PLANIFICATION DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS

Une meilleure qualité de vie pour tous.

RAPPORT ANNUEL 2013-2014

Entité 4

Engager • Collaborer • Réaliser

TABLE DES MATIÈRES

1 QUI SOMMES-NOUS?

2 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM

2 CONSEIL D'ADMINISTRATION

2 NOTRE ÉQUIPE

3 QUE SONT LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2012-2015?

4 UNE POPULATION DIVERSIFIÉE ET EN CROISSANCE

5 ÉMETTRE DES RECOMMANDATIONS DE QUALITÉ QUI MÈNENT À L'ACTION

7 ÉCOUTER ET INFORMER POUR ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

9 COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES POUR ATTEINDRE NOS BUTS COMMUNS

10 ACCROÎTRE CONTINUELLEMENT NOTRE PERFORMANCE POUR MIEUX SERVIR NOTRE COMMUNAUTÉ

11 ÉTATS FINANCIERS 2013-2014

L'Entité 4 est financée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario.

Toute opinion exprimée dans le présent rapport est celle de l'Entité 4 et ne correspond pas nécessairement à celle des Réseaux locaux d'intégration des services de santé ou du gouvernement de l'Ontario.

LÉGENDE

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)
Centre d'accès aux soins communautaires (CASC)

QUI SOMMES-NOUS?

Notre mission

Afin d'améliorer l'accès à des services de santé en français, l'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice les RLISS sur la planification, l'organisation et l'intégration des services de santé diversifiés et de qualité.

Notre vision

L'Entité 4 est reconnue pour la qualité de ses recommandations qui répondent aux besoins de la communauté francophone et contribuent au développement d'un système de santé intégré qui offre des soins d'excellente qualité au meilleur coût possible.

Nos valeurs

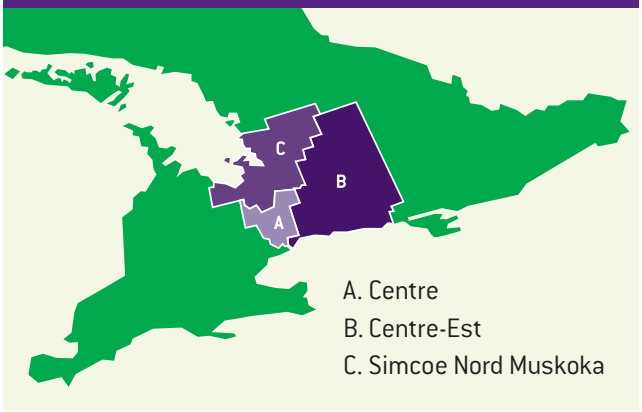
Innovation : être créatifs et sortir des sentiers battus pour proposer des modèles d'organisation de services efficients.

Intégrité : maintenir une pensée, des actions et un discours cohérents et faire preuve d'intégrité dans la gestion des fonds publics.

Collaboration : avoir une attitude d'ouverture face aux membres de la communauté et aux différents partenaires de l'Entité; c'est en collaborant avec le système de santé local que la santé de la communauté et l'accès aux services en français s'amélioreront.

Rigueur : maintenir des standards de qualité élevés et s'appuyer sur les données probantes afin que la crédibilité de l'Entité soit indiscutable.

TERRITOIRE DESSERVI PAR L'ENTITÉ 4



Le territoire desservi par l'Entité 4 comprend cinq régions désignées en vertu de la *Loi sur les services en français*, adoptée en 1986.

RLISS du Centre	North York (Ville de Toronto)
RLISS du Centre-Est	Scarborough (Ville de Toronto)
RLISS de Simcoe Nord Muskoka	Canton d'Essa Canton de Tiny Ville de Penetanguishene

La liste complète des zones désignées et des organismes désignés et identifiés se trouve sur notre site **www.entite4.ca**.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM

L'année 2013-2014 marque l'acquisition d'un échelon de plus dans la maturité organisationnelle de l'Entité 4 alors qu'elle se trouve à mi-mandat. Cette année a été jalonnée par la soumission de plusieurs recommandations qui ont mené à la mise en place de nouveaux projets, la création de nouveaux partenariats et le maintien des résultats antérieurs. Nous sommes heureux et fiers des progrès et accomplissements de l'Entité 4 qui ont profité aux communautés francophones de nos régions.

