

RAPPORT ANNUEL
2017–2018



Bâtir ensemble

Planification des services
de santé en français

TABLE DES MATIÈRES

- 3 MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 4 QUI SOMMES-NOUS ?
- 10 ENGAGER
- 12 COLLABORER
- 16 RÉALISER
- 20 ÉTATS FINANCIERS 2017–2018



LÉGENDE

Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)
Centre de santé communautaire (CSC)

L'Entité 4 est financée par le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD).

CONTACTEZ-NOUS

14 845, rue Yonge, bureau 310
Aurora ON L4G 6H8

téléphone : 905.726.8882
sans frais : 1.855.726.8882
télécopieur : 905.841.9698
courriel : info@entite4.ca
Suivez-nous sur Twitter @entite4
entite4.ca



Toute opinion exprimée dans le présent rapport est celle de l'Entité 4 et ne correspond pas nécessairement à celle des Réseaux locaux d'intégration des services de santé ou du gouvernement de l'Ontario.

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bâtir ensemble des services de santé en français

Grâce à nos efforts collectifs, le contexte provincial des services de santé en français a évolué positivement au cours de la dernière année au grand bénéfice des communautés francophones de notre territoire.

Le Forum provincial sur les services en français organisé par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, en novembre dernier, marque un tournant important. Lors de cet événement, le ministère a annoncé la publication du *Guide des exigences et obligations concernant les services en français* ainsi que la révision du *Règlement 515-09 sur l'engagement de la collectivité francophone en application de l'article 16 de la Loi sur l'intégration du système de santé local*. Les modifications au Règlement renforcent et soulignent l'importance d'une collaboration étroite entre les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et les entités pour la planification et la mise en œuvre des services de santé en français. Comme l'a souligné le Commissaire aux services en français, Me François Boileau, : « Les modifications [...] représentent un grand pas dans la bonne direction ».

Enfin, l'annonce au budget de l'Ontario de la saisie de l'identité linguistique dans le système gérant la carte santé de l'Ontario est une mesure structurante pour le développement et la pérennité des services de santé en français.

Suite à l'adoption de la *Loi donnant la priorité aux patients*, la transformation du système de santé a été marquée par la transition des soins à domicile et en milieu communautaire, anciennement offerts par les centres d'accès aux soins communautaires (CASC), vers les RLISS. L'Entité 4 a travaillé en étroite collaboration avec ses trois RLISS partenaires, désormais fournisseurs de services de santé, afin de s'assurer qu'ils remplissent leurs nouvelles obligations concernant l'offre de services en français.

L'Entité 4 continue son travail de sensibilisation et d'accompagnement des fournisseurs de services de santé pour les aider à améliorer leur offre de services en français particulièrement dans les domaines des soins primaires, de la santé mentale, des services aux aînés et des soins palliatifs.

Bâtir ensemble, c'est impliquer la communauté francophone à chacune des étapes, de l'élaboration jusqu'à l'utilisation active des services, en travaillant de près avec nos partenaires pour la mise en place dans nos communautés, de soins de santé de qualité et en français. Bâtir ensemble pour répondre à vos besoins.



Yves Lévesque
Président



Estelle Duchon
Directrice générale

Qui sommes-nous?

L'équipe de l'Entité 4 développe des liens stratégiques avec ses partenaires communautaires et les acteurs clés du système de santé pour planifier et développer des services de santé en français.

NOTRE MISSION

Afin d'améliorer l'accès à des services de santé en français, l'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice ses partenaires sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé de qualité.

NOTRE VISION

L'Entité 4 est reconnue pour ses contributions au développement d'un système de santé intégré offrant des soins d'excellente qualité et répondant aux besoins de la communauté francophone.

NOS VALEURS

INNOVATION

Être créatif et sortir des sentiers battus pour proposer des modèles d'organisation de services efficaces.

INTÉGRITÉ

Maintenir une pensée, des actions et un discours cohérents et faire preuve d'intégrité dans la gestion des fonds publics.

