

Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de Simcoe Nord

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”



Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone.

Autres ressources locales :

- **La communauté de pratique de Simcoe Nord Muskoka pour les services en français**
- **La Clé**
- **La Coalition des services à l’enfance, à la jeunesse et aux familles (COMPASS francophone)**

Ce que vous devez savoir sur les francophones de Simcoe Nord :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

L’une des plus anciennes communautés francophones se trouve dans Simcoe Nord Muskoka, depuis plus de 400 ans. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

3 005 = 6,41%

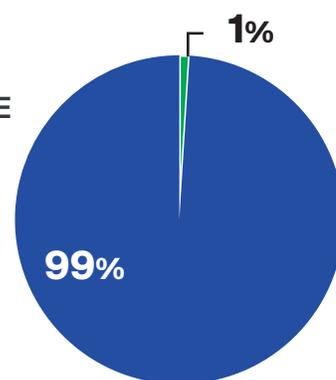
**FRANCOPHONES
HABITENT
SIMCOE NORD¹** **DE LA
POPULATION**



1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.

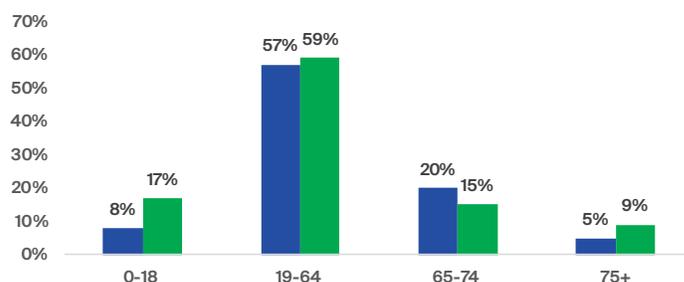
POPULATION FRANCOPHONE DE SIMCOE NORD

MINORITÉ NON-VISIBLE
MINORITÉ VISIBLE



POPULATION DE LA RÉGION DE SIMCOE NORD PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE
POPULATION GÉNÉRALE



L'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord dessert-elle une zone désignée?

Deux des **26 zones désignées en Ontario** sont situées dans Simcoe Nord: la ville de Penetanguishene et le comté de Tiny.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

Les fournisseurs de services de santé identifiés dans Simcoe Nord:

- Georgian Manor
- Hospice Huronia
- Waypoint Centre for Mental Health Care
- Wendat Community Programs

Les fournisseurs de services de santé désignés dans Simcoe Nord:

- CSC CHIGAMIK
- Georgian Bay General Hospital

Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

Pleins feux sur les services en français

Le Centre de santé communautaire CHIGAMIK

Avec le soutien de l'Entité 4, du RLISS de SNM et de la communauté francophone, le CSC CHIGAMIK a obtenu sa désignation aux termes de la Loi sur les Services en français. Une équipe interdisciplinaire offre une gamme complète de services de santé en français qui inclut des soins primaires, des programmes d'éducation sur le diabète, des services de nutrition, de santé mentale et de physiothérapie, ainsi que des activités de promotion de la santé.

L'Hôpital général de la Baie Georgienne

Un hôpital communautaire qui a obtenu une désignation partielle en 2017 pour ses soins ambulatoires, ses services financiers, son service de ressources humaines et les télécommunications offertes au nom du Ministère de la Santé.

Waypoint Centre for Mental Health

Un hôpital psychiatrique spécialisé offrant des services de soins actifs et de longue durée aux patients hospitalisés ou en consultations externes.

Wendat Community Programs

Cet organisme offre du support communautaire, des soins et des services de réadaptation pour aînés et pour adultes souffrant de problèmes de santé mentale.

Y a-t-il d'autres services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones de Simcoe Nord utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans la région de Simcoe Nord Muskoka.

L'Association canadienne de la santé mentale du comté de

Simcoe: Une agence communautaire de santé mentale qui compte des cliniciens et des gestionnaires de cas bilingues.

📍 Point de services: plusieurs endroits à Barrie, Orillia, Midland, Collingwood et Innisfil

Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

Pourquoi est-il important de développer des SSF dans Simcoe Nord?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

PLUS :



↑
DE TEMPS DE CONSULTATION



↑
DE RISQUES D'ERREURS DE DIAGNOSTIC



↑
D'UTILISATION DE TESTS DIAGNOSTIQUES

MOINS :



↓
D'UTILISATION DE MESURES DE PRÉVENTION



↓
D'ADHÉSION AU TRAITEMENT



↓
DE SATISFACTION DU PATIENT

Que nous disent les FSS de Simcoe Nord au sujet des services de santé en français?



