

## **Plan d'action RLISS-Entité**

**2019-2022**

**Entité 4 / RLISS du Centre / RLISS du Centre-Est / RLISS de Simcoe  
Nord Muskoka**

**Approuvé le 6 mars 2019**

**Table des matières**

<b>Table des matières</b> .....	1
Introduction .....	3
Approche.....	4
Réalizations dans la mise en œuvre du Plan d’action conjoint 2016-2019 .....	6
Harmonisation avec les priorités provinciales et avec les PSSI 2019-2022 des RLISS de Simcoe Nord Muskoka, du Centre et du Centre-Est (5 <sup>e</sup> PSSI) .....	8
Concertation avec la communauté francophone .....	8
Survol du Plan d’action RLISS-Entité (PARE) .....	9
Activités par domaine d’action prioritaire .....	11
Indicateurs de rendement .....	15
Conclusion.....	16

## Introduction

La prestation des services de santé en français (SSF) en Ontario constitue une exigence au titre de deux lois clés : la *Loi sur les services en français* (1990) et la *Loi sur l'intégration du système de santé local* (2006). Ces lois sont le fruit de l'engagement du gouvernement de l'Ontario à fournir aux francophones un accès amélioré à des soins de santé de qualité en français à tous les échelons du réseau de la santé.

Le présent document fait état de la détermination des réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) de Simcoe Nord Muskoka, du Centre et du Centre-Est à travailler de pair avec l'Entité 4 pour assurer le développement des services de santé en français à l'intention des 70 000 francophones résidant sur le territoire.

Les RLISS ont été créés par la province au titre de la *Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local*. Ils ont pour rôle d'assurer la planification, la coordination, l'intégration et le financement des services de santé à l'échelle locale. Depuis l'entrée en vigueur de la *Loi de 2016 donnant la priorité aux patients*, les soins à domicile et en milieu communautaire relèvent également des RLISS.

L'Entité 4 est l'une des six entités de planification des services de santé en français établies par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) en 2010. Ce faisant, le gouvernement concrétisait son engagement à répondre aux besoins particuliers en matière de soins de santé de la communauté de langue officielle minoritaire de l'Ontario.

En novembre 2017, le MSSLD a publié le *Guide des exigences et obligations concernant les services de santé en français*, qui vise à renforcer la responsabilisation et le rendement du système de santé et à favoriser l'accès des collectivités francophones de l'Ontario à des services adaptés sur les plans linguistique et culturel. Dans le *Guide*, le MSSLD précise les rôles et les responsabilités des RLISS en matière de planification et de prestation des SSF :



- Planifier, financer, intégrer et fournir des services de santé locaux en faveur de la collectivité francophone;
- Promouvoir l'équité dans le domaine de la santé, réduire les disparités et les inégalités en matière de santé et respecter les exigences de la LSF en matière de planification, de conception, de prestation et d'évaluation des services;
- Respecter la LSF à titre d'organisme de la Couronne du gouvernement;
- Tenir les fournisseurs de services de santé (FSS) responsables de la prestation des SSF et de la présentation de rapports sur cette prestation, conformément aux conditions des ententes de responsabilisation en matière de services RLISS-FSS;
- Veiller à ce que les renseignements concernant les SSF soient mis à la disposition du public;
- Assurer la liaison avec le MSSLD et collaborer avec les entités et les FSS en vue d'identifier les FSS ainsi que les fournisseurs visant la désignation à titre FSS;
- Promouvoir et appliquer le concept d'« offre active » dans l'ensemble du système de santé local.

Le MSSLD a confié aux entités le mandat de conseiller les RLISS sur les besoins des communautés francophones en matière de santé. Les responsabilités suivantes incombent aux entités<sup>1</sup> :