COLLABORATION

Avoir une attitude d'ouverture face aux différents partenaires de l'Entité 4; c'est en collaborant avec le système de santé que le bien-être de la communauté et l'accès aux services en français s'améliorent.

RIGUEUR

Maintenir des standards de qualité élevés et s'appuyer sur des données probantes afin que la crédibilité de l'Entité 4 soit indiscutable.

05



Ateliers de formation
professionnelle

07



Conférences et
forums

01



Retraite de formation du
conseil d'administration

NOTRE ÉQUIPE

Estelle Duchon,
Directrice générale

Ameth Lo,
Directeur de la planification

Nancy Steben,
Agente de planification

Simon Houle,
Agent de planification

Sophie Sakillarides,
Agente de communication et
de liaison communautaire

Lynda Rooke,
Adjointe principale à la direction,
aux finances et aux ressources humaines

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Région du Centre

Yves Lévesque, Président
Narjiss Lazrak, Vice-présidente
Dominique Janssens

Région du Centre-Est

Jules Nkamtchou
Severin Egatsi
Laura Lutoto (jusqu'en septembre 2017)

Région de Simcoe Nord Muskoka

Lyne Audette, Secrétaire
Mylène Feytout-Eward
Jean Bouchard, Trésorier



UNE POPULATION FRANCOPHONE DIVERSIFIÉE ET EN CROISSANCE

L'ONTARIO COMPTE 615 345 FRANCOPHONES.¹

Les communautés francophones sur le territoire de l'Entité 4 sont très diverses. Par exemple, la région du Grand Toronto compte une représentation importante et en pleine croissance de communautés ethnoculturelles avec une forte population de nouveaux arrivants. La région de Simcoe Nord Muskoka, quant à elle, accueille l'une des plus anciennes communautés francophones de l'Ontario, dont les 400 ans de présence ont été célébrés en 2015².

Cette riche diversité se traduit par une variété et une complexité des besoins en matière de santé.

ENJEUX POUR LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE

Puisque le français est l'une des deux langues officielles du Canada, l'Ontario a voulu reconnaître par la *Loi sur les services en français* les droits linguistiques particuliers des francophones qui représentent une population de langue officielle vivant en situation minoritaire. De plus:

- La langue est un élément clé dans l'offre de services de santé. Les erreurs de communication ont un impact direct sur la qualité des soins et la sécurité des patients.
- Les barrières linguistiques peuvent avoir les conséquences suivantes :
 - > une augmentation du temps de consultation;
 - > une probabilité plus importante de recours à des tests diagnostiques;
 - > un risque accru d'erreurs de diagnostic et de traitement;
 - > une utilisation moindre des services de santé à des fins préventives;
 - > une probabilité moindre de fidélité au traitement.
- Les francophones ne savent pas où et comment accéder à des services de santé en français en Ontario.
- Les fournisseurs de services de santé n'identifient pas leurs patients francophones.

¹ Données du recensement de 2016 selon la Définition Inclusive de Francophone (2009).

² 400 ans de présence française en Ontario (2014) Office des affaires francophones.

12 345

FRANCOPHONES

27 065

FRANCOPHONES

31 045

FRANCOPHONES

PENETANGUISHENE

BARRIE

AURORA

TORONTO

OSHAWA

PETERBOROUGH

A RLISS DU CENTRE

- North York (Ville de Toronto)
- York
- Simcoe (sud)

B RLISS DU CENTRE-EST

- Scarborough (Ville de Toronto)
- Durham
- Northumberland
- Kawartha Lakes
- Peterborough
- Haliburton

C RLISS DE SIMCOE NORD MUSKOKA

- Simcoe (nord)
- Muskoka

Données du recensement de 2016 selon la Définition Inclusive de Francophone (2009).



NOS OBJECTIFS

Un accès équitable à des services de santé en français.

PLANIFIER l'offre de service de santé en français. Assurer que les besoins des francophones soient pris en considération dès l'étape de la planification et lors de l'intégration des services de santé.

ENGAGER la communauté francophone. La communauté francophone est impliquée dans la définition de ses besoins et utilise les services de santé disponibles en français.

