

Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de Couchiching

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”



Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone.

Autres ressources locales :

- **La communauté de pratique de Simcoe Nord Muskoka pour les services en français**
- **La Clé**
- **La Coalition des services à l’enfance, à la jeunesse et aux familles (COMPASS francophone)**

Ce que vous devez savoir sur les francophones de la région de Couchiching :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

L’une des plus anciennes communautés francophones se trouve dans Simcoe Nord Muskoka, depuis plus de 400 ans. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

1 050 = 1,41%

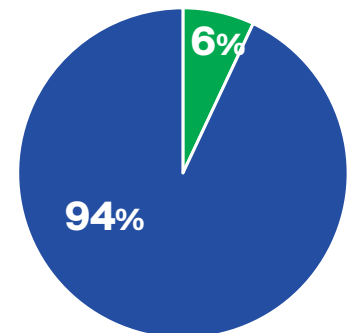
**FRANCOPHONES
HABITENT
COUCHICHING¹** **DE LA
POPULATION**

1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.



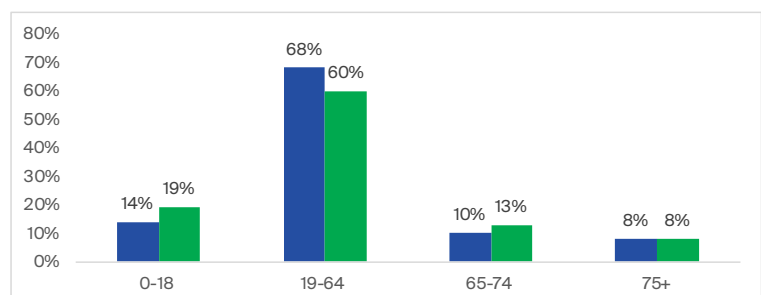
POPULATION FRANCOPHONE DE COUCHICHING

MINORITÉ NON-VISIBLE
MINORITÉ VISIBLE



POPULATION DE LA RÉGION DE COUCHICHING PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE
POPULATION GÉNÉRALE



L'Équipe Santé Ontario de Couchiching dessert-elle une zone désignée?

Même si aucune des **26 zones désignées en Ontario** n'est située dans Couchiching, elle avoisine la région de Barrie où plus de 6 250 francophones résident.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

Les fournisseurs de services de santé identifiés dans Couchiching:

- Orillia Solders' Memorial Hospital

Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

Pleins feux sur les services en français

Orillia Soldiers' Memorial Hospital

À titre de détenteur de deux programmes régionaux (programme de dialyse et programme de services pédiatriques spécialisés), OSMH travaille de concert avec l'Entité 4 pour augmenter leur capacité à offrir des services en français.



Y a-t-il d'autres services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones de Couchiching utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans la région de Simcoe Nord Muskoka.

Centre de santé communautaire CHIGAMIK : Fournisseur de services désigné, ce centre dessert toute la population de Simcoe Nord Muskoka. Une équipe interdisciplinaire offre une gamme complète de services en français qui incluent des soins primaires, des programmes d'éducation sur le diabète, des services de diététiste, des services de santé mentale, de la physiothérapie, ainsi que des activités de promotion de la santé.

📍 287, promenade Bayshore, Midland

L'Association canadienne de la santé mentale du comté de

Simcoe: Une agence communautaire de santé mentale qui compte des cliniciens et des gestionnaires de cas bilingues.

📍 Point de services: plusieurs endroits à Barrie, Orillia, Midland, Collingwood et Innisfil

Waypoint Centre for Mental Health : Hôpital psychiatrique spécialisé dans les soins pour cas lourds et patients qui nécessitent une hospitalisation prolongée. Des soins externes sont aussi disponibles.

📍 500, rue Church, Pentanguishene

📍 287, promenade Bayshore, Midland (soins externes)

Veillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

Pourquoi est-il important de développer des SSF dans Couchiching?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

PLUS :



↑
DE TEMPS DE
CONSULTATION



↑
DE RISQUES
D'ERREURS DE
DIAGNOSTIC



↑
D'UTILISATION
DE TESTS
DIAGNOSTIQUES

MOINS :



↓
D'UTILISATION
DE MESURES DE
PRÉVENTION



↓
D'ADHÉSION AU
TRAITEMENT



↓
DE
SATISFACTION
DU PATIENT

Que nous disent les FSS de Couchiching au sujet des services de santé en français?



