

Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de Durham

La *Loi de 2019 sur les soins de santé* pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la *Loi sur les services en français* en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”



Entité 4^{MD}

Engager • Collaborer • Réaliser

Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone. Autres ressources locales :

Table de concertation francophone en santé Durham regroupe les acteurs clé du système de santé et de la communauté pour discuter des enjeux de santé et des priorités des francophones de la région de Durham et aider à identifier des solutions.

ACFO Durham Peterborough est un organisme qui vise à conscientiser la communauté sur les enjeux auxquels elle fait face et supporte le développement et le bien-être de la communauté francophone.

Ce que vous devez savoir sur les francophones de Durham :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 dans Durham sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

Les communautés francophones du Grand Toronto sont en croissance et comprennent plusieurs différents groupes ethniques ainsi que des nouveaux arrivants. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

13 355 = 2,09%

FRANCOPHONES
HABITENT
DURHAM¹

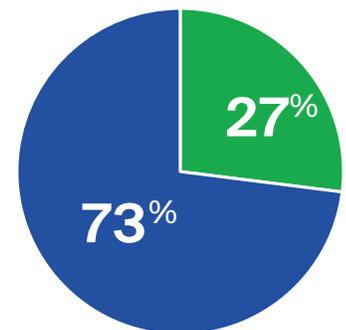
DE LA
POPULATION



1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.

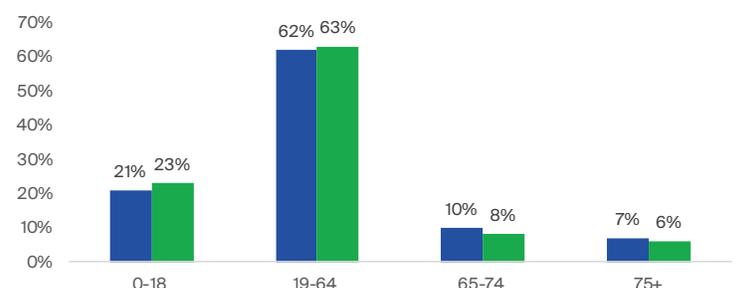
POPULATION FRANCOPHONE DE DURHAM

MINORITÉ NON-VISIBLE
MINORITÉ VISIBLE



POPULATION DE DURHAM PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE
POPULATION GÉNÉRALE



L'Équipe Santé Ontario de Durham dessert-elle une zone désignée?

Deux des **26 zones désignées en Ontario** sont situées près de Durham, notamment la ville de Markham et la ville de Toronto.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

Pleins feux sur les services en français

La Société d'Alzheimer de la région de Durham

Entité 4 supporte l'initiative de la Société Alzheimer de la région de Durham intitulée "Bien vivre avec la démence dans la communauté francophone de la région de Durham". L'initiative offre du support et de l'éducation aux francophones atteints de démence ainsi que leurs proches aidants.

Le Centre de santé communautaire Carea

En 2017, le CSC Carea, en collaboration avec Santé publique Durham, a lancé un programme offrant des ateliers de promotion de la santé dans les écoles de langue française.



LES ACTIVITÉS DE PROMOTION ONT REJOINT PLUS DE 600 ÉLÈVES

L'Association canadienne de santé mentale Durham

Avec le soutien de l'Entité 4, l'ACSM Durham a obtenu un financement pour l'embauche d'un travailleur d'approche communautaire francophone.



EN 2018/2019, L'ACSM DURHAM A TENU 32 ATELIERS EN FRANÇAIS

Les Centres d'Accueil Héritage

En 2018, le programme de jour pour aînés francophones de la région d'Oshawa est passé de deux à trois jours semaine.

Y a-t-il d'autres services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones de Durham utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans la grande région de Toronto.

Maison de soins de longue durée Bendale Acres :

Soins de longue durée avec 37 lits priorités pour les francophones

📍 2920, avenue Lawrence Est, Scarborough

Centre de santé communautaire TAIBU : Centre de santé communautaire offrant des soins primaires, des activités de promotion de la santé et des services communautaires en français.

📍 27, rue Tapscott, unité #1, Scarborough

Veillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

Pourquoi est-il important de développer des SSF dans Durham?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

PLUS :



↑
DE TEMPS DE CONSULTATION



↑
DE RISQUES D'ERREURS DE DIAGNOSTIC



↑
D'UTILISATION DE TESTS DIAGNOSTIQUES

MOINS :



↓
D'UTILISATION DE MESURES DE PRÉVENTION



↓
D'ADHÉSION AU TRAITEMENT



↓
DE SATISFACTION DU PATIENT

Que nous disent les FSS de Durham au sujet des services de santé en français?