81 %

DES FSS DE SIMCOE NORD IDENTIFIENT LEURS CLIENTS FRANCOPHONES



95 %

DES FSS CAPTENT LES DONNÉES SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS RECEVANT DES SSF

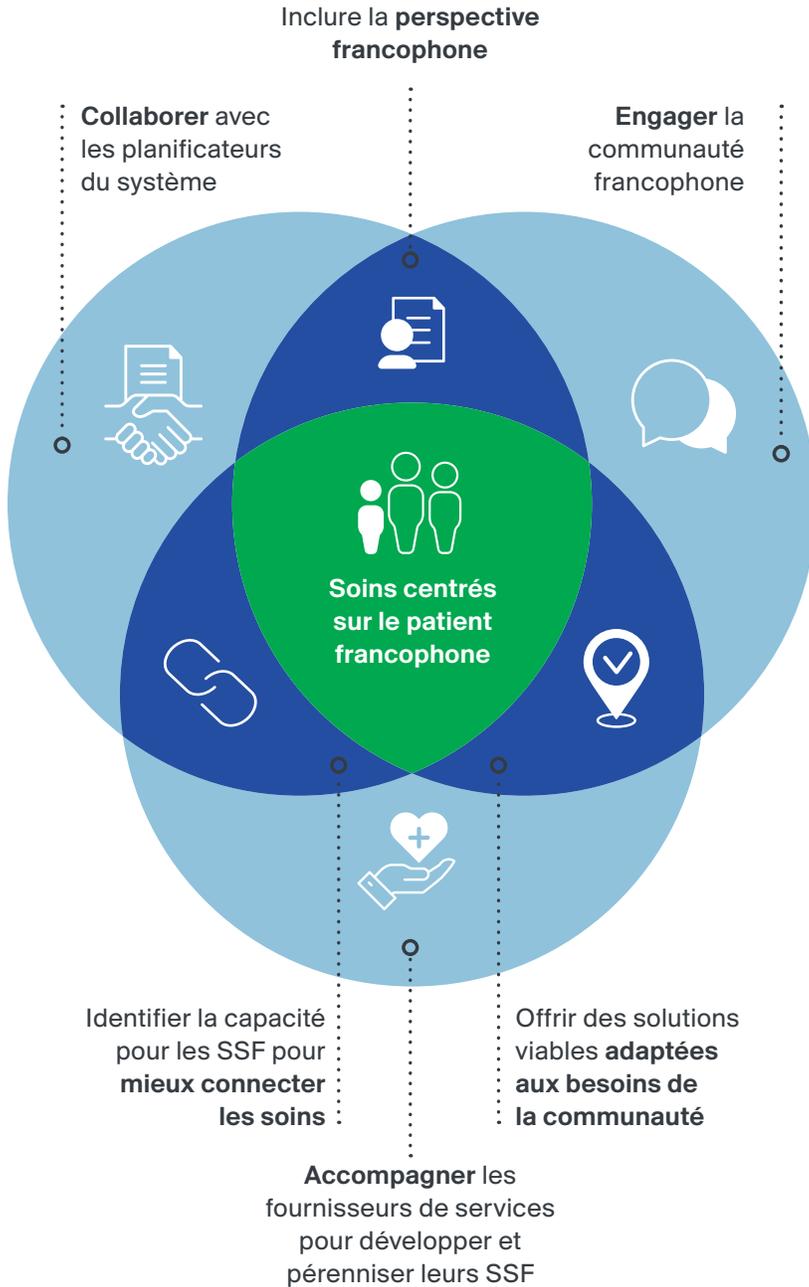


253

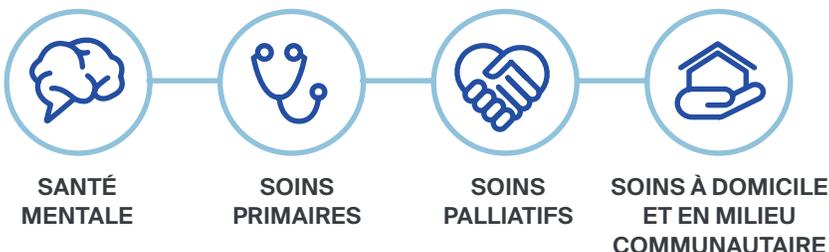
EMPLOYÉS PARMIS LES FSS DE SIMCOE NORD DÉCLARENT POSSÉDER UN NIVEAU DE FRANÇAIS ALLANT "D'AVANCÉ PERFECTIBLE" À "SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



Quels sont nos secteurs prioritaires?



Entité 4 est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.

Veillez contacter :

info@entite4.ca

1-855-726-8882

entite4.ca

