

## Vers un accès équitable aux services de santé en français

Plan d'action conjoint de l'Entité 4, du RLISS du Centre,  
du RLISS du Centre-Est et du RLISS de Simcoe Nord Muskoka  
2016-2019

### PRÉAMBULE

Le gouvernement de l'Ontario a reconnu, de diverses manières, les droits officiels de sa communauté francophone. Cette politique provinciale s'harmonise avec la législation fédérale qui reconnaît les peuples fondateurs du Canada et ses deux langues officielles. La langue est le fondement d'une culture riche et florissante. Il s'ensuit que la langue et la culture influencent nos perceptions et nos expériences de la santé et la maladie. Ceci devient non seulement une question d'équité, mais aussi un enjeu de qualité et de sécurité des soins. En reconnaissance de ce principe, le gouvernement de l'Ontario a créé les Entités de planification des services de santé en français pour améliorer l'accès à des soins de santé de qualité, en français, dans tout le système de santé, pour sa population francophone. La stratégie présentée dans ce document reflète l'engagement des RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka, ainsi que de l'Entité 4 à améliorer l'accès équitable à des soins de santé en français.

### INTRODUCTION

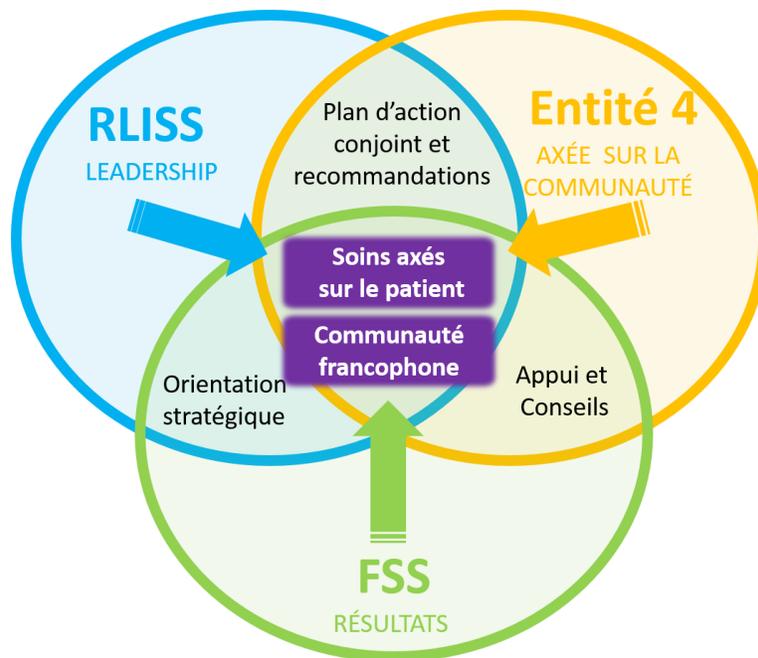
---

Dans le Rapport conseil 2015, les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka ainsi que l'Entité 4 ont indiqué qu'ils avaient décidé de modifier la fréquence de préparation des Plans d'action conjoints. Les plans seront dorénavant produits aux trois ans plutôt que chaque année.

Ce document présente donc une stratégie de trois ans afin d'améliorer l'accès aux services de santé en français pour les francophones des territoires des RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka. Les éléments proposés guideront les décisions et les actions au sein du système de santé local en vue d'atteindre les objectifs définis pour la communauté francophone et le développement des services de santé en français dans les Plans de services de santé intégrés (PSSI) 2016-2019 des RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka. Cette stratégie est directement alignée avec les priorités du

ministère de la Santé et des Soins de longue durée et les priorités énoncées dans les trois PSSI, tout en s'appuyant sur les besoins exprimés par la communauté francophone.

Cette stratégie permettra une coordination claire et ciblée des actions menées par les principales parties concernées : les trois RLISS, qui sont chargés de la planification, de la coordination et du financement du système de santé local, et l'Entité 4, qui conseille les RLISS au sujet des besoins de la communauté francophone, de la planification et de la mise en œuvre des initiatives portant sur les services de santé en français. La présente stratégie est également une source d'information pour les acteurs du système de santé qui s'emploient à améliorer les services en français.



Cette stratégie s'inscrit dans la continuité des actions et initiatives menées dans le cadre des précédents Plans d'action conjoints, et elle vient s'appuyer sur les progrès accomplis.

Cette stratégie de trois ans sera opérationnalisée dans les plans de travail annuels conjoints, coordonnés aux plans d'affaires annuels des RLISS.

