

# PLAN STRATÉGIQUE 2016-2021



## MISSION

**AFIN D'AMÉLIORER** l'accès à des services de santé en français, l'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé de qualité.



## VISION

**L'ENTITÉ 4 EST RECONNUE** pour ses contributions au développement d'un système de santé intégré offrant des soins d'excellente qualité et répondant aux besoins de la communauté francophone.



## VALEURS

### 1. INNOVATION

Être créatif et sortir des sentiers battus pour proposer des modèles d'organisation de services efficaces.

### 2. INTÉGRITÉ

Maintenir une pensée, des actions et un discours cohérents et faire preuve d'intégrité dans la gestion des fonds publics.

### 3. COLLABORATION

Avoir une attitude d'ouverture face aux différents partenaires de l'Entité 4; c'est en collaborant avec le système de santé que le bien-être de la communauté et l'accès aux services en français s'améliorent.

### 4. RIGUEUR

Maintenir des standards de qualité élevés et s'appuyer sur les données probantes afin que la crédibilité de l'Entité 4 soit indiscutable.



## AXES STRATÉGIQUES

1. **ENGAGE** la communauté francophone.

2. **CONSEILLE** stratégiquement les décideurs.

3. **FAVORISE** le développement de l'offre active de services de santé en français.

4. **RENFORCE** sa capacité opérationnelle.



# AXES STRATÉGIQUES

AXES STRATÉGIQUES

**L'ENTITÉ 4  
ENGAGE  
LA COMMUNAUTÉ  
FRANCOPHONE**

La communauté s'engage plus activement dans la planification, la promotion et la demande active des services de santé en français.

RÉSULTATS STRATÉGIQUES

**L'ENTITÉ 4  
CONSEILLE  
STRATÉGIQUEMENT  
LES DÉCIDEURS**

Les décideurs aux niveaux provincial et local sont mieux conseillés et engagés dans la planification, la valorisation et la promotion des services de santé en français.

**L'ENTITÉ 4  
FAVORISE  
LE DÉVELOPPEMENT  
DE L'OFFRE ACTIVE  
DE SERVICES DE SANTÉ  
EN FRANÇAIS**

Les fournisseurs sont mieux accompagnés et engagés dans l'offre active des services de santé en français.

**L'ENTITÉ 4  
RENFORCE  
SA CAPACITÉ  
ORGANISATIONNELLE**

L'Entité 4 atteint sa vision et réalise sa mission grâce à une équipe efficace et efficiente.

PISTES D'ACTION

1. Donner une place centrale au patient et à sa famille dans la planification des services de santé en français.

2. Mobiliser la communauté et l'encourager à s'engager dans la planification des services et l'identification des besoins en matière de santé.

3. Renforcer les partenariats avec les organismes communautaires.

4. Promouvoir les services disponibles en vue de favoriser une demande active des services.

1. Sensibiliser les décideurs sur l'importance de la langue comme facteur de qualité et de sécurité dans les soins de santé.

2. Informer les décideurs sur les besoins des francophones en matière d'offre de services de santé en français.

3. Assurer la prise en compte des besoins des francophones lors de transformations du système de santé.

1. Évaluer la capacité des fournisseurs à offrir activement des services en français.

2. Sensibiliser et accompagner les fournisseurs dans l'offre active des services en français.

3. Favoriser la collaboration entre les fournisseurs.

4. Promouvoir les services de santé disponibles en français.

1. Consolider le plan de renforcement des capacités pour une meilleure connaissance des besoins de la communauté et des modèles de services de santé.

2. Renforcer les outils de communication pour répondre adéquatement aux attentes de la communauté, des partenaires et des décideurs.

3. Améliorer les capacités de suivi des projets, d'évaluation et de collecte de données.

4. Renforcer les ressources humaines et financières.



**Entité 4<sup>MD</sup>**

Engager • Collaborer • Réaliser

PLANIFICATION DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS

14845, rue Yonge, bureau 310 • Aurora ON L4G 6H8

TÉLÉPHONE : 905.726.8882 • SANS FRAIS : 1.855.726.8882

TÉLÉSCRIPTEUR/ATS (POUR LES MALENTENDANTS) : 1.800.855.0511

TÉLÉCOPIEUR : 905.841.9698 • COURRIEL : info@entite4.ca

FINANCÉ PAR:

