

Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de North York Centre

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que "le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l'Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l'évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française."



Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L'Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone. Autres ressources locales :

Le comité consultatif sur les services en français de la région de York et de North York travaille à la promotion des services en français. Ce comité met à profit les partenariats et les réseaux existants (organismes communautaires, conseils scolaires et fournisseurs de services) pour sensibiliser et engager les communautés francophones sur des questions de santé.

Ce que vous devez savoir sur les francophones de North York Centre :

Les populations francophones desservies par l'Entité 4 dans North York Centre sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

Les communautés francophones du Grand Toronto sont en croissance et comprennent plusieurs différents groupes ethniques ainsi que des nouveaux arrivants. L'Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

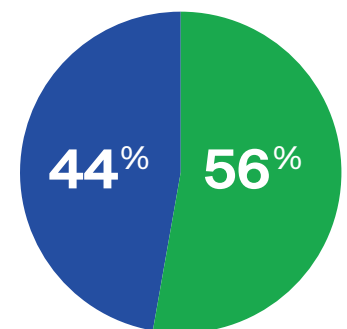
8 840 = 2,32%
FRANCOPHONES DE LA POPULATION
HABITENT NORTH
YORK CENTRE¹

1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.



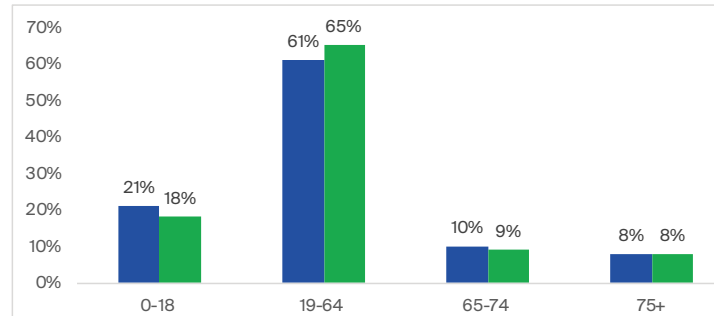
POPULATION FRANCOPHONE DE NORTH YORK CENTRE

MINORITÉ VISIBLE
MINORITÉ NON-VISIBLE



POPULATION DE NORTH YORK CENTRE PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE
POPULATION GÉNÉRALE



L'Équipe Santé Ontario de North York Centre dessert-elle une zone désignée?

La ville de Toronto, qui inclut North York, est l'une des **26 zones désignées en Ontario**.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

Les fournisseurs de services de santé identifiés dans North York Centre:

- North York General Hospital
- Toronto North Support Services

Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

Pleins feux sur les services en français

Toronto North Support Services

Depuis 2017, Toronto North Support Services (TNSS) est en contact régulier avec les communautés francophones de la région afin de les sensibiliser aux questions qui touchent la santé mentale et aider à éliminer les tabous.

Entité 4 a travaillé avec Ontario Shores for Mental Health Sciences pour combler les lacunes dans le secteur de la santé mentale et de la toxicomanie et améliorer l'accès à ces services pour les francophones. Depuis l'automne 2018, un clinicien bilingue offre des services à TNSS dont l'équipe compte également des gestionnaires de cas bilingues et un travailleur d'approche communautaire.



L'AN DERNIER, TNSS A
AIDÉ
200
FRANCOPHONES.



EN 2018-2019, **70**
NOUVEAUX
PATIENTS
FRANCOPHONES ONT
ÉTÉ RÉFÉRÉS À TNSS

Y a-t-il d'autres services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones de North York Centre utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans la ville de Toronto.

Le Centre de santé communautaire Black Creek :

Un centre de santé communautaire dont l'équipe interdisciplinaire compte du personnel bilingue: un navigateur du système de santé, un travailleur en santé communautaire et des infirmières autorisées

📍 2202, rue Jane, bureau 5, North York

📍 1 York Gate Boulevard, bureau 202, North York

Le Centre francophone de Toronto : Gamme de services multi-sectoriels incluant des soins primaires, des services de santé mentale, et des activités de promotion de la santé.

📍 555, rue Richmond Ouest, Toronto

📍 5, Chemin Fairview Mall, Bureau 280, North York

Les Centres d'Accueil Héritage : Soins à domicile et en milieu communautaire, service de jour, logement supervisé.

📍 33 Hahn Place, Toronto

Maison de soins de longue durée Bendale Acres :

Soins de longue durée avec 37 lits priorités pour les francophones

📍 2920, avenue Lawrence Est, Scarborough

Veillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

Pourquoi est-il important de développer des SSF dans North York Centre?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

PLUS :



↑
DE TEMPS DE
CONSULTATION



↑
DE RISQUES
D'ERREURS DE
DIAGNOSTIC



↑
D'UTILISATION
DE TESTS
DIAGNOSTIQUES

MOINS :



↓
D'UTILISATION
DE MESURES DE
PRÉVENTION



↓
D'ADHÉSION AU
TRAITEMENT



↓
DE
SATISFACTION
DU PATIENT

Que nous disent les FSS de North York Centre au sujet des services de santé en français?