BÂTIR la capacité des fournisseurs de services de santé. Ces derniers reçoivent le soutien dont ils ont besoin pour développer leur capacité à offrir des services de santé de qualité en français.

PÉRENNISER l'offre de services en français par l'identification et la désignation de fournisseurs de services.

“Les Franco-Ontariens éprouvent des difficultés à accéder à des services de santé en français. Afin de satisfaire leurs besoins et d'améliorer leur expérience en tant que patients et les résultats en matière de santé, nous devons nous assurer que le système de santé est sensible à la culture et facilement accessible en français.”

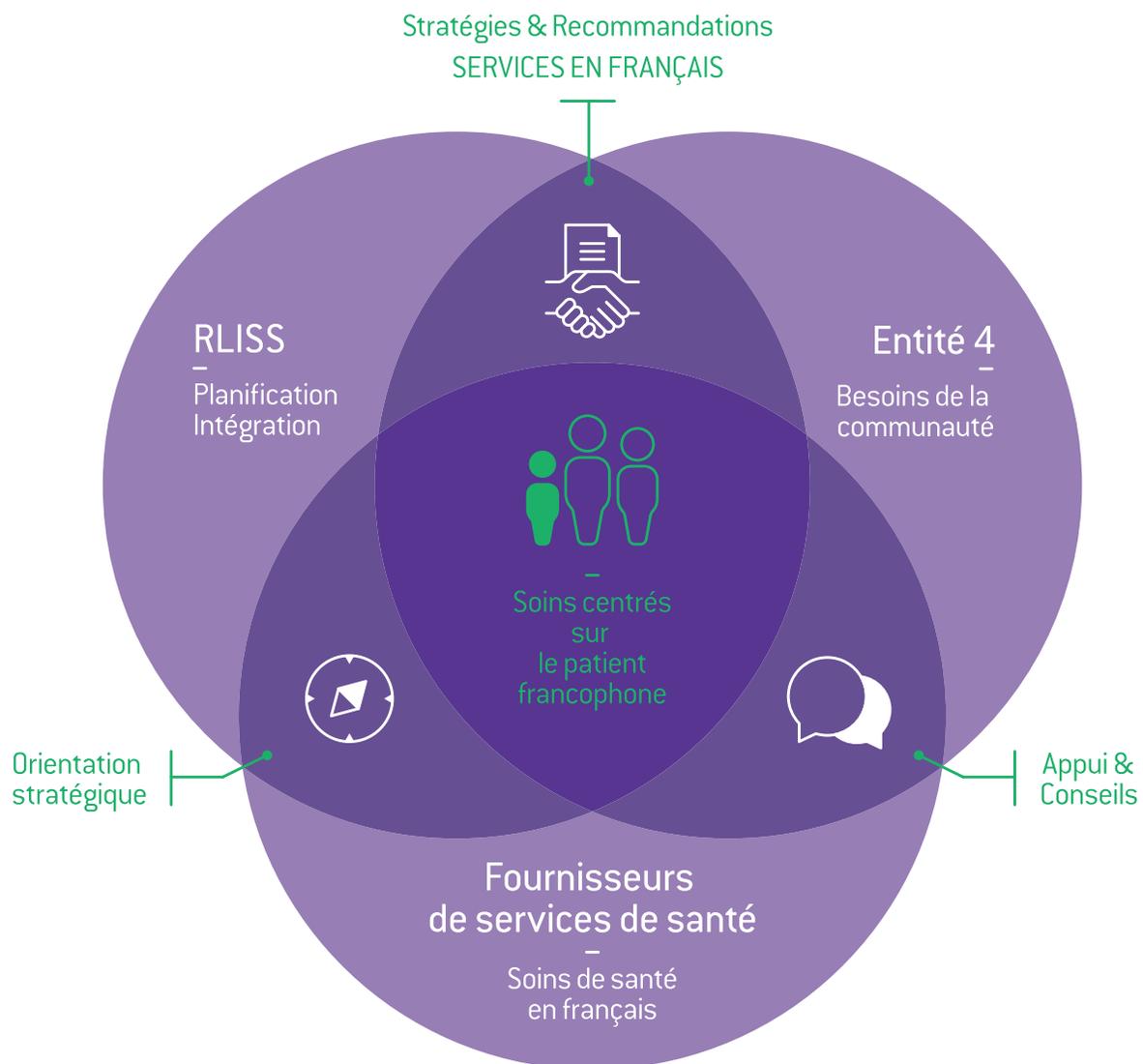
-

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée – Priorité aux patients : une proposition pour renforcer les soins de santé axés sur les patients en Ontario – document de discussion – Le 17 décembre 2015