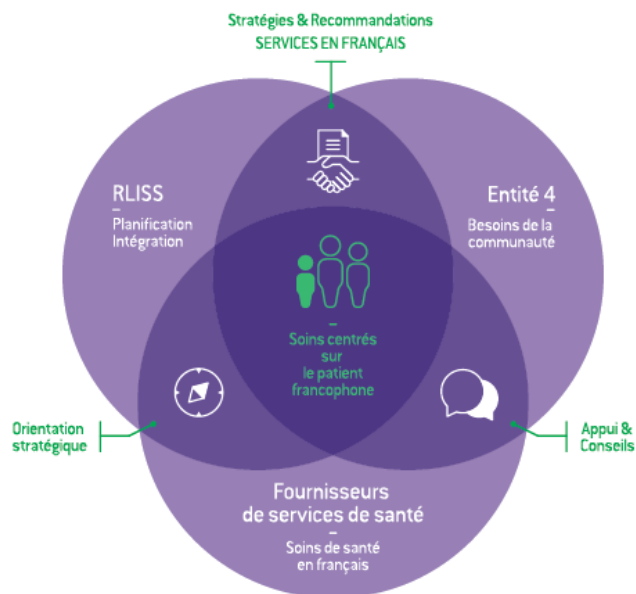
- Soutenir le mandat des RLISS et collaborer afin d'assurer l'efficacité de la prestation des SSF à l'échelle locale;
- Assurer la liaison avec les RLISS en vue d'identifier les FSS ainsi que les fournisseurs visant la désignation à titre FSS;
- Engager la collectivité francophone afin d'éclairer les conseils de l'entité fournis au RLISS au sujet des priorités essentielles.

Le présent Plan d'action RLISS-Entité (PARE) fait état du travail mené en collaboration par les RLISS de Simcoe Nord Muskoka, du Centre et du Centre-Est et l'Entité 4. Le PARE définit les besoins des collectivités francophones, fait le point sur les capacités locales en matière de SSF et énonce les priorités communes en vue de combler les lacunes dans les SSF lors de la planification.

Le PARE, document qui portait auparavant le nom de Plan d'action conjoint, présente une stratégie pluriannuelle mise de l'avant par les RLISS et l'Entité. Le PARE indique les priorités en matière de SSF, ainsi que les mesures qui seront prises de part et d'autre pour améliorer l'accès aux SSF. Le PARE s'harmonise aux plans de services de santé intégrés (PSSI) des RLISS. Il constitue également une occasion pour les RLISS et l'Entité de préciser les priorités en matière de SSF figurant dans les PSSI, ainsi que de clarifier les rôles des parties.

## Approche

Le présent document décrit l'approche qui sera adoptée ainsi que les modalités du PARE pour les trois années à venir. L'objectif demeure d'améliorer l'accès aux SSF pour les francophones sur les territoires des RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka. Afin de rendre les SSF plus accessibles, il est essentiel de miser sur la concertation entre l'ensemble des parties prenantes (RLISS, Entité 4 et FSS). Les partenaires doivent non seulement comprendre leur rôle et leurs responsabilités, mais également être à l'écoute de la communauté francophone et tenir compte de la perspective des patients et patientes francophones.



Les éléments au cœur de cette stratégie orienteront les décisions et les actions qui permettront de concrétiser les objectifs communs à l'égard des collectivités francophones et du développement des SSF, à la lumière des exigences du MSSLD. La stratégie

<sup>1</sup> [http://www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/flhs/docs/Guide\\_concernant\\_les\\_SSEF\\_FINAL.pdf](http://www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/flhs/docs/Guide_concernant_les_SSEF_FINAL.pdf)

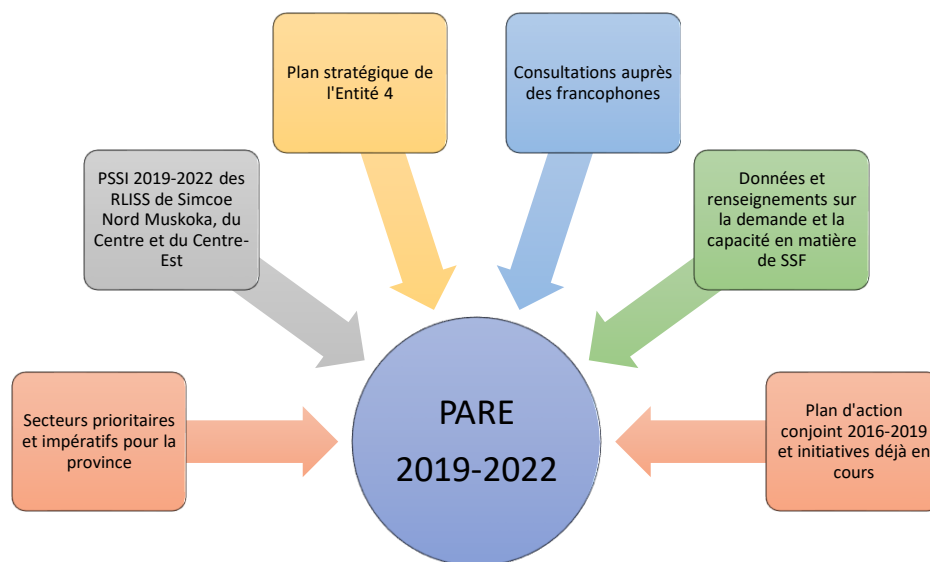
correspond de près aux priorités du MSSLD ainsi qu'aux priorités énoncées dans les PSSI de chacun des RLISS, tout en s'appuyant sur les besoins exprimés par les francophones.

