

# Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de Simcoe Sud



Entité 4<sup>MD</sup>

Engager • Collaborer • Réaliser

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”

## Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone.

### Ce que vous devez savoir sur les francophones de Simcoe Sud :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

Les communautés francophones du Grand Toronto sont en croissance et comprennent plusieurs différents groupes ethniques ainsi que des nouveaux arrivants, tandis que l’une des plus anciennes communautés francophones se trouve dans Simcoe Nord. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

# 1 430 = 1,78%

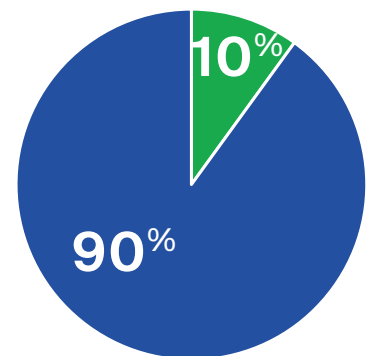
**FRANCOPHONES  
HABITENT  
SIMCOE SUD<sup>1</sup>** **DE LA  
POPULATION**



1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.

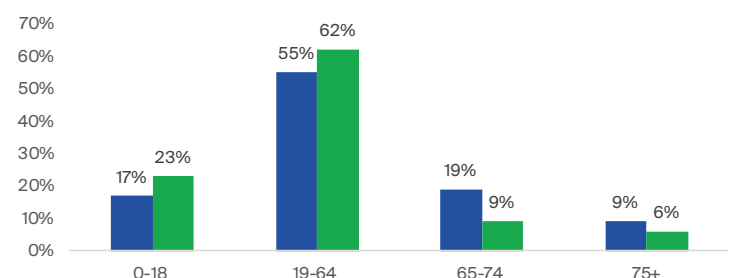
### POPULATION FRANCOPHONE DE SIMCOE SUD

MINORITÉ NON-VISIBLE  
MINORITÉ VISIBLE



### POPULATION DE SIMCOE SUD PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE  
POPULATION GÉNÉRALE



## L'Équipe Santé Ontario de Simcoe Sud dessert-elle une zone désignée?

Le comté d'Essa qui avoisine la région de Simcoe Sud est l'une des **26 zones désignées en Ontario**.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

## Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

### Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

## Pleins feux sur les services en français

### Quels sont les services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones de la région de Simcoe Sud utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans le comté de Simcoe Nord et la région d'York.

**Le Centre de santé communautaire Barrie** : Grâce à une entente entre les CSC de Barrie, CHIGAMIK et South Georgian Bay, l'infirmière praticienne francophone embauchée par CHIGAMIK offre des services une fois semaine au CSC Barrie.

📍 490, rue Huronia, Barrie

**Le Centre de santé communautaire CHIGAMIK** : Fournisseur de services désigné, ce centre dessert toute la population de Simcoe Nord Muskoka. Une équipe interdisciplinaire offre une gamme complète de services en français qui incluent des soins primaires, des programmes d'éducation sur le diabète, des services de diététiste, des services de santé mentale, de la physiothérapie, ainsi que des activités de promotion de la santé.

📍 845, rue King, Midland

**L'Association canadienne de la santé mentale du comté de Simcoe**: L'Entité 4 a travaillé avec Waypoint Centre for Mental Health pour combler les lacunes et améliorer l'accès à des services de santé mentale et de toxicomanie offerts aux francophones. Depuis l'automne 2018, des cliniciens francophones offrent des services aux bureaux de l'ACSM de Simcoe, ainsi qu'au CSC CHIGAMIK.

📍 Point de services: plusieurs endroits à Barrie, Orillia, Midland, Collingwood et Innisfil

**York Support Services Network** : En 2018/2019, York Support Services Network a embauché un gestionnaire de cas bilingue qui peut offrir des services de santé mentale en français. Cette personne organise également des activités de promotion de la santé et d'engagement communautaire.