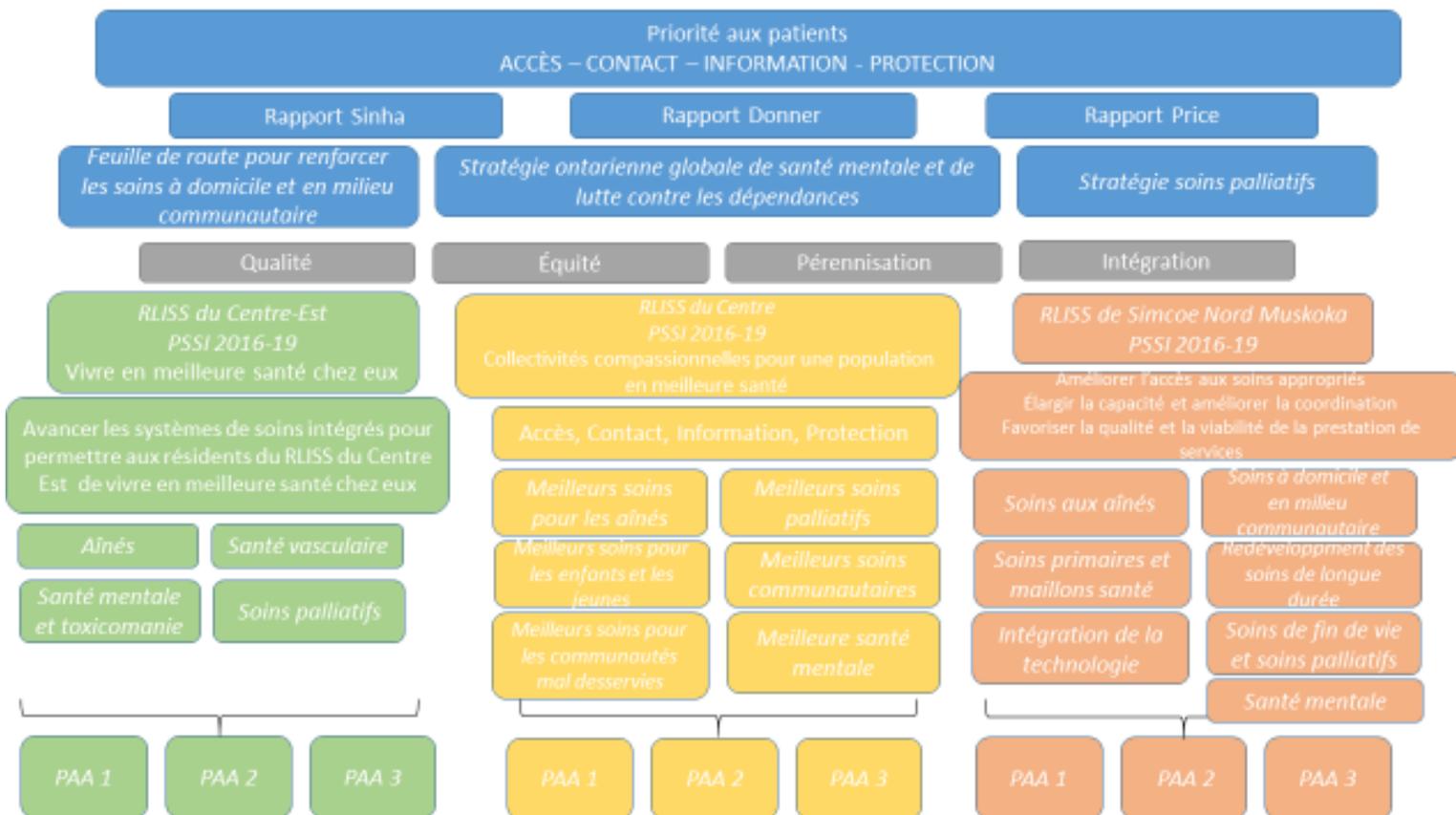
## Aperçu de la stratégie

Vers un accès équitable aux services de santé en français				
OBJECTIFS STRATÉGIQUES	PLANIFIER	ENGAGER	BÂTIR	PÉRENNISER
	l'offre de services de santé en français	la communauté francophone	la capacité des fournisseurs de services de santé	l'offre de services de santé en français
<b>Résultats visés</b>	Une lentille francophone est appliquée à la planification et à l'intégration des services de santé pour faciliter l'accès des francophones aux services dont ils ont besoin, ainsi que leur navigation du système.	La communauté francophone est impliquée dans la définition de ses besoins et dans la planification des services de santé en français.	Les fournisseurs de services de santé reçoivent le soutien dont ils ont besoin pour développer leur capacité à offrir des services de santé en français.	L'identification et la désignation des fournisseurs de services de santé servent à pérenniser l'offre de services en français.
<b>Secteurs prioritaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soins primaires</li> <li>• Soins communautaires et à domicile</li> <li>• Services de santé mentale et de toxicomanie</li> <li>• Soins de fin de vie et soins palliatifs</li> </ul>			
<b>Populations prioritaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aînés</li> <li>• Enfants, jeunes et leur famille</li> <li>• Personnes ayant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie</li> <li>• Nouveaux arrivants</li> </ul>			
<b>Facteurs habilitants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformation du système</li> <li>• Technologies</li> <li>• Indicateurs de qualité et de rendement</li> </ul>			