Le PARE encadrera également de manière ciblée et claire les actions entreprises par les principales parties prenantes : les trois RLISS (chargés de planifier, coordonner et financer les activités du système de santé local, y compris la prestation des soins à domicile et en milieu communautaire) et l'Entité 4, qui a pour mandat de conseiller les RLISS à l'égard des besoins de la communauté francophone ainsi que de planifier et mettre en œuvre des initiatives en matière de SSF. La présente stratégie sera également la pierre d'assise de la collaboration avec divers intervenants qui participent aux efforts d'amélioration des services en français.

Les orientations du PARE 2019-2020 tiennent compte des facteurs suivants :

- Priorités pour le MSSLD à l'échelle provinciale
- Impératifs de l'ensemble des RLISS :
  - Améliorer l'expérience vécue par les patients et patientes
  - Corriger les iniquités en matière de santé en mettant l'accent sur la santé de la population
  - Alléger le fardeau posé par les maladies, dont les maladies chroniques
  - Bâtir des collectivités saines et les soutenir en leur offrant des soins intégrés à proximité
  - Innover en adoptant de nouveaux modèles de soins durables et des solutions numériques
  - Miser sur l'efficacité et l'efficacité
- PSSI des RLISS de Simcoe Nord Muskoka, du Centre et du Centre-Est
- Plan stratégique de l'Entité 4
- Commentaires des membres de la communauté

Dans un souci d'assurer la poursuite des efforts déjà en cours, ce plan reflète à la fois les initiatives actuelles et celles menées à bien précédemment.



## Réalisations dans la mise en œuvre du Plan d'action conjoint 2016-2019<sup>2</sup>

Le dernier Plan d'action conjoint élaboré par les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka et l'Entité 4 énonçait une stratégie pour la période de 2016 à 2019. Le tableau à la page suivante fait état des réalisations clés au titre de cette stratégie. Ces activités ont permis d'accroître considérablement les connaissances et la compréhension des équipes de planification des trois RLISS à l'égard des besoins des francophones au chapitre de la santé. De plus, elles ont mené à une amélioration de l'expérience vécue par les patients et patientes francophones, ainsi que de leurs résultats. Le tableau ne présente que certains faits saillants. Un rapport complet concernant le dernier Plan d'action conjoint sera présenté à la fin de l'exercice en cours.

Réalisations au titre du Plan d'action conjoint 2016-2019			
<b>Réalisations à l'échelle provinciale</b>			
<b>Groupe de travail provincial sur les services en français dirigé par le MSSLD</b>	<i>Guide des exigences et obligations concernant les services de santé en français</i>		
	Inclusion des SSF dans les ententes de responsabilisation Planification de la capacité en matière de SSF et tableau de bord sur les SSF		
<b>Actions systémiques</b>			
	Centre	Centre-Est	Simcoe Nord Muskoka
<b>Planifier</b>			
<b>Transformation et intégration</b>	8 tables de planification sectorielles Tables à l'échelle des sous-régions	10 tables de planification sectorielles Tables à l'échelle des sous-régions	8 tables de planification sectorielles Tables à l'échelle des sous-régions



<sup>2</sup> Pour en savoir plus, consultez les rapports annuels sur les années 1 et 2 de la mise en œuvre du Plan d'action conjoint.

