

Entité de
planification
des services
de santé
en français

#4

CENTRE SUD-OUEST

RAPPORT ANNUEL

2010-2011

L'Entité de planification des services de santé en français #4,

c'est:

93 000 francophones répartis sur le territoire des RLISS Centre, Centre- Est et Simcoe Nord Muskoka .

5 zones désignées en vertu de la Loi sur les services en français

Centre – North York (Ville de Toronto)

Centre-Est – Scarborough (Ville de Toronto)

Simcoe Nord Muskoka

- Penetanguishene (Comté de Simcoe)
- Canton de Tiny (Comté de Simcoe)
- Canton d'Essa (Comté de Simcoe)

2 établissements désignés pour offrir des services en français

Simcoe Nord Muskoka

- Beechwood Private Hospital
- Hôpital général de la baie Georgienne, site de Penetanguishene— partiellement désigné

13 établissements identifiés pour offrir des services en français

Centre

- North York General Hospital
- St John's Rehab Hospital
- Southlake Regional Health Centre

Centre Est

- Bendale Acres, Pavillon Omer Deslauriers

Simcoe Nord Muskoka

- Association canadienne pour la santé mentale, filiale de Barrie Simcoe
- Georgian Manor
- Waypoint Centre de soins de santé mentale
- Hôpital général de la baie Georgienne, site de Midland
- Royal Victoria Hospital
- Royal Victoria Hospital - Mental Health and Addiction Program
- Simcoe Outreach Services
- Soldiers' Memorial Hospital (Dialysis and specialized Pediatrics)
- Wendat – Community Psychiatric Support Program

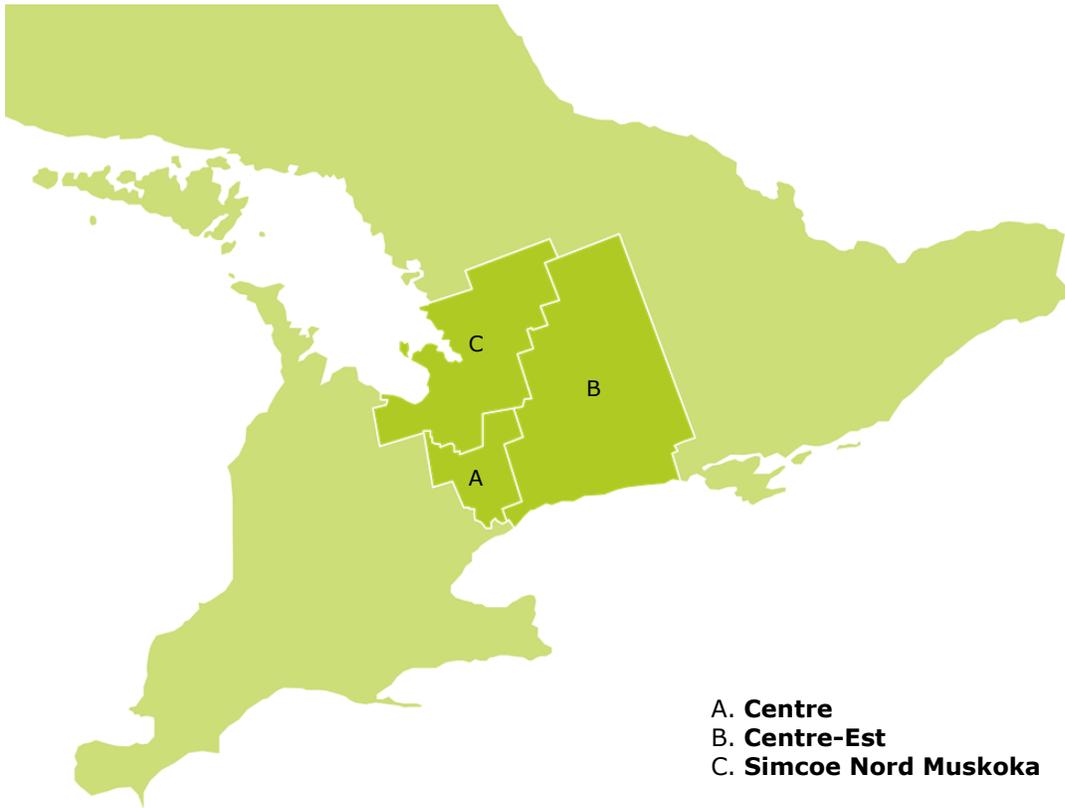
3 Centre d'accès aux soins communautaires (CASC)

Centre – CASC de North York

Centre-Est – CASC de Scarborough

Simcoe Nord Muskoka – CASC de Simcoe Nord Muskoka

Zone géographique de l'Entité #4



Sommaire

Mot de la présidente	5
Mot de la directrice générale	6
Conseil d'administration provisoire	7
Faits saillants	8
États financiers	10

Mot de la présidente

L'année 2010 a été un tournant historique pour les services de santé en français de l'Ontario. Elle a vu la création de six Entités de planification des services de santé en français. Deux de ces Entités ont été nommées le 29 juin 2010 et les quatre autres, dont l'Entité de planification des services de santé en français #4 Centre Sud-Ouest, le 15 décembre 2010.