76%

DES FSS DE NORTH YORK
CENTRE IDENTIFIENT
LEURS CLIENTS
FRANCOPHONES



90%

DES FSS CAPTENT
LES DONNÉES SUR LA
SATISFACTION DES PATIENTS
RECEVANT DES SSF

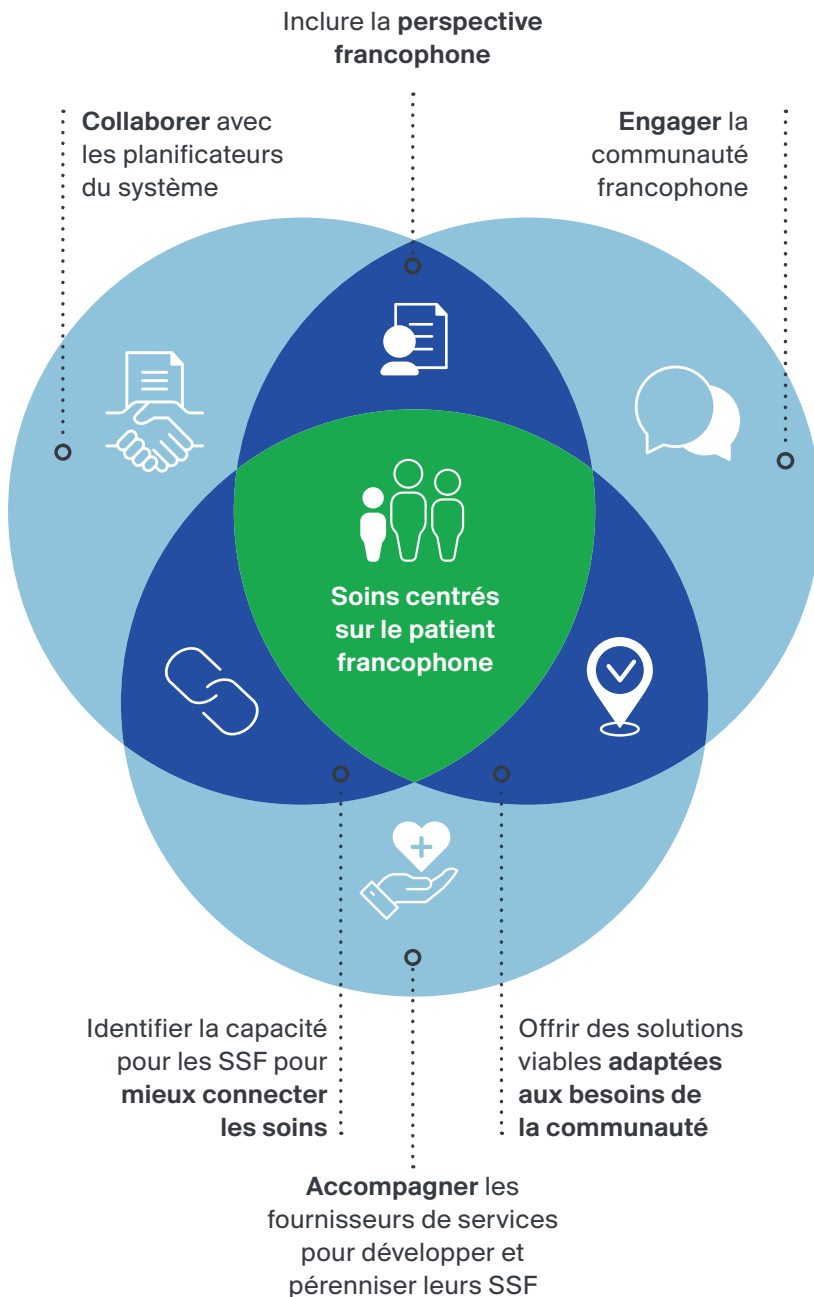


127

EMPLOYÉS PARMIS LES
FSS DE NORTH YORK
CENTRE DÉCLARENT
POSSÉDER UN NIVEAU
DE FRANÇAIS ALLANT
"D'AVANCÉ PERFECTIBLE"
À "SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



Entité 4 est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

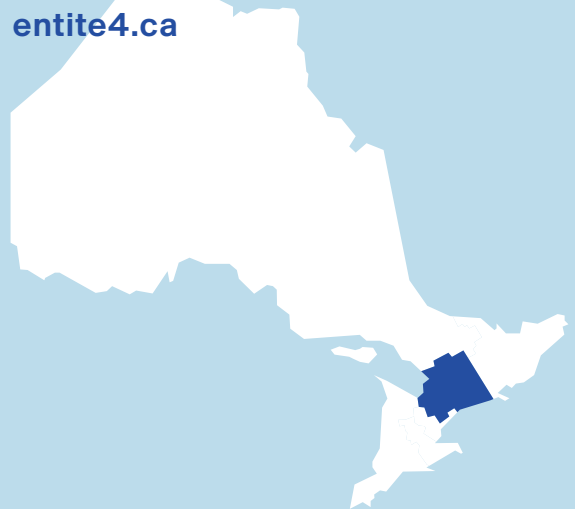
Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.

Veillez contacter :

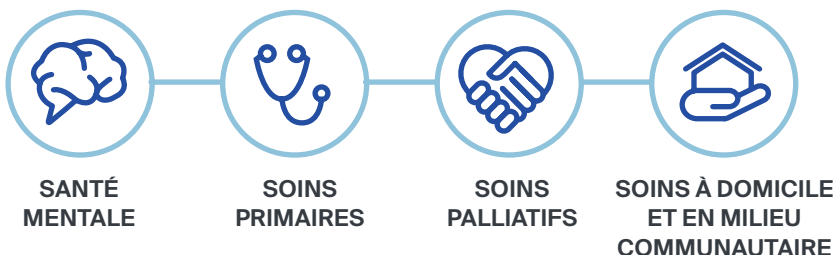
info@entite4.ca

1-855-726-8882

entite4.ca



Quels sont nos secteurs prioritaires?



Financé par :