

Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de Scarborough

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”



Entité 4^{MD}

Engager • Collaborer • Réaliser

Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone.

Autres ressources locales :

- **La Coalition pour des communautés francophones en santé de Scarborough**
- **Le Comité francophone de Scarborough**

Ce que vous devez savoir sur les francophones de Scarborough :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 dans Scarborough sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

Les communautés francophones du Grand Toronto sont en croissance et comprennent plusieurs différents groupes ethniques ainsi que des nouveaux arrivants. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

9 565 = 1,62%

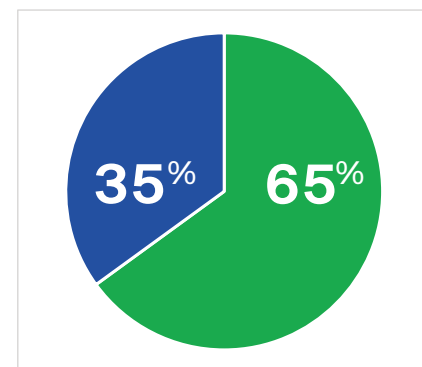
FRANCOPHONES DE LA POPULATION HABITENT SCARBOROUGH¹

1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.



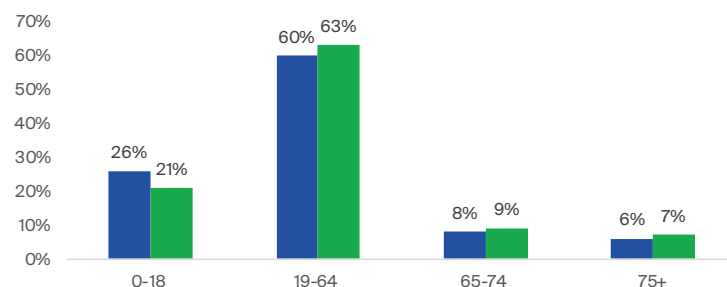
POPULATION FRANCOPHONE DE SCARBOROUGH

MINORITÉ NON-VISIBLE
MINORITÉ VISIBLE



POPULATION DE SCARBOROUGH PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE
POPULATION GÉNÉRALE



L'Équipe Santé Ontario de Scarborough dessert-elle une zone désignée?

La ville de Toronto, qui inclut Scarborough, est l'une des **26 zones désignées en Ontario**.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

Les fournisseurs de services de santé identifiés dans Scarborough:

- Centre de santé communautaire TAIBU
- Bendale Acres Long-Term Care Home

Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

Pleins feux sur les services en français

Le Centre de santé communautaire TAIBU

Le centre de santé communautaire TAIBU offre des activités de promotion de la santé et des soins primaires aux francophones qui habitent Scarborough. L'Entité 4 continue d'appuyer TAIBU pour augmenter la capacité d'offrir des services de santé en français.



350 PATIENTS FRANCOPHONES
ONT PU ACCÉDER À DES SOINS PRIMAIRES EN FRANÇAIS.



LES ACTIVITÉS DE PROMOTION DE LA SANTÉ ET D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE, ONT REJOINT **PLUS DE 1 200 INDIVIDUS**

Bendale Acres Long-Term Care Home

Un établissement de soins de longue durée, identifié pour les services en français, offrant 37 lits priorités pour les francophones au sein du Pavillon Omer Deslauriers où tous les services sont disponibles en français.

Y a-t-il d'autres services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones de la région de Scarborough utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans la grande région de Toronto ou dans la région de Durham.

Le Centre francophone de Toronto : Gamme de services multi-sectoriels incluant des soins primaires, des services de santé mentale, et des activités de promotion de la santé.

📍 555, rue Richmond Ouest, Toronto

📍 5, Chemin Fairview Mall, Bureau 280, North York

Le Centre d'Accueil Héritage : Soins à domicile et en milieu communautaire, service de jour, logement supervisé.

📍 33 Hahn Place, Toronto

L'Association canadienne de santé mentale de Durham :

Agence communautaire de santé mentale qui compte un travailleur d'approche communautaire francophone.

📍 60, rue Bond Ouest, Oshawa

Toronto North Support Services : Agence communautaire de services de santé mentale disposant d'un clinicien et de gestionnaires de cas bilingues.

📍 132, chemin Railside, North York

Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

Pourquoi est-il important de développer des SSF dans Scarborough?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

PLUS :



↑
DE TEMPS DE
CONSULTATION



↑
DE RISQUES
D'ERREURS DE
DIAGNOSTIC



↑
D'UTILISATION
DE TESTS
DIAGNOSTIQUES

MOINS :



↓
D'UTILISATION
DE MESURES DE
PRÉVENTION



↓
D'ADHÉSION AU
TRAITEMENT



↓
DE
SATISFACTION
DU PATIENT

Que nous disent les FSS de Scarborough au sujet des services de santé en français?