## Stratégie : Vers un accès équitable aux services de santé en français

### Aligner nos priorités : Objectifs des PSSI 2016-2019 pour la communauté francophone

Cette section présente un sommaire des priorités ainsi que des objectifs propres à la communauté francophone dans les territoires des RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka. Les priorités des RLISS sont toutes alignées avec celles du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Il faut toutefois reconnaître qu'il y a des distinctions en ce qui concerne les défis, les réalités du système de santé et les pratiques locales. Ainsi, ces distinctions viendront directement informer les initiatives élaborées à l'échelle locale.



Les PSSI des RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka soulignent l'engagement des organismes auprès des francophones, qui constituent une population prioritaire.

Les PSSI des trois RLISS mettent aussi de l'avant des domaines prioritaires pour le développement des services de santé en français.

### **PSSI du RLISS du Centre-Est**

But : Vivre en santé à domicile – développer les systèmes de soins intégrés pour permettre aux résidents du territoire du RLISS du Centre-Est à vivre en santé à domicile

Axes stratégiques :

- 1) Aînés
- 2) Santé vasculaire
- 3) Santé mentale et toxicomanie
- 4) Soins palliatifs

Objectifs propres à la communauté francophone :

- Mettre en place des services à l'intention des aînés francophones
- Développer l'offre de services en français dans la région de Scarborough
- Accroître l'accès des francophones aux services de santé mentale et de toxicomanie

### **PSSI du RLISS du Centre**

Buts : Accès, Contact, Information, Protection

Priorités stratégiques :

- 1) Meilleurs soins pour les aînés
- 2) Meilleurs soins palliatifs
- 3) Meilleurs soins pour les enfants et les jeunes
- 4) Meilleurs soins communautaires
- 5) Meilleurs soins pour les communautés mal desservies
- 6) Meilleure santé mentale

Objectifs propres à la communauté francophone :

- Améliorer l'accès aux services de santé pour les francophones dans la région de North York Ouest
- Améliorer l'accès aux services de santé mentale et de toxicomanie
- Analyser les besoins des aînés francophones en harmonie avec la stratégie pour les aînés du RLISS du Centre
- Analyser les besoins des francophones de la région de York, incluant dans la nouvelle région désignée de Markham

### **PSSI du RLISS de Simcoe Nord Muskoka**

Objectifs stratégiques :

- Améliorer l'accès aux soins appropriés
- Élargir la capacité et améliorer la coordination
- Assurer la viabilité du système

Secteurs prioritaires :

- 1) Soins aux aînés
- 2) Soins primaires et maillons santé

- 3) Intégration de la technologie
- 4) Soins à domicile et en milieu communautaire
- 5) Redéveloppement des soins de longue durée
- 6) Soins de fin de vie et soins palliatifs
- 7) Services de santé mentale et de toxicomanie

Objectifs propres à la communauté francophone :

- Améliorer la promotion des services disponibles en français
- Augmenter l'accès aux soins primaires
- Améliorer l'accès aux services à travers l'identification de fournisseurs de services et l'accompagnement des fournisseurs dans le processus de désignation
- Améliorer la collecte de données sur l'utilisation des services de santé par les francophones
- Sensibiliser les fournisseurs de services à l'importance de la langue et au principe de l'offre active

### Résultats obtenus dans le cadre des trois précédents Plans d'action conjoints

Au cours des trois dernières années, les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka ont élaboré des Plans d'action conjoints avec l'Entité 4. Les objectifs sont demeurés les mêmes dans chacun des plans annuels. La présente section reprend chaque objectif et fournit un aperçu des progrès accomplis.

#### **Assurer une planification des services de santé qui tienne compte des besoins des francophones dans le cadre du développement et de la mise en œuvre des PSSI des RLISS**

##### **Exemples de réussites :**

- Création de la Coalition pour des communautés francophones en santé de Scarborough
- Création de la Table francophone de concertation en santé de Durham
- Constitution d'une communauté de pratique sur les services en français dans le territoire du RLISS de Simcoe Nord Muskoka
- Participation de l'Entité 4 à cinq forums de planification avec les trois RLISS partenaires : Conseil de direction du RLISS de Simcoe Nord Muskoka; Conseil coordonnateur en santé mentale et toxicomanie du RLISS de Simcoe Nord Muskoka; Comité sur la santé mentale et la toxicomanie du RLISS du Centre-Est; Coalition de l'objectif stratégique de la santé vasculaire du RLISS du Centre-Est; Comité consultatif sur le diabète du RLISS du Centre
- Tenue d'activités de consultation et de concertation avec la communauté francophone