<b>Collecte de données</b>	OZI – rapports sur les SSF Données sur la démographie des francophones selon le recensement de 2016 (infographies)		
<b>Responsabilisation</b>	Inclusion d'obligations locales au sujet des SSF dans les ententes de responsabilisation en matière de services		
<b>Engager</b>			
<b>Consultation</b>	Élaboration des cinquièmes PSSI (PSSI 5) Stratégies sectorielles (p. ex., démence, soins palliatifs)		
<b>Information</b>	Lignesanté Trois forums sur les SSF		
<b>Bâtir</b>			
<b>Formation sur l'offre active</b>	70 participants et participantes Module sur les SSF à l'intention de 700 membres du personnel des RLISS	18 participants et participantes	232 participants et participantes
<b>Identification des patients et patientes</b>	Outils de soutien à l'identification des patients et patientes francophones		
<b>Renforcement des capacités</b>	Microsite en appui à la planification des SSF Communauté de pratique/groupes de travail		
<b>Pérenniser</b>			
<b>Identification/désignation</b>	Identification du Centre de santé communautaire (CSC) de Black Creek ( <i>en cours</i> )  Identification de Toronto North Support Services (TNSS) ( <i>en cours</i> )	Identification du CSC TAIBU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Désignation partielle de l'Hôpital général de la baie Georgienne</li> <li>Désignation du CSC CHIGAMIK (demande soumise)</li> <li>Hospice Huronia (<i>en cours</i>)</li> </ul>
<b>Secteurs prioritaires</b>	<b>Centre</b>	<b>Centre-Est</b>	<b>Simcoe Nord Muskoka</b>
<b>Soins primaires et autogestion des maladies chroniques</b>	Navigation au CSC de Black Creek Expansion de l'équipe interprofessionnelle de soins primaires Formation sur la prévention et la gestion des maladies chroniques	Infirmière praticienne au CSC TAIBU Travailleuse à l'accueil au CSC TAIBU Activités de promotion de la santé	Navigateur au CSC CHIGAMIK Promoteur de la santé Collaboration des 3 CSC Expansion des soins primaires à Barrie
<b>Santé mentale et toxicomanie</b>	Travailleuse d'approche communautaire à TNSS Premiers soins en santé mentale Gestion de cas à York Support Services Network Programme de thérapie cognitivo-comportementale à TNSS	Programme de thérapie cognitivo-comportementale au CSC TAIBU Travailleuse d'approche communautaire à l'Association canadienne pour la santé mentale de Durham Formation sur les premiers soins en santé mentale	Programme de thérapie cognitivo-comportementale au CSC CHIGAMIK Programme de thérapie cognitivo-comportementale à l'Association canadienne pour la santé mentale de Simcoe Sud Formation sur les premiers soins en santé mentale
<b>Services aux aînés</b>	Planification de la capacité en matière de démence	Travailleuse d'approche communautaire à la Société Alzheimer de Durham Expansion du programme de jour pour adultes des Centres d'Accueil Héritage	Planification de la capacité en matière de démence
<b>Soins palliatifs</b>	Participation au Réseau régional des soins palliatifs	Participation au Réseau régional des soins palliatifs	Participation au Réseau régional des soins palliatifs

## Harmonisation avec les priorités provinciales et avec les PSSI 2019-2022 des RLISS de Simcoe Nord Muskoka, du Centre et du Centre-Est (5<sup>e</sup> PSSI)

Le graphique suivant démontre de quelles manières le PARE s'harmonise aux priorités provinciales retenues par le MSSLD, ainsi qu'aux priorités énoncées par les RLISS du Centre-Est, du Centre et de Simcoe Nord Muskoka dans leur plus récent PSSI.



### Concertation avec la communauté francophone

Le PARE est le fruit d'une collaboration avec la communauté francophone locale, ce qui est garant d'une meilleure appropriation par cette communauté des solutions mises de l'avant. L'Entité 4 et les trois RLISS partenaires sont déterminés à favoriser la participation des patients et patientes, des aidants et aidantes ainsi que des autres membres de la communauté francophone aux étapes de la planification, du développement et de la prestation des SSF dans la région.

Le PARE donne écho aux renseignements recueillis auprès de la communauté francophone dans le cadre de plusieurs mécanismes de consultation (relations avec les conseils scolaires de langue française, tables de travail, et ainsi de suite). À plusieurs reprises au cours des trois dernières années, les RLISS et l'Entité 4 ont échangé avec des patients et patientes, des aidants et aidantes, des membres de la famille et des professionnels et professionnelles des soins de santé dans le but de mieux comprendre les besoins et les priorités des francophones. Les séances de mobilisation communautaire s'adressaient directement aux francophones, ainsi qu'aux fournisseurs qui leur offrent des services de santé.



- Séances participatives pour les francophones au sujet du PSSI 5 dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka
- Forums de l'Entité 4 sous le thème « Cap sur votre santé » à Ajax, Barrie et Vaughan
- Accès aux soins primaires en français sur le territoire du RLISS de Simcoe Nord Muskoka
- Accès coordonné aux services de santé mentale et de toxicomanie sur le territoire du RLISS du Centre-Est
- Mise au point de soins palliatifs en français par les Réseaux régionaux des soins palliatifs
- Services de soutien personnel et services de gériatrie spécialisés sur le territoire du RLISS de Simcoe Nord Muskoka
- Planification de la capacité en matière de démence dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka
- Expansion du programme de jour pour adultes et des services de soins à domicile sur le territoire du RLISS du Centre-Est

Les commentaires et les avis des membres de la communauté francophone dans les trois régions ont été colligés et ont encadré l'élaboration du PARE 2019-2022. Les points de vue des francophones façonneront les efforts à venir pour réaliser les objectifs stratégiques.