L'inauguration officielle du Service de jour pour adultes francophones dans la région de Durham ainsi que la tenue des rencontres « Lunch & Share » encourageant la discussion sur les services de santé en français entre différents fournisseurs de services de santé ne constituent que quelques exemples qui témoignent de ces réussites. De plus, l'Entité 4 a mis sur pied un programme d'adhésion pour les francophones des régions qu'elle dessert afin d'engager la communauté à soutenir sa mission qui vise à améliorer l'accès à des services de santé en français. Depuis le début de la campagne en septembre 2013, plus de 200 membres individuels se sont inscrits.

Pour 2014-2015, des avancées importantes centrées sur la santé mentale et les soins primaires sont à prévoir. L'Entité 4 entrevoit, par ailleurs, commencer à outiller les fournisseurs de services de santé afin que l'expérience du patient francophone soit enrichie. C'est grâce à la collaboration de nos partenaires que ces projets voient le jour et améliorent la qualité de vie de la communauté.

En terminant, nous tenons à remercier le Conseil d'administration, les membres de l'équipe et tous nos partenaires pour leur engagement à l'égard de la santé des francophones. Leur dynamisme et leur détermination contribuent au rayonnement de l'Entité 4 et à la réalisation de sa mission.

La présidente,

Manon Lemonde, I.A., PhD

Le directeur général par intérim,

Gérard Parent

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Entité 4 est un organisme sans but lucratif gouverné par un conseil d'administration dont les membres sont élus.

L'Entité 4 compte trois administrateurs provenant de chaque territoire de RLISS au sein du conseil d'administration bénévole de neuf membres, ce qui assure une représentation égale des RLISS.

Région du Centre		
Réjean Sirois Vice-Président	**Dominique Janssens** Trésorier	
Région du Centre-Est		
Manon Lemonde Présidente	**François Nono**	**Cindy Zamiska** Secrétaire
Région de Simcoe Nord Muskoka		
Annick Brown	**Marie-France Heikens**	