NOTRE APPROCHE

L'Entité 4 sensibilise les RLISS et les fournisseurs de services à **l'importance de la langue comme facteur de sécurité des patients et les accompagne dans le développement de services de santé de qualité en français**. Elle met aussi en avant les processus d'identification et de désignation des fournisseurs comme outils indispensables de la pérennisation de l'offre de services de santé en français.

Cette approche permet une coordination claire et ciblée des actions menées par les principales parties concernées : les trois RLISS partenaires, les fournisseurs de services de santé, l'Entité 4 et la communauté francophone. Les actions concertées de tous ces acteurs clés ne visent qu'un seul objectif : mettre le patient francophone au cœur de ses soins.





Engager

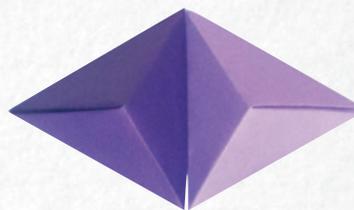
L'Entité 4 privilégie le dialogue avec la communauté francophone et ses partenaires communautaires. L'objectif de l'engagement communautaire est de comprendre les besoins des francophones et de développer des services de santé adaptés aux réalités de chaque communauté sur le territoire de l'Entité 4. Par exemple, le CSC Black Creek partage régulièrement avec l'Entité 4 les résultats de leurs groupes de discussions et sondages de satisfaction des francophones à la suite de programmes et services offerts en français. Cette information permet d'améliorer les programmes existants et de développer les services de santé pour les francophones.

Les activités d'engagement communautaire visent, entre autres, à informer la communauté sur les services de santé disponibles en français ainsi qu'à obtenir leur rétroaction sur la qualité du système de santé local.

L'Entité 4 valorise et priorise ses relations avec les partenaires scolaires et les partenaires communautaires. Que ce soit par la participation à un événement avec une table d'information, par sa présence aux lancements d'initiatives ou mêmes aux soirées de réseautage, l'Entité 4 et ses partenaires collaborent à l'épanouissement et au bien-être de la communauté francophone.



Yves Lévesque, président de l'Entité 4; Jill Tettmann, directrice générale du RLISS de Simcoe Nord Muskoka, Marie-France Lalonde, ministre des Affaires francophones et Estelle Duchon, directrice générale de l'Entité 4



Le panel sur la collaboration pour offrir des services de santé en français lors de l'Assemblée générale de 2017

L'Entité 4 a été active sur **Twitter** cette année. Les gazouillis de l'Entité 4 ont eu plus de **142 000 impressions** et ont été engagés près de **760 fois**.

224 membres

Être membre, c'est être francophone, vivant ou travaillant sur le territoire de l'Entité 4, et soutenir sa mission pour améliorer l'accès à des services de santé en français sur le territoire de ses RLISS partenaires.

1 143 inscrits

au **Cap S@nté**, le bulletin électronique de l'Entité 4.

La septième **Assemblée générale annuelle** de l'Entité 4 s'est déroulée au CSC Barrie devant environ **80 invités et participants**. Nous avons eu l'opportunité, lors de cet événement, d'avoir un panel dynamique composé de La Clé, le CSC Chigamik, le RLISS de Simcoe Nord Muskoka et l'Entité 4, pour partager les meilleures pratiques qui ont contribué au succès de l'offre de services de santé en français à une population dispersée sur une grande superficie.