## Survol du Plan d'action RLISS-Entité (PARE)

Les objectifs énoncés dans le PARE décrivent de quelle manière les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka et l'Entité 4 conjugueront leurs efforts pour améliorer l'accès aux SSF. Le PARE repose sur quatre objectifs stratégiques :

- **Planifier** l'offre de services de santé en français
- **Bâtir** la capacité des fournisseurs à offrir des services de santé en français
- **Réaliser** le déploiement d'un continuum de services de santé dans les secteurs prioritaires
- **Pérenniser** l'offre de services de santé grâce aux mécanismes d'identification et de désignation

PARE 2019-2022

Entité 4 – RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka

Objectifs stratégiques	PLANIFIER	BÂTIR	RÉALISER	PÉRENNISER
	l'offre de services de santé en français	la capacité des fournisseurs à offrir des services de santé en français	le déploiement d'un continuum de services de santé	l'offre de services de santé
Buts	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la représentation des francophones aux tables de planification des RLISS</li> <li>Appliquer une lentille francophone au moment d'élaborer des stratégies</li> <li>Définir les capacités et les lacunes en matière de SSF selon la perspective géographique et la perspective sectorielle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir un soutien individuel aux FSS</li> <li>Fournir de la formation afin de favoriser l'offre active de services en français</li> <li>Inciter les FSS à adopter un mécanisme standard pour repérer les patients et patientes francophones et s'assurer de répondre à leurs besoins</li> <li>Favoriser la collaboration entre les FSS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler avec les partenaires du système pour mettre au point des services, améliorer l'accès à des services de santé de qualité et rehausser l'expérience vécue par les patients et patientes</li> <li>Promouvoir les services en français auprès de la communauté francophone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser des analyses des capacités et des lacunes pour mieux cibler des FSS</li> <li>Appuyer les FSS qui souhaitent obtenir leur désignation</li> <li>Surveiller les progrès et la conformité en fonction des exigences de désignation</li> </ul>
Indicateurs de réussite	% des services financés par les RLISS ayant des obligations en matière de services en français	% des FSS financés par les RLISS qui identifient de la clientèle francophone % des FSS financés par les RLISS qui recueillent des données sur la satisfaction de la clientèle à l'égard des SSF	% des services financés par les RLISS ayant des obligations en matière de services en français	% moyen d'atteinte des exigences de désignation
Concertation communautaire	Consulter activement la communauté francophone afin de repérer les lacunes et de planifier une offre de services appropriés	Assurer la participation de patients et patientes francophones à l'élaboration de modèles de prestation de services adaptés aux besoins locaux	Collaborer avec la communauté francophone pour évaluer les services et y favoriser l'accès	Sensibiliser la communauté francophone aux mécanismes d'identification et de désignation, et susciter son intérêt à cet égard
Domaines d'action prioritaires		<ul style="list-style-type: none"> <li>Soins primaires</li> <li>Soins actifs et hospitaliers</li> <li>Santé mentale et toxicomanie</li> <li>Soins à domicile et en milieu communautaire</li> <li>Services aux aînés</li> <li>Soins de longue durée</li> <li>Soins palliatifs</li> </ul>		
Populations prioritaires		<ul style="list-style-type: none"> <li>Aînés</li> <li>Enfants, jeunes et leur famille</li> <li>Personnes ayant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie</li> <li>Nouveaux arrivants</li> </ul>		
Facteurs habilitants		<ul style="list-style-type: none"> <li>Planification à l'échelle des sous-régions</li> <li>Planification de la capacité</li> <li>Technologies</li> </ul>		