Je me réjouis de cette avancée et tiens à remercier tous celles et ceux qui ont œuvré à leur mise en place. Mes remerciements s'adressent :

- Au Commissariat aux services en français qui, dans son *Rapport spécial sur la planification des services de santé en français en Ontario* de 2009, a vivement recommandé la création des Entités de planification des services de santé en français;

- Au gouvernement ontarien qui, sous l'égide de l'honorable Dalton McGuinty, Premier ministre, a reconnu l'importance des services de santé en français par la mise en place de ces Entités de planification;

- Au ministère de la Santé et des Soins de longue durée qui, par la voix de l'honorable Deb Matthews, a annoncé la création des six Entités en janvier 2010, en vertu de la *Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local*;

- A la communauté francophone qui, par sa mobilisation, a permis l'identification du modèle le mieux adapté pour le Sud de l'Ontario, et notamment pour les régions desservies par l'Entité #4;

- Au Conseil d'administration provisoire de l'Entité#4 qui a su mener à bien l'implantation de l'Entité en s'appuyant notamment sur le réseau franco-santé du Sud de l'Ontario. Ce conseil provisoire a veillé à l'évolution de l'Entité #4 jusqu'en avril 2011 et a su déblayer le chemin pour le Conseil d'administration actuel.

Je suis pleinement confiante en la capacité du Conseil d'administration et de l'équipe de l'Entité #4 à engager la communauté francophone et à travailler en collaboration avec les RLISS, les fournisseurs de services de santé et les autres partenaires locaux, pour le développement des services de santé en français de qualité et accessibles, s'intégrant dans le système de santé local.

Je ne saurais tourner la page sans remercier le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario, qui a grandement contribué à la mise en place des infrastructures nécessaires au lancement de l'Entité #4.

Je souhaite longue vie à l'Entité #4 et aux autres Entités dans la poursuite de leur mission à l'égard de la santé des francophones de l'Ontario.



Manon Lemonde

Manon Lemonde

Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Fruit d'une volonté d'améliorer l'accès à des services de santé de qualité pour les communautés francophones de l'Ontario, les Entités de planification des services de santé en français sont un pont entre ces communautés et le système de santé local. L'Entité # 4 est enthousiaste à l'idée de travailler en collaboration avec les RLISS, les fournisseurs de services de santé et la communauté francophone afin de proposer des modèles d'organisation de services efficaces qui permettront aux francophones d'accéder à des services de qualité offerts dans leur langue.

Je tiens à remercier l'équipe du Réseau santé franco-Sud pour sa contribution à l'implantation de l'Entité ainsi que les bénévoles qui se sont impliqués au sein du conseil d'administration provisoire.

De nombreux défis devront être relevés l'an prochain, notamment le développement d'un partenariat fort entre l'Entité et les RLISS du Centre, Centre-Est et Simcoe Nord Muskoka et l'établissement de liens durables avec les communautés francophones des régions desservies pour bien connaître leurs besoins et priorités. Des dossiers pour lesquels l'Entité s'investira avec énergie !

Une attention particulière sera portée à maintenir des communications ouvertes avec les RLISS et à travailler avec eux en vue d'améliorer l'accès à des services de santé de qualité pour les communautés francophones. De plus, l'Entité veillera à inviter les communautés francophones à s'engager dans les activités et les comités qu'elle mettra en place.

C'est avec détermination que l'Entité s'engage à obtenir des résultats à court terme pour la communauté et à définir une vision à long terme pour l'amélioration de l'accès aux services de santé en français dans chaque territoire.

L'Entité s'appliquera également à bâtir une équipe compétente, ouverte et partageant les idéaux de collaboration et de partenariat essentiels à l'atteinte de ses objectifs.

Un merci particulier aux membres de l'équipe, au Conseil d'administration, aux partenaires de l'Entité ainsi qu'à tous ceux qui participent d'une manière ou d'une autre à la construction d'une Entité innovante et compétente.

Le défi de la santé en français est lancé. Ensemble, nous réussirons à le relever.



Dominique Auger
Directrice générale

Membres du conseil d'administration provisoire

Le Conseil d'administration provisoire de l'Entité de planification des services de santé en français #4 Centre Sud-Ouest était formé de 9 membres, chaque territoire de RLISS étant représenté par 3 membres. Il a été en place jusqu'au 12 avril 2011, date de l'Assemblée générale de fondation.

Centre

- Nicole Rauzon-Wright (Présidente)
- Monique Patenaude
- Dominique Jenssens

Centre Est

- Marcelle Jomphe
- François Nono
- Madeleine Rajotte

Simcoe Nord Muskoka

- Pauline Chénier
- Lionel Gignac
- Peter Hominuk

Faits saillants de l'année 2010-2011

Historique de la création des Entités de planification des services de santé en français

Le fait saillant le plus important de l'année est sans contredit la mise en place des Entités de planification des services de santé en français. Si leur création date de 2010, l'histoire des Entités remonte plus loin dans le temps.