Collaborer

L'Entité 4 collabore étroitement avec les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka, chargés de la planification, de la coordination et du financement du système de santé local. Soucieux d'approfondir cette collaboration et d'assurer un accès plus équitable aux services de santé en français, l'Entité 4 et ses RLISS partenaires ont décidé d'harmoniser le cycle de planification des services de santé en français au cycle de planification des RLISS, qui est encadré par les plans de services de santé intégrés (PSSI). Ils ont donc élaboré une stratégie commune pour la période de 2016 à 2019, avec une mise à jour annuelle qui coïncide avec le plan

d'activités annuel des RLISS. Cette stratégie conjointe sur trois ans est aussi alignée avec la transformation du système de santé de l'Ontario sous « **Priorités aux patients : plan d'action en matière de soins de santé** ». La stratégie sur trois ans s'appuie sur deux niveaux d'action :

Des actions systémiques pour créer les conditions propices au développement d'un accès équitable aux services de santé en français.

Des initiatives sectorielles pour poursuivre l'amélioration de l'accès aux soins de santé pour les francophones.



TRANSFORMATION SYSTÈME DE SANTÉ

La loi de 2016 “*Priorité aux patients*” a modifié de façon significative la structure du système de santé ontarien, avec une mention particulière sur l’importance d’améliorer l’accès à des services de santé en français pour les francophones de l’Ontario.

L’Entité 4 participe à **25 tables sectorielles et régionales** de planification des services de santé mises sur pied par les RLISS.

Au niveau provincial, l’Entité 4 participe activement au comité sur les services en français du MSSLD pour s’assurer de l’accès équitable aux services de santé pour les francophones.

Guide

En novembre 2017, lors du Forum provincial sur les services de santé en français, organisé par le MSSLD, le ministre a présenté le **Guide des exigences et obligations concernant les services en français**. Ce guide appuie le travail des entités de planification en clarifiant le rôle et les responsabilités des différents acteurs du système de santé pour favoriser l’accès à des services de santé adaptés aux communautés francophones.

Collecte de données

L’Entité 4 collabore activement au **Regroupement des entités de planification des services de santé en français de l’Ontario**.

Ensemble, le Regroupement travaille avec le MSSLD et le Ministère des Affaires francophones pour l’inclusion de l’identité linguistique sur la carte santé et ainsi pallier à l’absence de données probantes sur la santé des francophones.



Le Regroupement des entités de planification accompagné de Marie-France Lalonde, ministre des Affaires francophones

L’Entité 4 sensibilise les fournisseurs de services de santé à l’importance de recueillir les données sur les patients francophones. Cette année, **l’outil de rapport sur les services en français**, développé par le Réseau des services de santé en français de l’Est de l’Ontario et maintenant appelé Ozi, a été déployé dans les RLISS de Simcoe Nord Muskoka et du Centre. Ozi permet de recueillir l’information sur la capacité des fournisseurs de services de santé à desservir les francophones et évaluer les progrès quant à la mise en place de services en français. Depuis, le MSSLD a décidé de déployer Ozi à l’échelle provinciale.

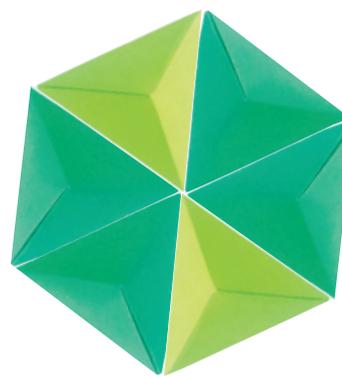
Sous-régions

Un des changements les plus significatifs qu’a engendré la transformation du système de santé ontarien a été la création de sous-régions. Ces nouvelles structures permettront aux RLISS d’identifier de façon plus précise les besoins des diverses populations qu’ils desservent. L’Entité 4 a participé à toutes les consultations publiques tenues par les RLISS qui ont mené à la création de ces tables de planification. De plus, des discussions ont eu lieu sur les conditions requises pour que ces structures aient un impact positif sur les communautés francophones. L’Entité 4 siège à sept de ces tables de planification locales.



ACCOMPAGNEMENT DES FOURNISSEURS

L'Entité 4 accompagne les fournisseurs de services de santé pour bâtir leur capacité à offrir des services en français et offre son soutien dans la promotion des programmes et services offerts en français.



