

# Équipes Santé Ontario : Des soins interconnectés pour les francophones dans le Sud de la baie Georgienne

La Loi de 2019 sur les soins de santé pour la population stipule que “le système public de soins de santé devrait tenir compte de la diversité des collectivités de l’Ontario et respecter les exigences de la Loi sur les services en français en ce qui concerne la planification, la conception, la prestation et l’évaluation de services de soins de santé destinés à la collectivité ontarienne de langue française.”



## Intégrer les services de santé en français (SSF) dans votre Équipe Santé Ontario

L’Entité 4 peut vous aider à engager la communauté francophone.

Autres ressources locales :

- **La communauté de pratique de Simcoe Nord Muskoka pour les services en français**
- **La Clé**
- **La Coalition des services à l’enfance, à la jeunesse et aux familles (COMPASS francophone)**

## Ce que vous devez savoir sur les francophones du Sud de la baie Georgienne :

Les populations francophones desservies par l’Entité 4 sont riches et diverses ce qui signifie des besoins variés et complexes en matière de santé.

L’une des plus anciennes communautés francophones se trouve dans Simcoe Nord Muskoka. L’Entité 4 peut vous offrir son expertise et fournir des données probantes sur le profil socio-économique de vos communautés francophones.

**1 285 = 2,1%**

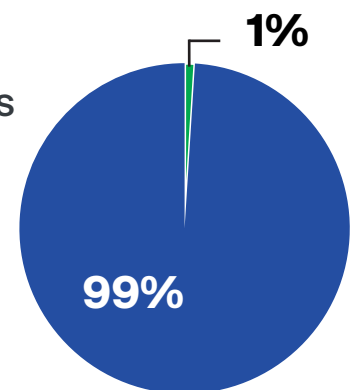
**FRANCOPHONES DE LA  
HABITENT LE POPULATION  
SUD DE LA BAIE  
GEORGIENNE<sup>1</sup>**

1. Toutes les statistiques proviennent du recensement de 2016 selon la définition inclusive de francophone.



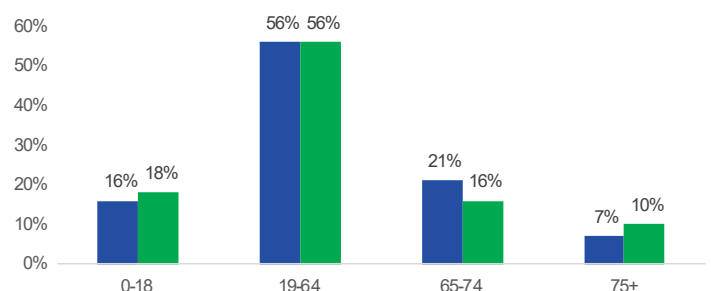
## POPULATION FRANCOPHONE DANS LE SUD DE LA BAIE GEORGIENNE

MINORITÉ NON-VISIBLE  
MINORITÉ VISIBLE



## POPULATION DANS LE SUD DE LA BAIE GEORGIENNE PAR TRANCHE D’ÂGE

POPULATION FRANCOPHONE  
POPULATION GÉNÉRALE



## L'Équipe Santé Ontario du Sud de la baie Georgienne dessert-elle une zone désignée?

L'une des **26 zones désignées en Ontario**, le comté d'Essa, est située près du Sud de la Baie Georgienne.

Aux termes de la *Loi sur les Services en français*, chacun a le droit d'utiliser le français et de recevoir des services en français "pour communiquer avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services. Chacun jouit du même droit à l'égard de tout autre bureau de l'organisme ou de l'institution qui se trouve dans une région désignée à l'annexe ou qui sert une telle région."

## Votre ÉSO inclut-elle des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés ou désignés?

L'Entité 4 accompagne les FSS tout au long du processus d'**identification** ou de **désignation** d'un organisme pour la prestation des SSF afin d'assurer la pérennisation des services.

Le **processus d'identification** implique la sélection d'un FSS pour sa capacité à planifier et offrir des services de santé sécuritaires et de haute qualité en français.

La **désignation** est une reconnaissance juridique par le Gouvernement de l'Ontario qu'un organisme possède la capacité d'offrir des services en français de haute qualité et démontre son engagement à les pérenniser.

### Soins à domicile et en milieu communautaire

Ces soins sont offerts par les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et sont assujettis aux dispositions de la *Loi sur les services en français*.