## Activités par domaine d'action prioritaire

PARE 2019-2022				
Entité 4 – RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka				
Secteur prioritaire	PLANIFIER	BÂTIR	RÉALISER	PÉRENNISER
	<b>ACTIVITÉS</b>			
<b>Soins primaires (particulièrement la capacité de soutenir les personnes ayant des problèmes de santé chroniques)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler en concertation avec la communauté francophone pour concevoir des soins primaires adaptés aux particularités linguistiques des francophones</li> <li>Examiner les données du rapport sur les capacités en matière de SSF et collaborer avec les partenaires et les fournisseurs au sein du système de santé pour cibler les lacunes dans les soins primaires en français dans chacune des sous-régions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inciter les fournisseurs de soins primaires à se doter d'une méthodologie standard pour identifier les patients et patientes francophones et évaluer leur satisfaction</li> <li>Aider les FSS à distinguer les membres de leur personnel interne ayant une capacité d'offrir des services en français</li> <li>Offrir de la formation sur l'offre active aux FSS afin de les inciter à appliquer ce principe</li> <li>Diffuser des outils et des ressources en appui à l'élaboration et à la mise en œuvre de services en français</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler de pair avec les CSC pour élargir la gamme de services de soins primaires à l'échelle des sous-régions</li> <li>Appuyer la prestation de programmes de prévention et d'autogestion des maladies chroniques</li> <li>Renforcer la collaboration entre les CSC en vue d'offrir un accès optimal aux services en français</li> <li>Promouvoir les services de soins primaires et de promotion de la santé auprès de la communauté francophone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner le rapport sur les capacités en matière de SSF ainsi que les rapports annuels des fournisseurs de services, et formuler des recommandations quant à l'identification de fournisseurs</li> <li>Surveiller les progrès réalisés vers la désignation, ainsi que la conformité aux exigences</li> </ul>
<b>Soins actifs et hospitaliers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Passer en revue les données du rapport sur les capacités en matière de SSF et travailler de concert avec les partenaires et les fournisseurs au sein du système de santé pour définir les lacunes dans les SSF en milieu hospitalier et dans le secteur des soins actifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inciter les hôpitaux à se doter d'une méthodologie standard pour identifier les patients et patientes francophones et évaluer leur satisfaction</li> <li>Aider les hôpitaux à distinguer les membres de leur personnel interne ayant une capacité d'offrir des services en français</li> <li>Diffuser des outils et des ressources en appui à</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborer avec les hôpitaux pour faire en sorte qu'ils appliquent une lentille francophone à leurs services de santé dans le cadre des nouveaux modèles intégrés de prestation des soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surveiller les progrès réalisés vers la désignation, ainsi que la conformité aux exigences</li> </ul>

		l'élaboration et à la mise en œuvre de services en français		
<b>Santé mentale et toxicomanie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser une analyse des capacités et des lacunes dans le secteur de la santé mentale et de la toxicomanie par RLISS et par sous-région</li> <li>• Engager le dialogue avec les francophones et travailler de pair avec les conseils sur la santé mentale et la toxicomanie des RLISS pour combler les lacunes dans les services</li> <li>• Orienter la mise en œuvre du volet de langue française de la stratégie provinciale sur la santé mentale et la toxicomanie, lorsque celle-ci sera publiée</li> <li>• Appuyer la planification de modèles régionaux d'accès coordonné et leur mise en œuvre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inciter les organismes du secteur de la santé mentale et de la toxicomanie à se doter d'une méthodologie standard pour identifier les patients et patientes francophones et évaluer leur satisfaction</li> <li>• Aider les organismes du secteur de la santé mentale et de la toxicomanie à distinguer les membres de leur personnel interne ayant une capacité d'offrir des services en français</li> <li>• Offrir de la formation sur l'offre active aux FSS afin de les inciter à appliquer ce principe</li> <li>• Diffuser des outils et des ressources en appui à l'élaboration et à la mise en œuvre de services en français</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir l'offre de services de promotion de la santé mentale et de gestion de cas en français</li> <li>• Appuyer le déploiement à plus grande échelle du programme de thérapie cognitivo-comportementale en français</li> <li>• Appuyer la mise en place d'un carrefour jeunesse pour la prestation de services en français</li> <li>• Promouvoir les services de santé mentale et de toxicomanie auprès de la communauté francophone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner le rapport sur les capacités en matière de SSF ainsi que les rapports annuels des fournisseurs de services, et formuler des recommandations quant à l'identification de fournisseurs</li> <li>• Aider les fournisseurs de services identifiés à progresser vers l'atteinte des exigences requises pour la désignation</li> </ul>
<b>Soins à domicile et en milieu communautaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir les comités sur les SSF des RLISS dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies et de politiques qui leur permettront de satisfaire aux exigences des soins à domicile et en milieu communautaire</li> <li>• Définir les capacités des ressources humaines du secteur des soins à domicile et en milieu communautaire en ce qui a trait aux services en français par sous-région, en particulier pour la coordination des soins et les services cliniques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibiliser le personnel des RLISS aux obligations en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i></li> <li>• Aider les organismes du secteur des soins à domicile et en milieu communautaire à se doter d'une méthodologie standard pour identifier les patients et patientes francophones</li> <li>• Distinguer les membres du personnel interne ayant une capacité d'offrir des services en français</li> <li>• Examiner le matériel de communication (formulaires, documentation, dépliants) qui sera disponible en français</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider les fournisseurs à mettre en place des services adaptés aux particularités linguistiques des francophones</li> <li>• Promouvoir les soins à domicile et en milieu communautaire auprès de la communauté francophone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire à se conformer aux exigences de la <i>Loi sur les services en français</i> et du <i>Règlement de l'Ontario 284/11</i> concernant la prestation de services par des tiers</li> </ul>

