

# Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones de Barrie et environs

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”



## Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone.

Autres ressources locales :

- **La communauté de pratique de Simcoe Nord Muskoka pour les services en français**
- **La Clé**
- **La Coalition des services à l’enfance, à la jeunesse et aux familles (COMPASS francophone)**

## Ce que vous devez savoir sur les francophones de Barrie et environs :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 dans Barrie et environs sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

L’une des plus anciennes communautés francophones se trouve dans Simcoe Nord Muskoka. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

# 6 250 = 2,92%

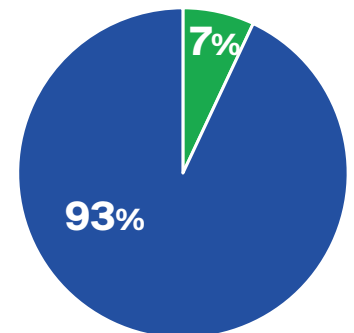
**FRANCOPHONES DE LA  
HABITENT BARRIE POPULATION  
ET ENVIRONS<sup>1</sup>**



1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.

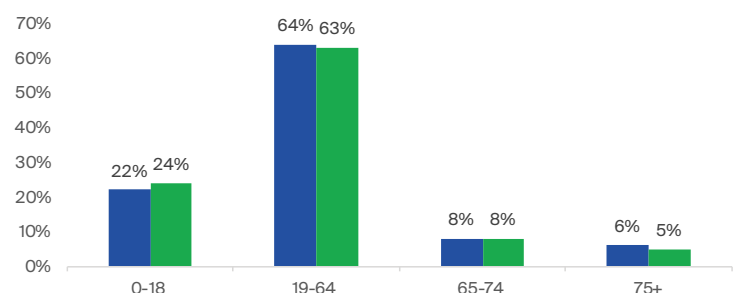
## POPULATION FRANCOPHONE DE BARRIE ET ENVIRONS

MINORITÉ NON-VISIBLE  
MINORITÉ VISIBLE



## POPULATION DE BARRIE ET ENVIRONS PAR TRANCHE D'ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE  
POPULATION GÉNÉRALE



## L'Équipe Santé Ontario de Barrie et environs dessert-elle une zone désignée?

Le comté d'Essa est l'une des **26 zones désignées en Ontario**.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

## Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

### Les fournisseurs de services de santé identifiés dans Barrie et environs:

- Royal Victoria Regional Health Centre
- Canadian Mental Health Association Simcoe County

### Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

## Pleins feux sur les services en français

### Le CSC de Barrie en partenariat avec le CSC CHIGAMIK

Avec le support de l'Entité 4, une entente de collaboration a été conclue entre le CSC de Barrie, le CSC CHIGAMIK et le CSC de South Georgian Bay. Grâce à cette entente, l'infirmière praticienne francophone embauchée par CHIGAMIK offre des services une fois semaine au CSC Barrie.



**60 PATIENTS**  
FRANCOPHONES  
ONT EU ACCÈS À DES  
SOINS PRIMAIRES EN  
FRANÇAIS À BARRIE.



LA NAVIGATRICE  
BILINGUE SITUÉE AU  
CSC CHIGAMIK A AIDÉ  
**119 PATIENTS**  
À ACCÉDER AUX  
SERVICES.

### L'Association canadienne de santé mentale du comté de Simcoe

L'Entité 4 a travaillé avec Waypoint Centre for Mental Health pour combler les lacunes et améliorer l'accès à des services de santé mentale et de toxicomanie offerts aux francophones. Depuis l'automne 2018, des cliniciens francophones offrent des services aux bureaux de l'ACSM de Simcoe, ainsi qu'au CSC CHIGAMIK.

## Y a-t-il d'autres services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones de Barrie et environs utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans la région de Simcoe Nord Muskoka.

**Centre de santé communautaire CHIGAMIK :** Fournisseur de services désigné, ce centre dessert toute la population de Simcoe Nord Muskoka. Une équipe interdisciplinaire offre une gamme complète de services en français qui incluent des soins primaires, des programmes d'éducation sur le diabète, des services de diététiste, des services de santé mentale, de la physiothérapie, ainsi que des activités de promotion de la santé.

📍 845, rue King, Midland

**Waypoint Centre for Mental Health :** Hôpital psychiatrique spécialisé dans les soins pour cas lourds et patients qui nécessitent une hospitalisation prolongée. Des soins externes sont aussi disponibles.