Offre active

Depuis 2014, l'Entité 4 offre des ateliers et sessions d'apprentissage sur **l'offre active de services en français dans le secteur de la santé**.

En 2017-2018, il y a eu **11 sessions** et **130 participants** formés.

Ces ateliers sont adaptés aux besoins spécifiques de chacun des groupes de participants, et permettent à l'Entité 4 de tisser des liens étroits avec les fournisseurs de services de son territoire. De plus, l'Entité 4 partage son expertise sur les meilleures pratiques à adopter lorsqu'il s'agit d'identification linguistique, et une brochure explicative a été conçue pour aider les fournisseurs à débiter le processus.



Dignitaires lors de la célébration de l'identification du CSC TAIBU

Concertation

L'Entité 4 collabore aux tables de concertation en santé en partageant son expertise sur la manière de structurer les initiatives proposées ou sur des modèles de services qui seraient les mieux aptes à répondre aux besoins des communautés francophones. L'Entité 4 profite de ces rencontres pour faire la promotion des services existants et encourager la collaboration avec les fournisseurs de services de santé et les partenaires communautaires francophones.

8 tables de concertation couvrant le territoire de l'Entité 4 :

- > Communauté de pratique sur les services en français dans Simcoe Nord Muskoka (Simcoe Nord Muskoka)
- > Comité de collaboration des 3 centres de santé communautaire (Simcoe Nord Muskoka)
- > Coalition pour des Communautés Francophones en Santé de Scarborough (Scarborough)
- > Comité consultatif sur les services en français de North York Ouest (North York Ouest)
- > Table Francophone de Concertation en Santé de Durham (région de Durham)
- > Community Partners with Schools (COMPASS) francophone (région de Simcoe Nord Muskoka)
- > Comité directeur du Pavillon Omer Deslauriers à Bendale Acres (Scarborough)
- > Partenariat pour les services de santé mentale en français (North York)



IDENTIFICATION ET DÉSIGNATION

L'identification et la désignation des fournisseurs de services de santé s'inscrivent dans le travail de l'Entité 4 afin de pérenniser l'offre de services de santé en français.

Cette année, l'Entité 4 a recommandé l'identification du CSC TAIBU, qui l'a reçue à l'automne 2017.

Dans la région de Simcoe Nord Muskoka, l'**Hôpital général de la baie georgienne a reçu sa désignation partielle** en juillet 2017 et continue de travailler avec l'Entité 4 pour maximiser sa capacité. Également à Midland, le RLISS de Simcoe Nord Muskoka et l'Entité 4 ont ensemble évalué et appuyé la **désignation du CSC Chigamik**.



Marie-France Lalonde, ministre des Affaires francophones, remet le certificat de désignation partielle à l'Hôpital général de la baie georgienne





Réaliser

SOINS PRIMAIRES

Dans le RLISS du Centre

Le **navigateur bilingue du système de santé** au CSC de Black Creek met en place des mécanismes d'aiguillage et de navigation. Le navigateur fait aussi la promotion d'un mode de vie sain auprès d'une communauté constituée en grande partie de nouveaux arrivants. Les ateliers en français du CSC Black Creek on rejoint plus de **500 francophones**.

À venir: Le CSC Black Creek souhaite élargir sa gamme de services en français grâce à une équipe interdisciplinaire.

Dans le RLISS du Centre-Est

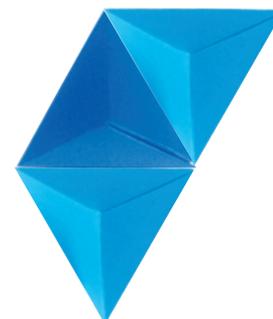
Plus de 720 francophones ont participé aux activités de promotion de la santé du CSC TAIBU, cette année. De plus, le CSC TAIBU offre des soins primaires en français grâce à une infirmière praticienne francophone qui voit **plus de 300 patients francophones**.

Avec l'appui de l'Entité 4, le CSC Carea dans la région de Durham a démarré un programme de promotion de la santé en ciblant les écoles francophones de la région.