Mars 2006 : Loi sur l'intégration du système de santé local avec inscription, dans le préambule, de la nécessité de respecter la Loi sur les services en français

- Création des RLISS qui voient à l'intégration du système de santé local et l'engagement de la collectivité
- Création d'un conseil consultatif provincial sur la question des services de santé en français
- Obligation d'engagement de la collectivité francophone sur les priorités du système de santé local par le biais de « *l'entité de planification des services de santé en français.* »

Octobre 2008 : Premier projet de règlement émis par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) sur l'engagement de la collectivité francophone en santé proposant des comités consultatifs dans la province.

Novembre 2008 : Sous le leadership de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario, plus de 1 000 correspondances sont adressées au Ministre dans le cadre de la consultation sur le projet de règlement. Partout dans la province, on juge inadéquat la proposition de comité consultatif.

Mai 2009 : *Rapport spécial sur la planification des services de santé en français en Ontario* du Commissaire aux Services en Français de l'Ontario recommandant de modifier le projet de règlement de 2008 et de prévoir de « *réelles Entités de planification de services de santé en français, pour chacun des RLISS* ».

Janvier 2010 : Annonce d'un nouveau règlement (Règlement de l'Ontario 515/09) sur l'engagement de la collectivité francophone par la ministre de la Santé et des Soins de longue durée, l'Honorable Deb Matthews, en application de l'article 16 de la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local.

Le règlement propose la désignation de six Entités de planification des services de santé en français pour appuyer et conseiller les RLISS sur les besoins, priorités, stratégies et services offerts aux Francophones.

Juin 2010 : Nomination de deux Entités de planification des services de santé en français. Elles desservent respectivement les territoires des RLISS du Sud-Est et Champlain ainsi que ceux des RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest.

Processus de nomination des Entités dans le Sud

Après évaluation des propositions reçues pour la création des Entités, et après consultation du Conseil consultatif des services de santé en français de la ministre de la Santé et des Soins de longue durée, celle-ci a jugé nécessaire la nomination de plusieurs Entités dans le Sud de l'Ontario.

Juin 2010 : Mandat confié au Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario par le Ministère de la Santé et des Soins de Longue Durée pour mettre sur pied un processus de développement communautaire dans le Centre Sud-Ouest de l'Ontario.

Ce processus a pour objectif la nomination d'Entités ayant chacune une structure de gouvernance locale ainsi que l'engagement des communautés et des partenaires clés nécessaires à l'exécution du mandat des Entités de planification.

Juillet 2010 : Réunion de planification pour la mise en place des Entités de planification des services de santé en français dans le Centre Sud-Ouest de l'Ontario.

15 Décembre 2010 : Nomination par le MSSLD des quatre Entités du Sud de l'Ontario dont l'Entité de planification des services de santé en français #4 Centre Sud-Ouest.

Mise en place de l'Entité de planification des services de santé en français #4 Centre Sud-Ouest

Suite à sa nomination, l'Entité a dû se constituer légalement, se donner une structure de gouvernance et prévoir son implantation logistique.

Janvier 2011 : Mise en place du conseil d'administration provisoire.

Février 2011 : Mandat confié au Réseau franco-santé du sud de l'Ontario par le conseil d'administration provisoire pour procéder au démarrage de l'Entité #4 (assemblée annuelle, achat des équipements...).

Mars 2011 : Signature par l'Entité #4 d'une entente historique avec les Réseaux locaux d'intégration des services de santé de sa zone.

États financiers

**Entité de Planification des Services de Santé en Français
4 Centre Sud-Ouest
Bilan**

31 mars **2011**

Actif

Court terme

Encaisse	\$ 201,557
Créances	9,132
Frais payés d'avance	<u>1,700</u>

\$ 212,389

Passif et Actifs nets

Court terme

Comptes-fournisseurs et frais courus	\$ 144,558
Dû au RLISS	<u>67,831</u>

212,389

Actifs nets non affectés

-

\$ 212,389

Au nom du Conseil d'Administration:

_____ Administrateur

_____ Administrateur

**Entité de Planification des Services de Santé en Français
4 Centre Sud-Ouest
État des résultats**

Pour la période terminée le 31 mars

2011

Produits

Subvention RLISS \$ 133,726

Charges

Assurances 78

Équipement informatique 26,180

Fournitures de bureau 17,575

Frais de déplacement 286

Honoraires professionnels 54,135

Informatique 4,885

Loyer 5,197

Mobilier de bureau 20,679

Publicité et promotion 4,548

Téléconférence 163

133,726

Excédent des produits par rapport aux charges

\$ -



Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Entité de Planification des Services de Santé en Français # 4 Centre Sud-Ouest au 31 mars 2011, ainsi que des résultats de son exploitation pour la période close à cette date, conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada.

BDO Canada S.à.S.

Comptables agréés, experts-comptables autorisés

Ottawa (Ontario)
8 décembre 2011

14 845, rue Yonge, bureau 310

Aurora ON L4G 6H8

Téléphone: 905-726-8882

Sans frais: 1-855-726-8882

Télécopieur: 905-841-9698

Entité de
planification
des services
de santé
en français

#4

CENTRE SUD-OUEST