

# Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de Muskoka et environs

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”



**Entité 4<sup>MD</sup>**  
Engager • Collaborer • Réaliser

## Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone.

### Ce que vous devez savoir sur les francophones de Muskoka et environs :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

L’une des plus anciennes communautés francophones se trouve dans Simcoe Nord Muskoka et sa présence dans la région remonte à plus de 400 ans. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

# 755 = 1,29%

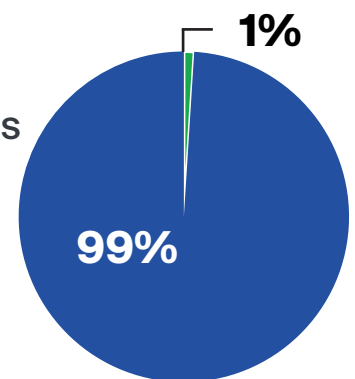
**FRANCOPHONES  
HABITENT  
MUSKOKA ET LES  
ENVIRONS<sup>1</sup>** **DE LA  
POPULATION**



1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.

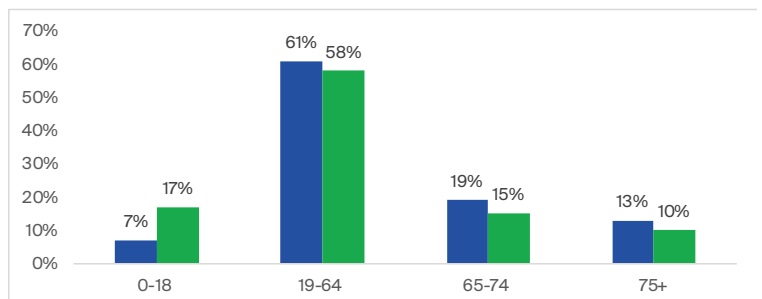
### POPULATION FRANCOPHONE DE MUSKOKA ET ENVIRONS

MINORITÉ NON-VISIBLE  
MINORITÉ VISIBLE



### POPULATION DE LA RÉGION DE MUSKOKA ET ENVIRONS PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE  
POPULATION GÉNÉRALE



## L'Équipe Santé Ontario de Muskoka et environs dessert-elle une zone désignée?

Même si aucune des **26 zones désignées en Ontario** n'est située aux environs de Muskoka, cette région avoisine la région de Parry Sound où habitent plus de 1 310 francophones qui représentent 3,1% de la population.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

## Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

### Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

## Pleins feux sur les services en français

### Entité 4 a démontré sa capacité et sa volonté d'offrir du support aux FSS dans le développement de SSF

Entité 4 travaille de près avec les centres de santé communautaire, les maisons de soins de longue durée, les hôpitaux, les organismes communautaires en santé mentale, les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire et autres professionnels de la santé pour développer de nouveaux services de santé en français ainsi que des activités de promotion de la santé.

### Exemples d'efforts de collaboration pour développer des SSF couronnés de succès:

#### York Support Services Network:

En 2018-2019, avec le support de l'Entité 4, YSSN a embauché un gestionnaire de cas bilingue. Ce poste offre également des activités d'engagement communautaire et de promotion de la santé.

#### Centre de santé communautaire Barrie en partenariat avec le Centre de santé communautaire CHIGAMIK :

Avec le support de l'Entité 4, une entente de collaboration a été conclue entre le CSC de Barrie, le CSC CHIGAMIK et le CSC de South Georgian Bay. Grâce à cette entente, l'infirmière praticienne francophone embauchée par CHIGAMIK offre des services une fois semaine au CSC Barrie.

#### L'Association canadienne de la santé mentale du comté de Durham:

Avec le support de l'Entité 4, l'ACSM Durham a obtenu un financement pour embaucher un travailleur d'approche communautaire francophone.

#### Société Alzheimer Région de Durham

Entité 4 supporte l'initiative de la Société Alzheimer de Durham intitulée "Bien vivre avec la démence dans la communauté francophone de la région de Durham". L'initiative offre du support et de l'éducation aux francophones atteints de démence ainsi que leurs proches aidants.



Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de collaborations pour développer des services de santé en français.

## Pourquoi est-il important de développer des SSF dans Muskoka et environs?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

## Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

### PLUS :



↑  
DE TEMPS DE CONSULTATION



↑  
DE RISQUES D'ERREURS DE DIAGNOSTIC



↑  
D'UTILISATION DE TESTS DIAGNOSTIQUES

### MOINS :



↓  
D'UTILISATION DE MESURES DE PRÉVENTION



↓  
D'ADHÉSION AU TRAITEMENT



↓  
DE SATISFACTION DU PATIENT

## Que nous disent les FSS de Muskoka et environs au sujet des services de santé en français?



87 %

DES FSS DE MUSKOKA ET ENVIRONS IDENTIFIENT LEURS CLIENTS FRANCOPHONES



100 %

DES FSS CAPTENT LES DONNÉES SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS RECEVANT DES SSF

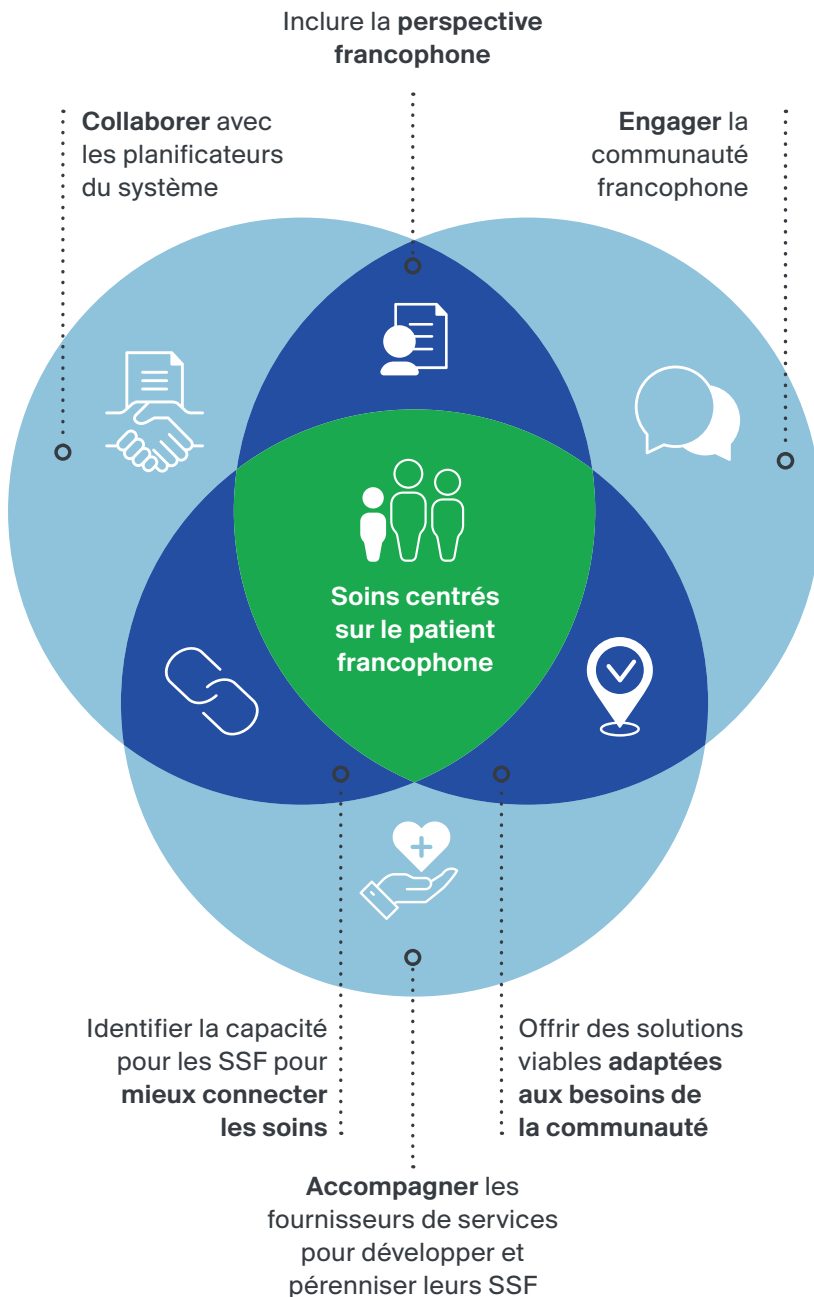


19

EMPLOYÉS PARMIS LES FSS DE MUSKOKA ET ENVIRONS A DÉCLARENT POSSÉDER UN NIVEAU DE FRANÇAIS ALLANT "D'AVANCÉ PERFECTIBLE" À "SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

# Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



**Entité 4** est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

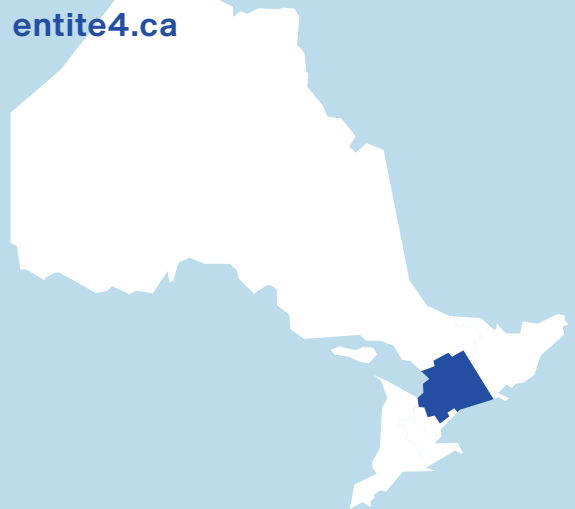
**Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.**

Veillez contacter :

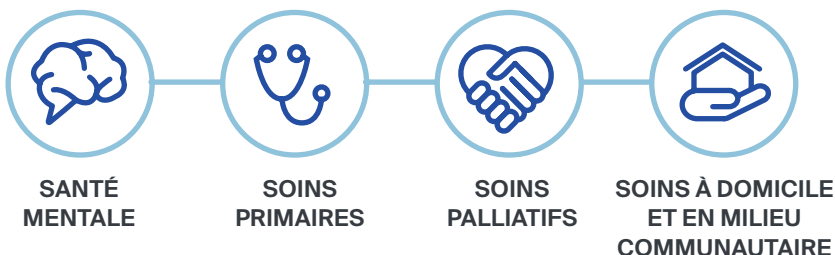
[info@entite4.ca](mailto:info@entite4.ca)

1-855-726-8882

[entite4.ca](http://entite4.ca)



## Quels sont nos secteurs prioritaires?



Financé par :