À venir: le CSC Carea commencera une programmation d'ateliers sur la prévention et l'auto-gestion des maladies chroniques.

Dans le RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Dans le but d'élargir le travail de promotion de la santé et de navigation des francophones vers les services appropriés, une **entente de collaboration** a été développée entre les CSC Chigamik, Barrie et South Georgian Bay avec l'appui de l'Entité 4. Grâce à cette initiative, les soins d'une **infirmière praticienne francophone** du CSC Chigamik sont offerts une fois par semaine au CSC de Barrie.





SANTÉ MENTALE

Dans le RLISS du Centre

En reconnaissance du succès des activités de promotion et de sensibilisation sur la santé mentale auprès des francophones, le RLISS du Centre a accordé un financement de base à Toronto North Support Services pour poursuivre ces activités, conçues tout particulièrement pour les immigrants et les nouveaux arrivants de langue française. Grâce à cette initiative, le nombre de clients francophones desservis par TNSS dépasse maintenant 220 individus, et le nombre de clients nécessitant un gestionnaire de cas a passé de 10 en phase pilote, à 37.

À venir : Toronto North Support Services a déposé une demande de financement pour deux gestionnaires francophones de plus pour desservir les régions de North York et de York, avec une attention particulière sur la ville de Markham qui sera désignée dès juillet 2018.

Dans le RLISS du Centre-Est

Avec le soutien de l'Entité 4, l'Association canadienne pour la santé mentale de Durham a obtenu un financement pour un poste de **travailleur d'approche communautaire francophone**. Ce travailleur pourra offrir des ateliers sur la santé mentale et aiguiller les patients francophones dans la région de Durham.



Dans le RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Plusieurs initiatives sur la santé mentale et la toxicomanie sont en développement, plus particulièrement sur la psychothérapie et la stratégie sur les opioïdes.

À venir : L'Entité 4 collabore avec des partenaires clés pour la mise en oeuvre d'un Carrefour jeunesse dans la région de Simcoe Nord Muskoka.

La formation de **Premiers Soins en Santé Mentale** a été offerte en français à travers le territoire de l'Entité 4 par certains de nos partenaires tels que le CSC Chigamik, le CSC TAIBU et Toronto North Support Services. **111 participants** ont reçu leur certification cette année.



Participants formés en Premiers Soins en Santé Mentale au CSC TAIBU

SOINS COMMUNAUTAIRES ET À DOMICILE



Depuis l'entrée en vigueur de la *Loi de 2016 donnant la priorité aux patients*, les RLISS sont responsables de la prestation de soins à domicile et en milieu communautaire dans leurs territoires respectifs. L'Entité 4 appuie ses RLISS partenaires dans ce nouveau rôle, puisqu'ils offrent désormais des services directs aux patients et ont ainsi des responsabilités supplémentaires quant aux services en français. En conséquence, chacun de nos RLISS partenaires a créé un groupe interne de travail sur les services en français et l'Entité 4 est heureuse de participer et d'appuyer ces comités.

Dans le RLISS du Centre-Est

La communauté francophone du Grand Toronto a été consultée afin d'identifier les besoins des francophones atteints de troubles cognitifs et les besoins de leurs proches aidants. L'Entité 4, le RLISS du Centre-Est, Reflet Salvéo et le RLISS de Toronto-Centre, se sont basés sur les conclusions de ces consultations pour développer et proposer un **modèle de clinique mobile de la mémoire**. Tout en offrant de l'éducation publique et du support aux familles touchées, cette clinique pourra effectuer des évaluations en français afin de poser le bon diagnostic et faire de l'intervention précoce. De plus, les clients et leurs proches aidants seront suivis tout au long de leur parcours.

Avec l'appui de l'Entité 4, Alzheimer Society Durham Region a tissé des liens avec la communauté francophone de Durham et offre des sessions éducatives sur la démence grâce aux efforts de **la travailleuse d'approche communautaire**.

À venir : Alzheimer Society Durham Region offrira un service de soutien aux familles francophones.