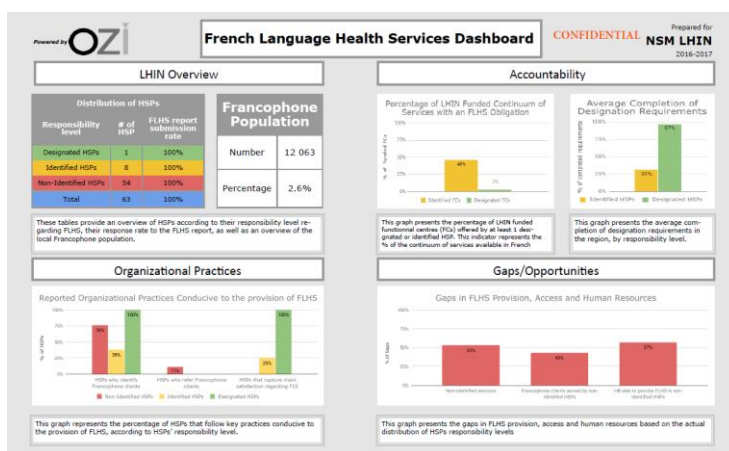
<b>Services aux aînés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter la communauté francophone pour définir les défis auxquels les aînés se heurtent dans leur navigation du système de soins de santé</li> <li>• Effectuer une analyse des capacités et des lacunes du secteur du soutien communautaire par RLISS et par sous-région</li> <li>• Orienter la mise en œuvre du volet de langue française de la stratégie provinciale sur la démence, lorsque celle-ci sera publiée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider les organismes du secteur du soutien communautaire à se doter d'une méthodologie standard pour identifier les patients et patientes francophones et évaluer leur satisfaction</li> <li>• Aider les organismes du secteur du soutien communautaire à distinguer les membres de leur personnel interne une capacité d'offrir des services en français, et soutenir l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de travail en matière de SSF</li> <li>• Offrir de la formation sur l'offre active aux FSS afin de les inciter à appliquer ce principe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler en partenariat avec les services de gériatrie spécialisés afin d'accroître l'accès des patients et patientes et aidants et aidantes francophones aux services en français</li> <li>• Appuyer la mise en place de cliniques de la mémoire axées sur le dépistage précoce, l'intervention et le traitement</li> <li>• Élargir l'accès aux programmes à l'intention des aînés frêles, comme les programmes de jour pour adultes et les ateliers sur la prévention des chutes</li> <li>• Promouvoir les services à l'intention des aînés auprès de la communauté francophone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner les plans en matière de SSF soumis par les organismes du secteur du soutien communautaire et formuler des recommandations quant à l'identification de fournisseurs</li> <li>• Aider les fournisseurs de services identifiés à progresser vers l'atteinte des exigences requises pour la désignation</li> </ul>
<b>Soins de longue durée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer une analyse des capacités et des lacunes du secteur des soins de longue durée par RLISS et par sous-région</li> <li>• Appuyer l'intégration et l'attribution prioritaire de lits de soins de longue durée aux francophones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider les fournisseurs de soins de longue durée à appliquer la démarche standard d'identification des francophones élaborée pour le secteur des soins à domicile et en milieu communautaire</li> <li>• Aider les fournisseurs de soins de longue durée à distinguer les membres de leur personnel interne ayant une capacité d'offrir des services en français</li> <li>• Diffuser des outils et des ressources en appui à l'élaboration et à la mise en œuvre de services en français</li> <li>• Offrir de la formation sur l'offre active aux FSS afin de les inciter à appliquer ce principe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler avec les foyers de soins de longue durée en vue de mettre plus de lits à la disposition de francophones dans les foyers ayant des capacités en matière de SSF</li> <li>• Explorer le modèle de « pavillon francophone » au sein des foyers de longue durée</li> <li>• Promouvoir les soins de longue durée auprès de la communauté francophone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner les plans en matière de SSF soumis par les fournisseurs de soins de longue durée et formuler des recommandations quant à l'identification de fournisseurs</li> <li>• Aider les foyers de soins de longue durée identifiés à progresser vers la désignation</li> </ul>

