



# Entité 4

Engager • Collaborer • Réaliser

PLANIFICATION DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS

## Cap s@nté – Deuxième édition

### **Une formation du RLISS du Centre-Est pour les professionnels de la santé souligne l'importance de la langue**

Souvent, à mesure que les patients avancent en âge, ils perdent leur capacité de comprendre et communiquer dans une langue seconde. Les patients qui ont de la difficulté à se faire comprendre éprouvent de la frustration et peuvent parfois agir en conséquence.

L'Entité 4 est heureuse de rapporter qu'une partie de la formation offerte aux professionnels de la santé qui œuvrent auprès de ces patients traite de la communication et de la nécessité de travailler dans une langue maîtrisée par le patient.

Jusqu'à maintenant, plus de 1 100 fournisseurs de services de santé du RLISS du Centre-Est ont bénéficié de cette formation. Ces intervenants seront donc davantage sensibilisés aux besoins des aînés francophones.

### **Les Entités de planification de la province rencontrent le Dr Samir Sinha dans le cadre du développement de la stratégie ontarienne pour la santé des aînés**

Les Entités de planification de la province ont eu la chance de partager les défis auxquels font face les aînés francophones de la province avec le Dr Samir Sinha qui a été mandaté par le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour développer la Stratégie des soins aux personnes âgées. Les Entités ont proposé des pistes de solutions afin d'aider les aînés francophones à demeurer en santé et d'améliorer l'accès à toute une gamme de services reliées à leur bien-être.

### **Le Pavillon Omer Deslauriers de Bendale Acres : des soins de longue durée en français dans la région de Toronto**

Saviez-vous que tous les intervenants au Pavillon Omer Deslauriers du centre de soins de longue durée Bendale Acres situé à Scarborough sont bilingues? Malheureusement, les 37 lits accessibles aux

francophones à Bendale Acres ne sont pas tous occupés, probablement parce que l'existence de ces services est méconnues. Afin de mieux faire connaître le Pavillon Omer Deslauriers auprès de la communauté francophone, l'Entité 4, en collaboration avec Bendale Acres et la fondation Lavoie, lancera sous peu une campagne de visibilité pour le Pavillon. Pour en savoir plus, visitez [http://www.toronto.ca/ltc/bendaleacres\\_fr.htm](http://www.toronto.ca/ltc/bendaleacres_fr.htm).

## **Ateliers sur l'auto-gestion des maladies chroniques**

Sept animateurs francophones de l'atelier «*Vivre en santé avec une maladie chronique*» ont été formés en septembre 2012. Ces animateurs offriront l'atelier dans divers endroits du territoire de l'Entité au cours de 2013, et ce, grâce aux efforts continus du Centre d'accès aux soins communautaire du Centre-Est, du South Georgian Bay Community Health Centre (CHC), du Centre de santé communautaire Chigamik et de Southlake Regional Health Centre. Les dates et lieux des premiers ateliers seront annoncés dans le prochain Cap s@nté et au [www.entite4.ca](http://www.entite4.ca). Restez à l'écoute!

## **Continuum en santé mentale adulte**

Les problèmes de santé mentale et les dépendances aux drogues affectent profondément la vie – autant pour ceux qui en souffrent que pour les membres de la famille qui voient leur souffrance. En 2011, le gouvernement ontarien a lancé sa stratégie provinciale « Esprit ouvert, esprit sain » afin de s'attaquer à ces problèmes.

Les barrières linguistiques posent un problème particulier dans ce secteur, puisque l'évaluation et le traitement reposent en grande partie sur la communication entre la personne qui présente le problème et les intervenants.

Pour soutenir le développement des services en français, l'Entité 4 veut se donner une vision pour un continuum de services dans le secteur de la santé mentale pour les adultes. Si vous connaissez un intervenant francophone dans ce secteur ou un francophone ayant déjà utilisé des services en santé mentale, invitez-les à communiquer avec l'Entité 4 au 1-855-726-8882 poste 801 ou par courriel à [info@entite4.ca](mailto:info@entite4.ca). Leur perspective est importante pour développer un projet de continuum de services en français dans le domaine de la santé mentale bien adapté aux réalités des francophones de nos régions.