## Pleins feux sur les services en français

### Le South Georgian Bay Community Health Centre en partenariat avec le CSC CHIGAMIK

Avec le support de l'Entité 4, une entente de collaboration a été conclue entre les trois centres de santé communautaire de la région : Barrie, CHIGAMIK et South Georgian Bay. Grâce à cette entente, l'infirmière praticienne francophone embauchée par CHIGAMIK offre des services une fois semaine au CSC Barrie.



### Y a-t-il d'autres services de santé en français disponibles à proximité?

Les francophones du Sud de la baie Georgienne utilisent souvent d'autres services en français disponibles dans la région de Simcoe Nord Muskoka.

**Le Centre de santé communautaire CHIGAMIK** : Fournisseur de services désigné, ce centre dessert toute la population de Simcoe Nord Muskoka. Une équipe interdisciplinaire offre une gamme complète de services en français qui incluent des soins primaires, des programmes d'éducation sur le diabète, des services de diététiste, des services de santé mentale, de la physiothérapie, ainsi que des activités de promotion de la santé.

📍 845, rue King, Midland

**L'Association canadienne de la santé mentale du comté de Simcoe**: Une agence communautaire de santé mentale qui compte des cliniciens et des gestionnaires de cas bilingues.

📍 Point de services: plusieurs endroits à Barrie, Orillia, Midland, Collingwood et Innisfil

**L'Hôpital général de la Baie Georgienne** : Un hôpital communautaire qui a obtenu une désignation partielle en 2017 pour ses soins ambulatoires, ses services financiers, son service de ressources humaines et les télécommunications offertes au nom du Ministère de la Santé.

📍 1112 St. Andrew's Drive, Midland

📍 25 Jeffery Street, Penetanguishene

**Waypoint Centre for Mental Health** : Hôpital psychiatrique spécialisé dans les soins pour cas lourds et patients qui nécessitent une hospitalisation prolongée. Des soins externes sont aussi disponibles.

📍 500, rue Church, Pentanguishene

📍 1156, chemin St-Andrew's, Midland (soins externes)

Veillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, elle présente des exemples de services de santé en français disponibles dans la région.

## Pourquoi est-il important de développer des SSF dans le Sud de la baie Georgienne?

Patients et familles éprouvent de la difficulté à naviguer le système de santé, en particulier lorsqu'il s'agit d'obtenir des services en français. L'intégration de promoteurs de la santé et de navigateurs bilingues au sein d'équipes de soins se révèle être une pratique exemplaire pour desservir des populations minoritaires.

La prestation de services de santé en français est un élément essentiel d'un système de soins centré sur les patients issus d'une population identifiée comme prioritaire.