77 %

DES FSS DE
SCARBOROUGH
IDENTIFIENT LEURS
CLIENTS FRANCOPHONES



84 %

DES FSS CAPTENT
LES DONNÉES SUR LA
SATISFACTION DES PATIENTS
RECEVANT DES SSF

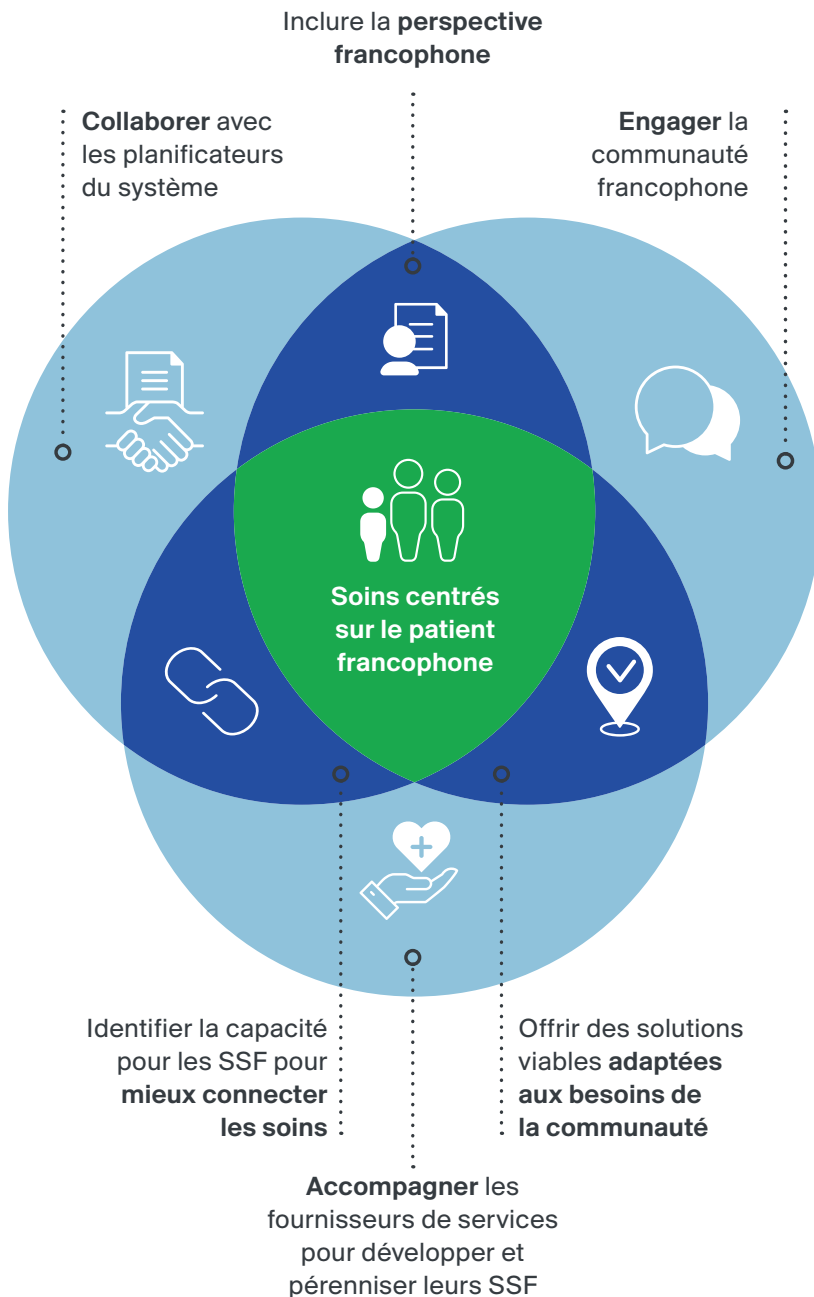


75

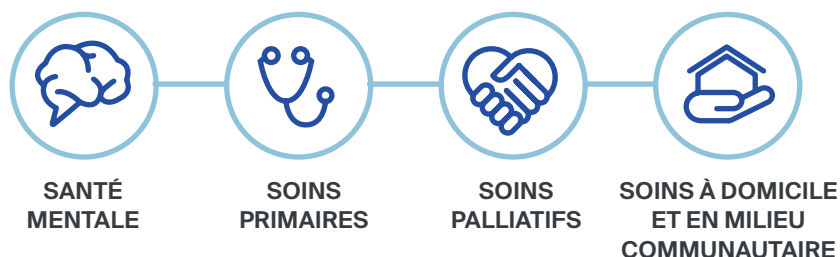
EMPLOYÉS PARMIS LES
FSS DE SCARBOROUGH
DÉCLARENT POSSÉDER
UN NIVEAU DE FRANÇAIS
ALLANT "D'AVANCÉ
PERFECTIBLE" À
"SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



Quels sont nos secteurs prioritaires?



Entité 4 est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.

Veillez contacter :

info@entite4.ca

1-855-726-8882

entite4.ca