<p><b>Soins de fin de vie et palliatifs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider les Réseaux régionaux des soins palliatifs à analyser les données par sous-région et à définir les capacités en matière de SSF au sein des services de soins palliatifs</li> <li>• Favoriser l'intégration des SSF au sein des maisons et des services communautaires de soins palliatifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir la mise en place d'un processus centralisé d'admission aux soins palliatifs afin d'établir un protocole standard pour l'identification de patients et patientes francophones</li> <li>• Travailler de pair avec les maisons et les services communautaires de soins palliatifs pour distinguer les membres du personnel ayant une capacité d'offrir des services en français</li> <li>• Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre d'exigences en matière de SSF</li> <li>• Offrir de la formation sur l'offre active aux FSS afin de les inciter à appliquer ce principe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer l'offre de soins palliatifs en français</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner les rapports annuels sur les services en français et formuler des recommandations quant à l'identification de fournisseurs</li> <li>• Aider les fournisseurs de services identifiés à progresser vers l'atteinte des exigences requises pour la désignation</li> </ul>
---	---	--	---	--

## Indicateurs de rendement

Le MSSLD reconnaît l'importance de recueillir des données sur les capacités en matière de SSF. Il a donc mis en place le système OZi par l'entremise du Réseau dans le but d'étayer une analyse provinciale de ces capacités. Les rapports sur les capacités guideront les décisions de planification du MSSLD et des RLISS, dans la perspective de renforcer les capacités au chapitre des SSF dans l'ensemble du continuum des soins, tant dans une perspective locale que provinciale. Veuillez noter que le tableau de bord n'est disponible qu'en anglais pour l'instant.

### EXEMPLE DE TABLEAU DE BORD SUR LES SSF



Les indicateurs de rendement aux paragraphes suivants serviront à mesurer les progrès dans la mise en œuvre de la présente stratégie triennale. Il est important de souligner que les quatre objectifs stratégiques sont interreliés. C'est ce qui explique pourquoi des indicateurs de rendement sont repris pour plus d'un objectif stratégique.

**Planifier :** Cet indicateur fait état du pourcentage de services disponibles en français au sein du continuum de soins de santé. Il donne une indication de la capacité locale à soutenir le processus décisionnel au moment de planifier ou de revoir la répartition des responsabilités à l'échelle des sous-régions ou des secteurs.

**Bâtir :** Cet indicateur fournit un éclairage sur les pratiques organisationnelles propices à la prestation des SSF. Il est impératif de reconnaître les francophones pour être en mesure de déployer une offre active de SSF. Il est fort peu probable qu'on offre des SSF à une personne que l'on n'identifie pas comme francophone. L'indicateur associé à ce but mesure également le nombre de FSS qui recueillent de l'information sur la satisfaction des patients francophones.

**Réaliser :** Cet indicateur porte sur la disponibilité et la permanence de SSF de qualité, qui rehausseront l'expérience des patients et patientes et consolideront l'approche axée sur le patient.

**Pérenniser :** Cet indicateur couvre les 34 exigences pour la désignation. Les FSS identifiés doivent mettre en place un éventail de pratiques qui leur permettent de déployer une pleine capacité de prestation de SSF de manière active et permanente. Les FSS qui ont obtenu leur désignation doivent également satisfaire à ces exigences pour demeurer conformes aux exigences.

**Note :** *Les indicateurs figurant dans le présent plan sont les mêmes que ceux dans les tableaux de bord sur les services en français qui aident les RLISS à évaluer leur rendement et à orienter les améliorations aux SSF.*

## Conclusion

La présente stratégie est dynamique. Elle sera modifiée en fonction des possibilités qui se présenteront, et bien entendu en fonction des changements qui seront apportés au système de soins de santé pour corriger les iniquités.

L'atteinte des buts fixés dans ce document sera en grande partie fonction du degré de collaboration entre les trois RLISS, les fournisseurs de services de santé qui se trouvent sur leur territoire, et l'Entité 4. La réussite collective s'appuiera sur un engagement sincère à assurer un accès plus équitable aux services de santé en français.