## Les barrières linguistiques affectent-elles la sécurité du patient et la qualité des soins?

### PLUS :



↑  
DE TEMPS DE CONSULTATION



↑  
DE RISQUES D'ERREURS DE DIAGNOSTIC



↑  
D'UTILISATION DE TESTS DIAGNOSTIQUES

### MOINS :



↓  
D'UTILISATION DE MESURES DE PRÉVENTION



↓  
D'ADHÉSION AU TRAITEMENT



↓  
DE SATISFACTION DU PATIENT

## Que nous disent les FSS dans le Sud de la baie Georgienne au sujet des services de santé en français?



95%

DES FSS DU SUD DE LA BAIE GEORGIENNE IDENTIFIENT LEURS CLIENTS FRANCOPHONES



92%

DES FSS CAPTENT LES DONNÉES SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS RECEVANT DES SSF

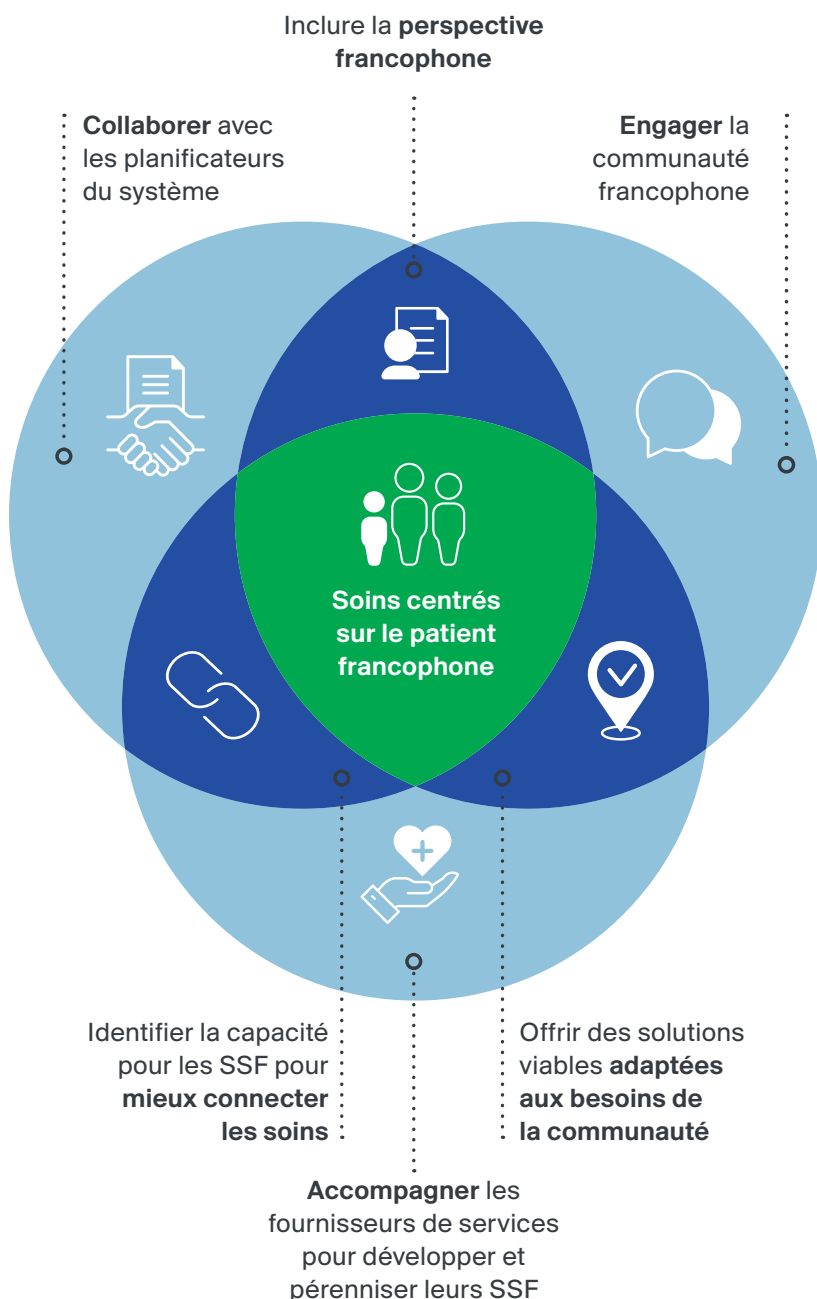


17

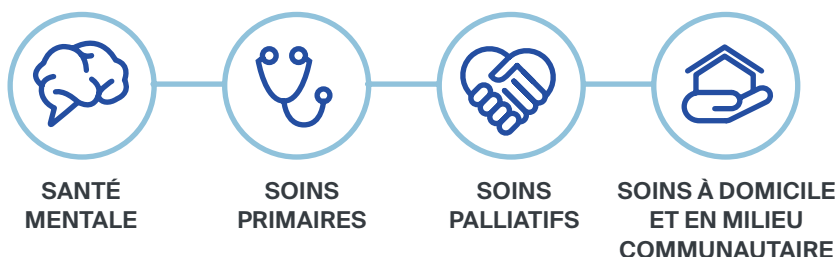
EMPLOYÉS PARMIS LES FSS DU SUD DE LA BAIE GEORGIENNE DÉCLARENT POSSÉDER UN NIVEAU DE FRANÇAIS ALLANT "D'AVANCÉ PERFECTIBLE" À "SUPÉRIEUR"

L'Entité 4 peut vous aider à évaluer votre capacité d'offrir des services de santé en français permettant ainsi un meilleur alignement et une plus grande coordination des soins.

## Comment assurer des résultats positifs pour les patients francophones?



## Quels sont nos secteurs prioritaires?



**Entité 4** est mandatée par le Ministère de la Santé pour améliorer l'accès à des services de santé en français. L'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé en français. L'Entité 4 travaille avec des partenaires aux niveaux provincial, régional et local dans les régions du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour développer et pérenniser des services de santé pour les populations de langue officielle en Ontario.

**Entité 4 peut vous aider à intégrer des services de santé en français dans votre ÉSO.**

Veillez contacter :

[info@entite4.ca](mailto:info@entite4.ca)

1-855-726-8882

[entite4.ca](http://entite4.ca)