89%

DES FSS DE DURHAM IDENTIFIENT LEURS CLIENTS FRANCOPHONES



95%

DES FSS CAPTENT LES DONNÉES SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS RECEVANT DES SSF

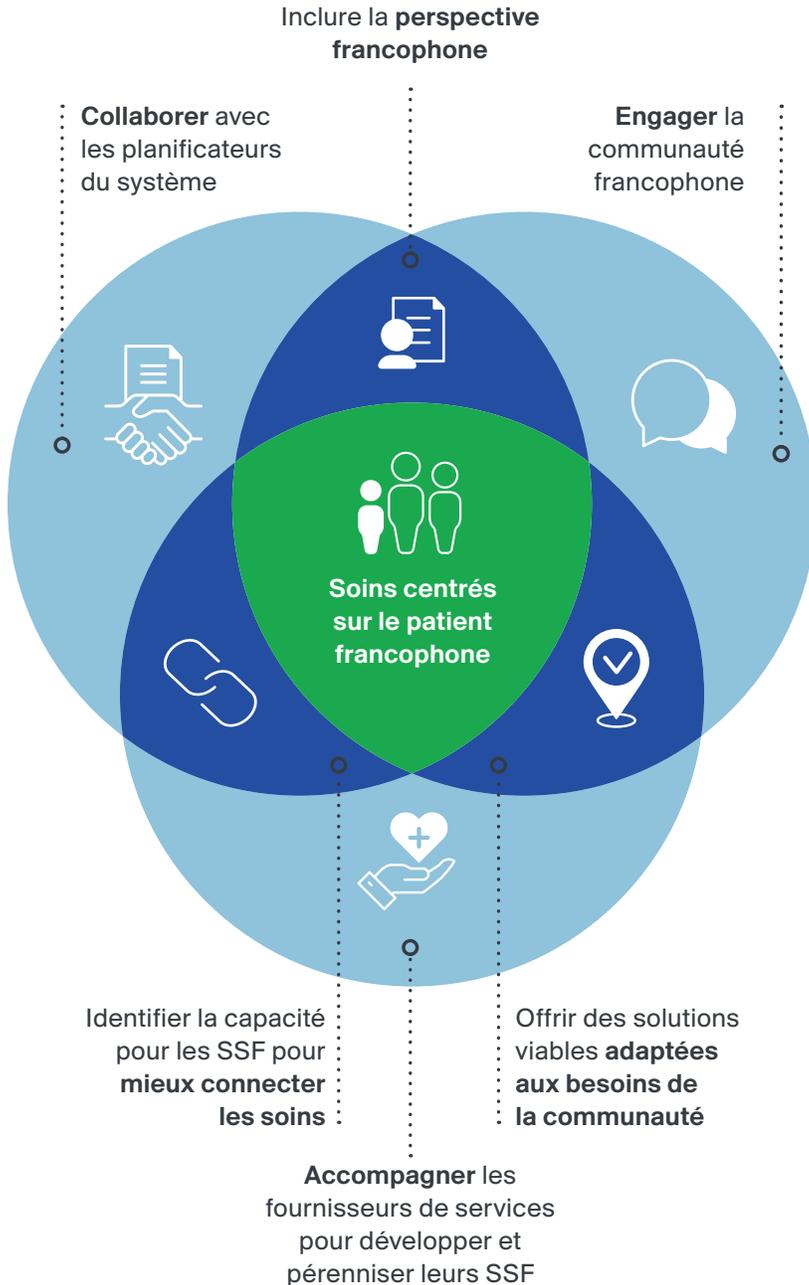


107

EMPLOYÉS PARMIS LES FSS DE DURHAM DÉCLARENT POSSÉDER UN NIVEAU DE FRANÇAIS ALLANT "D'AVANCÉ PERFECTIBLE" À "SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



Entité 4 est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.

Veillez contacter :

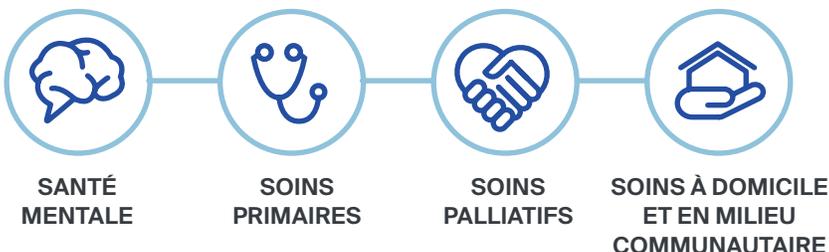
info@entite4.ca

1-855-726-8882

entite4.ca



Quels sont nos secteurs prioritaires?



Financé par :