Le **programme de jour pour adultes** de Centres d'Accueil Héritage, continue son service à Oshawa pour les aînés

francophones de la région de Durham et propose plusieurs ateliers, dont celui sur la prévention des chutes offert en partenariat avec Oshawa Senior Citizen Centres.

Au cours des dernières années, l'Entité 4 a travaillé étroitement avec le foyer de soins de longue durée Bendale Acres pour s'assurer que les 37 lits du Pavillon Omer Deslauriers soient prioritaires pour les aînés francophones et augmenter leur taux d'occupation. Tous les services du Pavillon sont disponibles en français et le taux d'occupation moyen par des francophones est de 23 résidents. Nos efforts pour maximiser et maintenir cette ressource ont été couronnés de succès. En outre, le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario vient de publier un rapport au niveau fédéral qui cite Bendale Acres comme modèle à privilégier pour desservir les aînés francophones en milieu minoritaire qui ont besoin de soins de longue durée.

Dans le RLISS de Simcoe Nord Muskoka

L'Entité 4 collabore avec **Georgian Manor** à Midland pour développer les soins de longue durée en français pour les nombreux francophones de la région.



SOINS PALLIATIFS

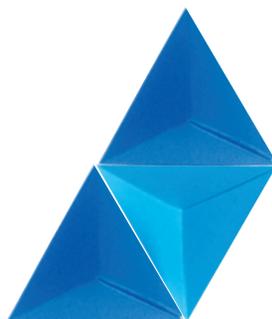
Au plan provincial, l'Entité 4 a fait part de ses recommandations au Réseau ontarien des soins palliatifs pour inclure les besoins des francophones dans la réforme des soins palliatifs. Au plan local, l'Entité 4 a aussi émis des recommandations par l'entremise de chaque **table de planification des soins palliatifs** de chacun de ses RLISS partenaires pour faciliter l'accès des francophones à des soins palliatifs linguistiquement adaptés.

L'Entité 4 a recommandé **l'identification de Hospice Huronia** situé à Penetanguishene qui désire offrir des services en français dans une nouvelle maison de soins palliatifs dont l'ouverture est prévue pour mars 2019.

À venir : L'Entité 4 veut poursuivre l'exploration d'un modèle de services de soins palliatifs dans la région de Scarborough en collaboration avec CSC TAIBU et Scarborough Centre for Healthy Communities.



Participants francophones au Défi Toronto 2017

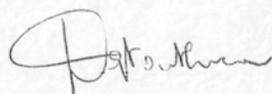


ÉTATS FINANCIERS 2017–2018

L'état des résultats ci-contre est extrait des états financiers vérifiés 2017–2018 de l'Entité 4. Les états financiers complets, ainsi que la lettre d'opinion émise par Marcil Lavallée pour l'année fiscale 2017–2018, sont disponibles sur demande.



Yves Lévesque
Président



Mylène Feytout-Eward
Administratrice

ÉTAT DES RÉSULTATS

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2018

2018 2017

PRODUITS

Contribution du RLISS	654 062 \$	654 064 \$
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(2 214)	(3 868)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	6 501	8 131
Contribution du PAFO	4 500	–
Gain sur disposition d'immobilisations corporelles	–	300
TOTAL	662 849	658 627

CHARGES

Salaires et avantages sociaux	487 438	408 929
Consultants et honoraires professionnels	49 292	102 953
Loyer	31 697	32 738
Frais de déplacement	27 803	26 465
Télécommunications	11 767	12 081
Services informatiques	9 185	12 905
Conférences et formation	8 772	16 605
Fournitures de bureau	5 960	8 992
TVH non remboursable sur les charges	5 447	6 427
Frais de bureau	5 205	7 911
Publicité et promotion	4 967	10 182
Assurances	3 917	3 764
Intérêts et frais de service	398	544
Amortissement des immobilisations corporelles	6 501	8 131
TOTAL	658 349	658 627
Projet PAFO	4 500	–
	662 849	658 627
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	–	–
ACTIF NET AU DÉBUT	–	–
ACTIF NET À LA FIN	– \$	– \$