#### **Améliorer l'accès des aînés à des soins de santé en français**

##### **Exemples de réussites :**

- Lancement du programme de jour pour adultes francophones à Durham
- Tenue du Symposium du mieux-être des aînés
- Augmentation du nombre de francophones hébergés au Pavillon Omer Deslauriers

## Améliorer l'accès à des services en français pour les francophones ayant un problème de santé mentale

### Exemples de réussites :

- Tenue d'ateliers de premiers soins en santé mentale et de séances de formation des formateurs francophones; des ateliers ont été donnés à Simcoe Nord Muskoka et d'autres auront lieu sous peu dans le Centre-Est
- Lancement d'un projet pour faciliter la navigation des services de santé mentale et de toxicomanie chez les francophones dans les territoires des RLISS du Centre, du Centre-Est et du Centre-Toronto

## Améliorer l'accès à des soins primaires en français pour la communauté francophone

### Exemples de réussites :

- Création d'un poste de navigateur au Centre de santé communautaire CHIGAMIK
- Création d'un poste de navigateur au Centre de santé communautaire de Black Creek
- Création d'un poste d'infirmière praticienne bilingue au Centre de santé communautaire TAIBU

## Améliorer la qualité de vie des personnes francophones vivant avec une maladie chronique et diminuer les complications liées à ces maladies

### Exemples de réussites :

- Formation au leadership par les pairs (ateliers d'autogestion)
- Présentation d'ateliers ouverts au public sur l'autogestion des maladies chroniques

## Assurer la pérennité des services de santé en français dans nos régions en travaillant à l'identification de certains fournisseurs de services de santé de notre territoire

### Exemples de réussites :

- Tenue d'ateliers sous le thème « Langue au cœur de l'expérience du patient » afin de sensibiliser les fournisseurs de services de santé et le personnel des RLISS à l'offre active
- Accompagnement de l'Hôpital de la baie Georgienne et appui dans l'obtention de sa désignation en vertu de la *Loi sur les services en français*

## AUTRE

- Activation du module enrichi de collecte de données de La Lignesanté

## Notre stratégie pour un accès équitable aux services de santé en français

Afin d'atteindre notre objectif, la stratégie de trois ans s'appuie sur deux niveaux d'action :

- Des **actions systémiques** pour créer les conditions propices au développement d'un accès équitable aux services de santé en français et faire en sorte que les RLISS disposent des informations nécessaires à la planification et à la pérennisation des services de santé en français dans un contexte de transformation profonde du système de santé en Ontario;

- Des **initiatives sectorielles** pour poursuivre l'amélioration de l'accès aux soins de santé pour les francophones, faciliter la navigation au sein des services, et améliorer leur coordination.

### Mettre en place les conditions propices à une amélioration de l'accès aux services de santé en français : actions systémiques

Ces actions systémiques permettront à l'ensemble des acteurs impliqués dans la planification de l'offre, la coordination et la prestation de services de santé en français de jouer pleinement leur rôle. De plus, les patients et la communauté francophone pourront contribuer pleinement à la définition des besoins et à l'évaluation des améliorations apportées.

**La mise en place des conditions structurelles appropriées est d'autant importante en cette période de transformation profonde du système de santé (notamment en matière de soins primaires et communautaires), où la sphère d'intervention et les responsabilités des RLIS seront fortement élargies. Les conditions structurelles favoriseront la prise en compte des besoins des francophones dans la mise en œuvre de la réforme. De plus, elles permettront d'établir clairement les responsabilités des différents acteurs en matière de services de santé en français.**

Il est important de noter que les quatre objectifs stratégiques sont liés entre eux. Il est donc naturel que certaines dimensions, comme l'identification des patients francophones, se retrouvent sous plus d'un objectif.

Planifier	Engager	Bâtir	Pérenniser
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer la transformation du système</li> <li>• Recueillir des données</li> <li>• Responsabiliser les fournisseurs de services de santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les besoins et participer à la planification</li> <li>• Inciter les francophones à demander des services en français</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser la capacité</li> <li>• Encourager une offre active de services en français</li> <li>• Favoriser la collaboration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre l'identification</li> <li>• Offrir un accompagnement et un appui lors du processus de désignation</li> </ul>

## CONCLUSION

Cette stratégie est un document vivant : elle évoluera selon les opportunités qui se présentent, et bien sûr, selon les étapes de mise en œuvre de la profonde réforme du système de santé annoncée par le MSSLD en décembre 2015.

L'atteinte des objectifs contenus dans ce document dépendra largement du niveau de collaboration entre nos trois RLIS, leurs fournisseurs de services de santé et l'Entité 4. Pour toutes les parties impliquées, le succès repose sur un réel engagement à améliorer l'accès équitable à des services de santé en français.