NOTRE ÉQUIPE

Gérard Parent, *Directeur général par intérim*

Hermann Amon, *Agent de planification*

Christine Morrison, *Agente de planification*

Marielle Rose, *Commis de bureau*

Lynda Rooke, *Adjointe administrative*

Sophie Sakillarides, *Agente de communication et de liaison avec la communauté*

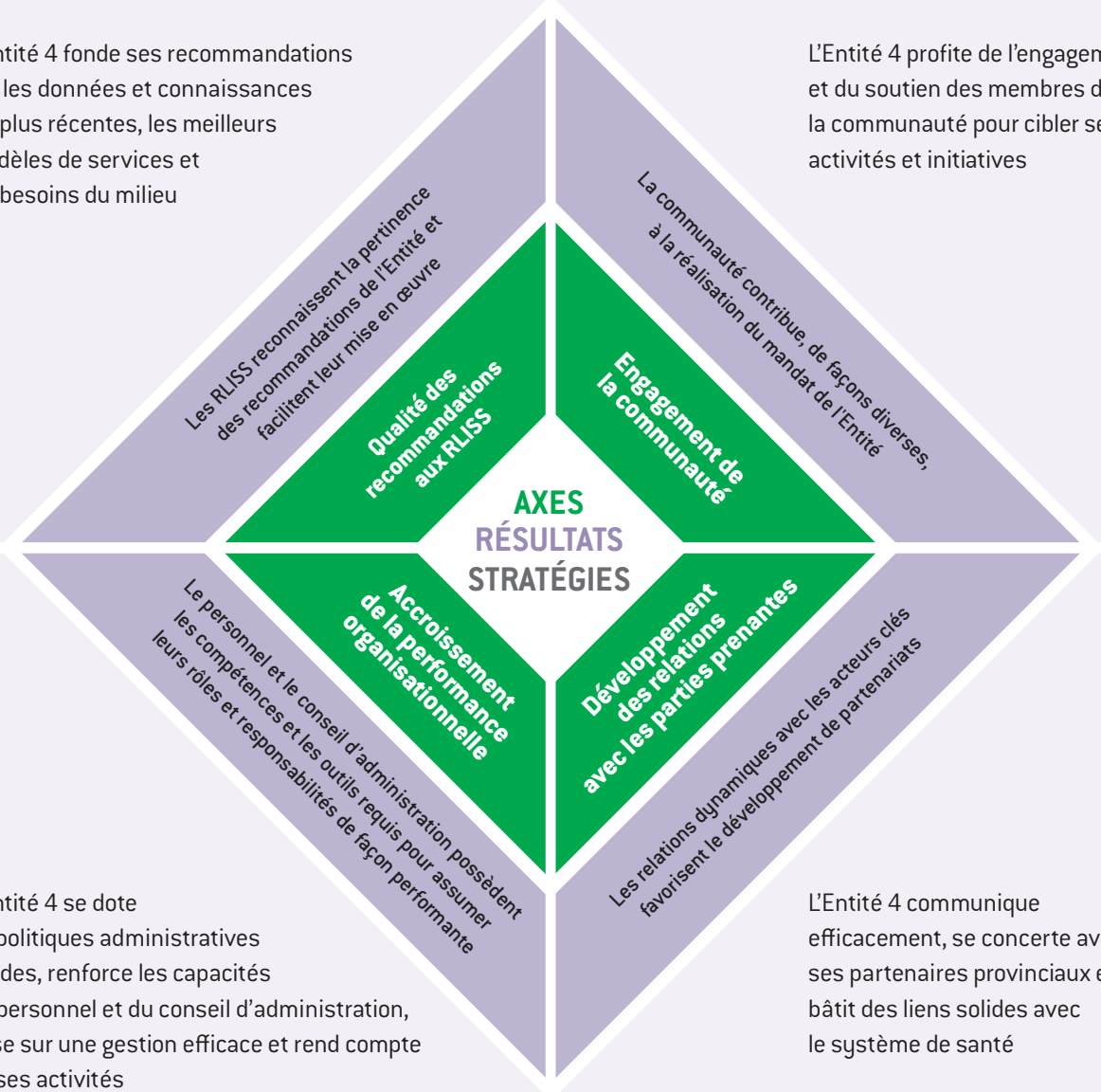
Katalin Bagi, *Agente de communication et de liaison avec la communauté* (En congé)

QUE SONT LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2012-2015?

Les orientations stratégiques sont les axes prioritaires, les résultats visés et les stratégies qui guideront le travail de l'Entité 4 jusqu'en 2015. Les décisions et les plans seront fondés sur ces grands principes directeurs.

L'Entité 4 fonde ses recommandations sur les données et connaissances les plus récentes, les meilleurs modèles de services et les besoins du milieu

L'Entité 4 profite de l'engagement et du soutien des membres de la communauté pour cibler ses activités et initiatives



L'Entité 4 se dote de politiques administratives solides, renforce les capacités du personnel et du conseil d'administration, mise sur une gestion efficace et rend compte de ses activités

L'Entité 4 communique efficacement, se concerte avec ses partenaires provinciaux et bâtit des liens solides avec le système de santé

UNE POPULATION DIVERSIFIÉE ET EN CROISSANCE

Qui sont les francophones de l'Ontario?

