

5 janvier 2016

Améliorer l'accès aux services de santé pour les francophones



Le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) de Simcoe Nord Muskoka, l'Entité 4 et le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Simcoe Nord Muskoka ont collaboré à la création d'un répertoire en français pour améliorer l'accès aux services de santé et services sociaux offerts en français. On estime que plus de 12 245 francophones habitent le territoire de Simcoe Nord Muskoka et les besoins exprimés par cette communauté ont servi de cadre pour développer un répertoire fidèle et à jour qui est facile à utiliser, tant par les professionnels de la santé que par le public dans son ensemble, et qui facilite l'aiguillage vers les services offerts en français pour la population francophone.

Tous peuvent accéder à ce répertoire en visitant www.nsmhealthilne.ca, ou en téléphonant au 310-2222 (aucun indicatif régional requis) pour parler en français à un spécialiste de l'information et de l'aiguillage. Ce service public, entièrement gratuit, est disponible tous les jours de la semaine, et 365 jours par an. Pour ceux qui font leur recherche en ligne, l'icône **Fr** apparaîtra à côté du nom d'un organisme qui offre des programmes ou des services en français.

“Offrir au public l'information sur des services communautaires, des maisons de soins de longue durée, ainsi que tout autre service social ou relatif à la santé fait partie intégrante du mandat du CASC de Simcoe Nord Muskoka. L'an dernier, nos spécialistes de l'information et de l'aiguillage ont répondu à près de 30 000 appels et ont pu ainsi diriger les appelants vers le service communautaire approprié. En ajoutant le répertoire des services en français à notre site Lignesanté, nous pouvons offrir un meilleur accès à des services de qualité offerts en français.”

- Barry Monaghan, directeur général par intérim, CASC de SNM

“Plusieurs francophones dans la région de Simcoe Nord Muskoka se sentent perdus et appréhendent devoir faire une recherche pour des services de santé en français. Cette nouvelle fonctionnalité du site Lignesanté de Simcoe Nord Muskoka répondra à ce besoin, clairement exprimé par la communauté francophone, pour accéder rapidement et facilement à un service ou un programme offert en français.”

- Estelle Duchon, directrice générale, Entité 4

“ Que ce soit pour les soins primaires, la santé mentale, les aînés, ou les maladies chroniques comme le diabète, ce répertoire sensibilisera les fournisseurs à la disponibilité des services en français dans le territoire de Simcoe Nord Muskoka.”

- Jill Tettman, directrice générale, RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Contact Médias:

Ann-Marie Kungl-Baker,
Directrice, Communications et Relations Publiques
Annmarie.kungl-baker@nsm.ccac-ont.ca
705-721-8010 poste 2271

À propos de lignesantesnm.ca

Le portail lignesantesnm.ca est une idée novatrice prise en charge par le CASC de SNM. Développé en 2012, ce portail fournit un accès facile à une source fiable de données, en plus d'aider les clients à trouver les services dont ils ont besoin à proximité de chez eux. Plus de 3500 services dans la région de Simcoe Nord Muskoka sont inscrits et peuvent être recherchés par thème ou par communauté et 723 services sont inscrits en français.

Pour trouver un service de santé et un service communautaire à travers l'Ontario, vous pouvez effectuer une recherche par code postal ou par le nom de votre communauté sur <http://lignesante.ca>

À propos de l'Entité 4

L'Entité 4 a comme mandat de conseiller les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka afin d'améliorer l'accès à des services de santé de qualité en français pour la communauté francophone de ces régions.

