENTALE



SOINS
PRIMAIRES



SOINS
PALLIATIFS



SOINS
COMMUNAUTAIRES
ET À DOMICILE

À propos de nous

L'Entité 4 est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

Pour plus de renseignements ou pour obtenir du soutien pour augmenter la capacité de votre ÉSO à offrir des services de santé en français, veuillez contacter :

info@entite4.ca

1-855-726-8882

entite4.ca



Financé par :