📍 500, rue Church, Pentanguishene

📍 1156, chemin St-Andres, Midland (soins externes)

Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

## Pourquoi est-il important de développer des SSF dans Barrie et environs?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

## Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

### PLUS :



↑  
DE TEMPS DE CONSULTATION



↑  
DE RISQUES D'ERREURS DE DIAGNOSTIC



↑  
D'UTILISATION DE TESTS DIAGNOSTIQUES

### MOINS :



↓  
D'UTILISATION DE MESURES DE PRÉVENTION



↓  
D'ADHÉSION AU TRAITEMENT



↓  
DE SATISFACTION DU PATIENT

## Que nous disent les FSS de Barrie et environs au sujet des services de santé en français?



95%

DES FSS DE BARRIE ET ENVIRONS IDENTIFIENT LEURS CLIENTS FRANCOPHONES



84%

DES FSS CAPTENT LES DONNÉES SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS RECEVANT DES SSF

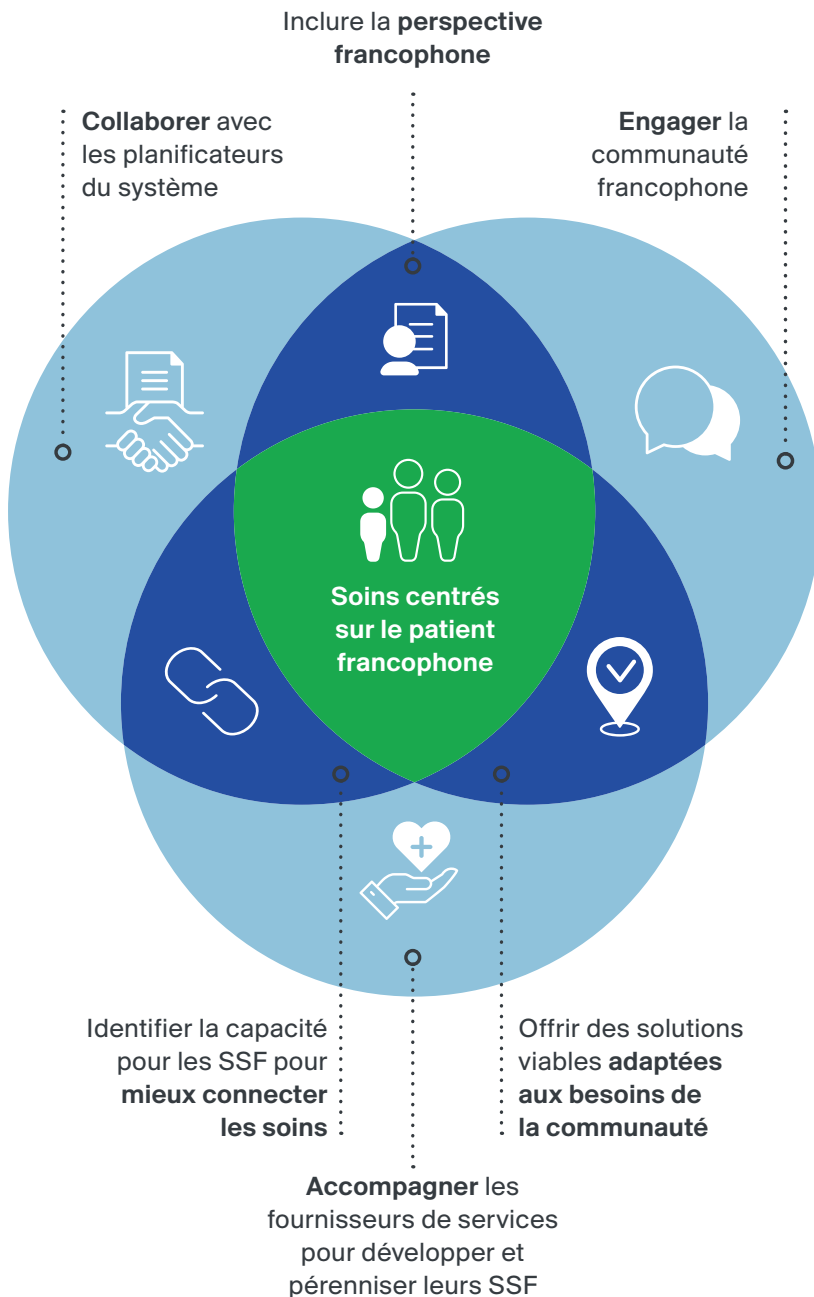


158

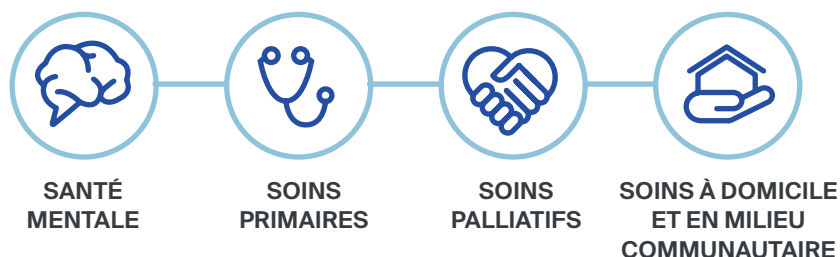
EMPLOYÉS PARMIS LES FSS DE BARRIE ET ENVIRONS DÉCLARENT POSSÉDER UN NIVEAU DE FRANÇAIS ALLANT "D'AVANCÉ PERFECTIBLE" À "SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

# Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



## Quels sont nos secteurs prioritaires?



**Entité 4** est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

**Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.**

Veillez contacter :

[info@entite4.ca](mailto:info@entite4.ca)

1-855-726-8882

[entite4.ca](http://entite4.ca)