📍 240, rue Edward, bureau 3, Aurora



Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

## Pourquoi est-il important de développer des SSF dans Simcoe Sud?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

## Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

### PLUS :



↑  
DE TEMPS DE  
CONSULTATION



↑  
DE RISQUES  
D'ERREURS DE  
DIAGNOSTIC



↑  
D'UTILISATION  
DE TESTS  
DIAGNOSTIQUES

### MOINS :



↓  
D'UTILISATION  
DE MESURES DE  
PRÉVENTION



↓  
D'ADHÉSION AU  
TRAITEMENT



↓  
DE  
SATISFACTION  
DU PATIENT

## Que nous disent les FSS de Simcoe Sud au sujet des services de santé en français?



**83%**

DES FSS DE SIMCOE  
SUD IDENTIFIENT LEURS  
CLIENTS FRANCOPHONES



**75%**

DES FSS CAPTENT  
LES DONNÉES SUR LA  
SATISFACTION DES PATIENTS  
RECEVANT DES SSF

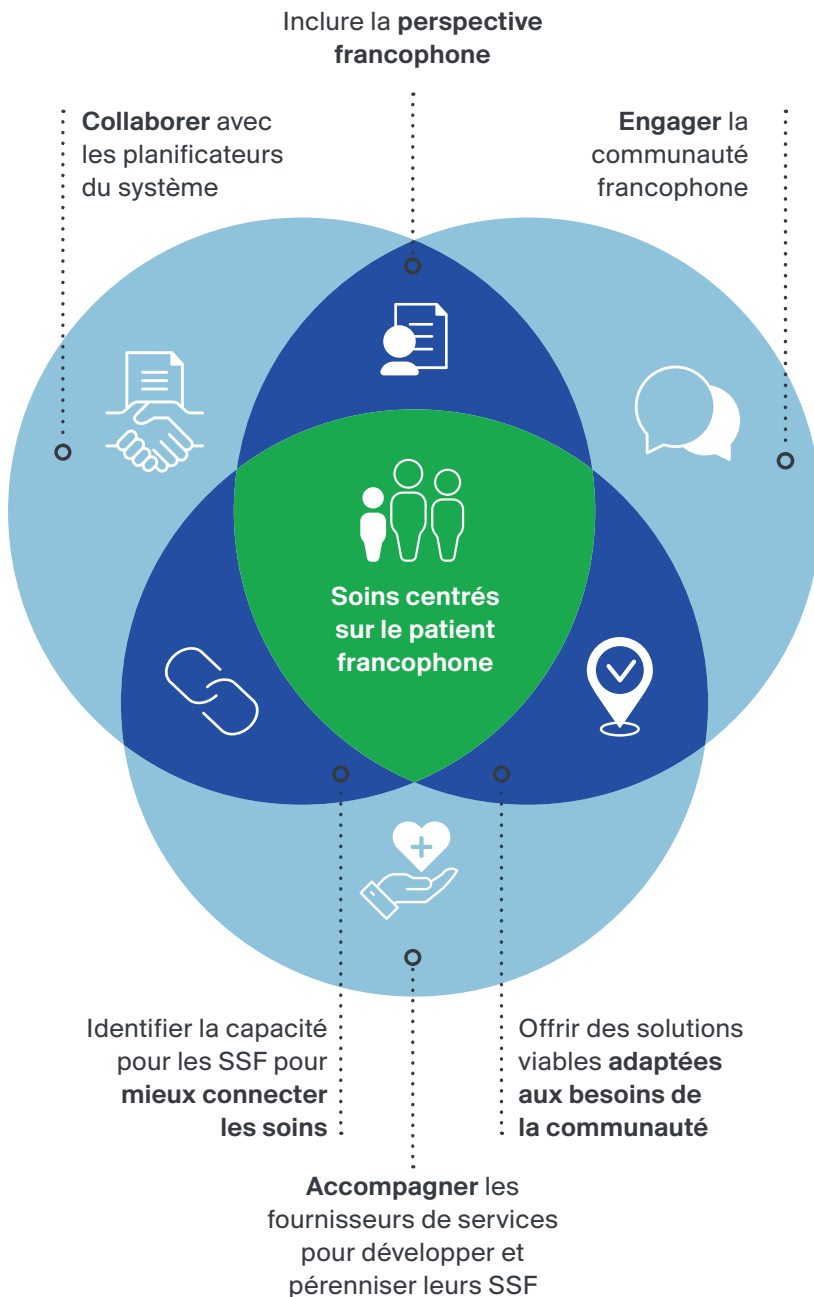


**39**

EMPLOYÉS PARMIS LES  
FSS DE SIMCOE SUD  
DÉCLARENT POSSÉDER  
UN NIVEAU DE FRANÇAIS  
ALLANT "D'AVANCÉ  
PERFECTIBLE" À  
"SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

# Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



**Entité 4** est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

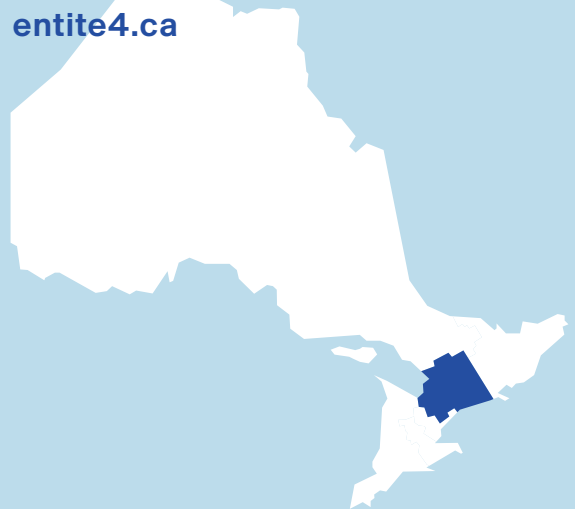
**Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.**

Veillez contacter :

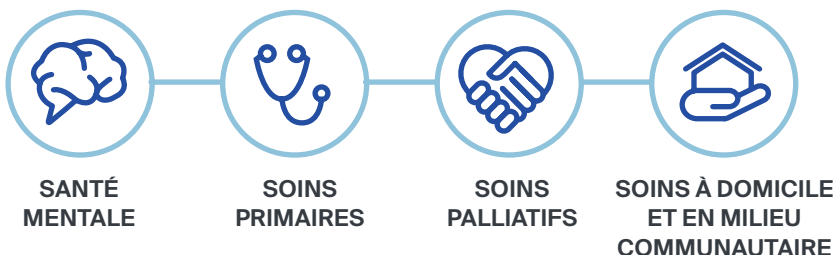
[info@entite4.ca](mailto:info@entite4.ca)

1-855-726-8882

[entite4.ca](http://entite4.ca)



## Quels sont nos secteurs prioritaires?



Financé par :