100%

DES FSS DE COUCHICHING
IDENTIFIENT LEURS
CLIENTS FRANCOPHONES



75%

DES FSS CAPTENT
LES DONNÉES SUR LA
SATISFACTION DES PATIENTS
RECEVANT DES SSF

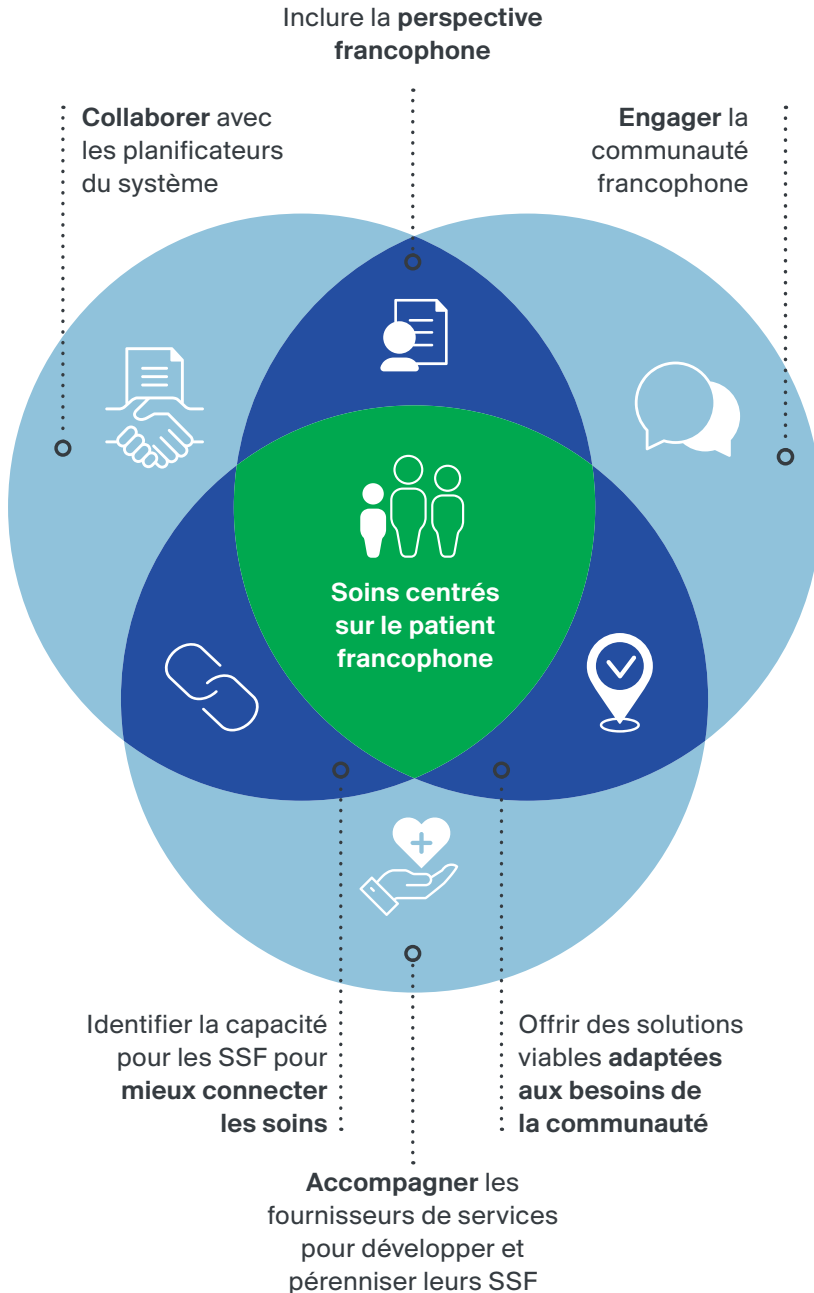


28

EMPLOYÉS PARMIS LES
FSS DE COUCHICHING
DÉCLARENT POSSÉDER
UN NIVEAU DE FRANÇAIS
ALLANT "D'AVANCÉ
PERFECTIBLE" À
"SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



Entité 4 est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

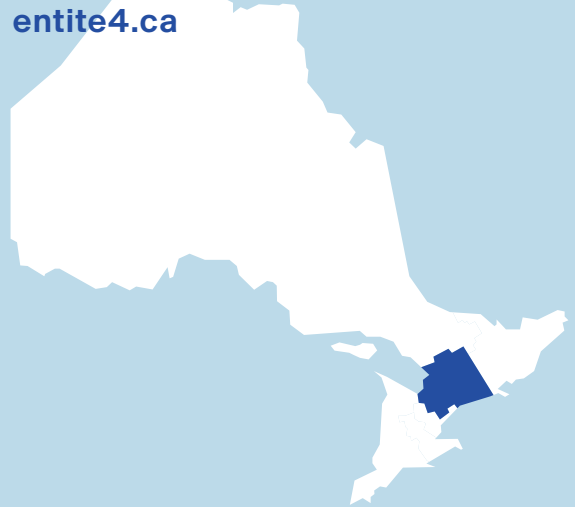
Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.

Veillez contacter :

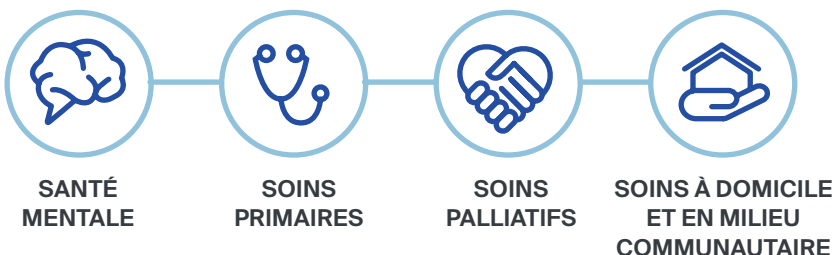
info@entite4.ca

1-855-726-8882

entite4.ca



Quels sont nos secteurs prioritaires?



Financé par :