## **Santé mentale des jeunes**

Dans le cadre de la stratégie ontarienne Esprit ouvert, esprit sain, les organismes offrant des services aux jeunes ayant un problème de santé mentale ou de dépendances de la région de Simcoe nord Muskoka se sont regroupés afin de trouver un moyen d'améliorer les services offerts à ces jeunes. Tous les organismes se sont entendus sur une priorité : aider les jeunes qui

sont en transition vers la vie adulte à se développer un projet de vie. Des efforts seront donc déployés dans les mois à venir afin d'implanter le modèle TIP (Transition to Independence Process) à travers la région et dans tous les secteurs qui interviennent auprès de ces jeunes. Si vous désirez plus d'information, nous vous invitons à communiquer avec l'Entité 4 au 1-855-726-8882 poste 804 ou par courriel au [info@entite4.ca](mailto:info@entite4.ca) ou en visitant le <http://www.tipstars.org/>.

## **Visites dans les écoles**

L'Entité 4, avec l'appui du Conseil scolaire de district catholique Centre Sud et du Conseil scolaire Viamonde, souhaite établir un partenariat avec les écoles de notre territoire afin de mieux connaître les priorités en matière de santé de la communauté francophone et de partager des informations sur les services de santé en français disponibles dans votre région. Pour nous inviter à prendre part à un événement qui aura lieu à votre école, veuillez nous faire parvenir les renseignements pertinents à [info@entite4.ca](mailto:info@entite4.ca).

## **Un des membres du Conseil d'administration de l'Entité 4 est honoré comme récipiendaire d'une médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II**

En effet, lors d'une cérémonie tenue le 2 octobre dernier, Madame Monique Patenaude, administratrice au sein de notre Conseil, s'est vue décerner la médaille du jubilé de diamant de Sa Majesté la Reine Elizabeth II pour son dévouement envers la communauté francophone ontarienne. La grande contribution de Madame Patenaude à l'amélioration du système de santé ontarien et ses efforts à titre de bénévole dans plusieurs organismes francophones pancanadiens ont été reconnus lors de cette cérémonie présidée par la sénatrice Marie-P. Charette-Poulin.

## **Joignez-vous au conseil d'administration de l'Entité et contribuez au développement des services de santé en français**

L'équipe de l'Entité 4 est à la recherche d'individus qui ont à cœur l'amélioration des soins de santé en français pour siéger sur notre Conseil d'administration. Notre Conseil est constitué de 9 membres bénévoles, assurant une représentation égale pour chacun des territoires de nos trois RLISS (Centre, Centre-Est, Simcoe Nord Muskoka). Pour obtenir plus d'information, veuillez visiter notre site web au [www.entite4.ca](http://www.entite4.ca).

## **Partagez votre histoire**

L'Entité 4 fait appel à tous les francophones afin de connaître leur expérience du système de santé local. **Qu'elle soit positive ou négative, votre histoire peut contribuer à des changements véritables.** Pour nous la faire connaître, veuillez visiter notre site web à [www.entite4.ca](http://www.entite4.ca).

## **Erratum**

Nous vous prions de noter qu'une erreur s'est glissée dans la dernière édition de Cap S@nté au sujet de l'accès aux ressources du programme Behavioural Support System offert au RLISS de Simcoe Nord Muskoka. Présentement, les nouvelles équipes de support mobiles travaillent au sein de la communauté en offrant du soutien aux établissements de soins de longue durée. Pour obtenir des mises à jour au sujet du rôle et de la disponibilité de ces équipes mobiles, nous vous invitons à consulter le site web suivant : <http://www.behaviourchange.ca/>

## **Poste – Centres d'Accueil Héritage**

Les Centres d'Accueil Héritage comptent trois divisions offrant des logements sociaux, en plus d'une gamme de soins et de services communautaires en français à des résidents de Toronto et des environs. Actuellement, les Centres d'Accueil Héritage cherchent à combler un poste de direction générale. Pour plus de renseignements, veuillez cliquer ici. <http://entite4.ca/ui-sommes-nous/carrieres/>