Les données du recensement de 2011 indiquent que l'Ontario compte 611 500 francophones selon la définition inclusive de *francophone* adoptée par la province en 2009. En comparaison, en 2006 on ne comptait que 582 695 francophones dans la province. La population francophone a donc augmenté de 4,9% depuis 2006. Cependant, les Franco-Ontariens représentent toujours 4,8% de la population ontarienne et ce, en raison de la croissance de la population globale de la province.[1]

Les Franco-Ontariens constituent une communauté majoritairement urbaine. Selon le recensement de 2011, un peu plus d'un quart des franco-ontariens vivent à Ottawa, et presque 10% à Toronto. La région du Grand Toronto, dont une certaine partie se trouve sur le territoire de l'Entité 4, a connu les plus importantes augmentations du nombre de francophones entre 2006 et 2011.[1] Selon les prévisions pour 2020, près de la moitié de la population francophone de l'Ontario vivra dans la région du Grand Toronto et du Sud-Ouest de la province.[2]

La communauté francophone de l'Ontario se compose de francophones nés en Ontario, nés ailleurs au Canada et, de plus en plus, d'immigrants francophones. Environ deux immigrants francophones sur cinq appartenant à une minorité visible sont nés en Afrique, soit 41,2%; un sur quatre en Asie, soit 23,2%; et un nombre significatif provient des Caraïbes et du Moyen-Orient.[3]

Le territoire desservi par l'Entité 4 compte plusieurs communautés ethnoculturelles en pleine croissance ainsi qu'une des plus anciennes populations francophones de la province située dans la région de Simcoe Nord Muskoka. Cette riche diversité contribue au dynamisme et à la complexité qui caractérisent la population francophone sur le territoire de l'Entité 4.

[1] Données du recensement de 2011 selon la DIF (2013). Office des affaires francophones. *http://www.ofa.gov.on.ca/fr/franco-recensement-2011.html* (Page consultée le 17 avril 2014)

[2] *Bâtir l'avenir* (2013). Comité d'experts en matière d'éducation postsecondaire en langue française dans les régions du Centre et du Sud-Ouest de l'Ontario. http://www.tcu.gov.on.ca/fre/postsecondary/schoolsprograms/MovingForwardFr.pdf (Page consultée le 17 avril 2014)

[3] Le profil de la communauté francophone de l'Ontario (2009) *http://www.ontario.ca/fr/francophones/profil-de-la-communaute-francophone-de-lontario-2009* (Page consultée le 17 avril 2014)

[4] *Deuxième Rapport sur la santé des francophones de l'Ontario*. (2005) http://www.sdhu.com/uploads/content/listings/rapport_sante_jan06.pdf (Page consultée le 17 avril 2014)

[5] Kravitz, R.L. et al. *Comparing the Use of Physician Time and Health Care Resources Among Patients Speaking English, Spanish, and Russian.* Medical Care, 2000: 38(7).

Vivre en santé en situation de minorité linguistique

Le Programme de recherche, d'éducation et de développement en santé publique a publié le *Deuxième rapport sur la santé des francophones de l'Ontario*.[4] Cette étude soulignait que, comparativement aux anglophones de l'Ontario, les francophones :

- ont un taux de maladie cardiaque plus élevé;
- ont une moins bonne perception de leur santé;
- déclarent plus souvent avoir besoin d'aide pour au moins une activité quotidienne.

Par ailleurs, il existe de nombreuses études qui indiquent que les barrières linguistiques peuvent avoir les conséquences suivantes :

- une augmentation du temps de consultation;[5]
- une probabilité plus importante de recours à des tests diagnostiques;[6]
- un risque accru d'erreurs de diagnostic et de traitement;[7]
- une utilisation moindre des services de santé à des fins préventives;[8]
- une probabilité moindre de fidélité au traitement.[9]

Les barrières linguistiques ont aussi un impact sur l'expérience personnelle du patient vis-à-vis la prestation de services. Elles contribuent à diminuer la qualité des soins et la satisfaction des patients et augmentent les coûts des services. Plusieurs francophones vivant en contexte de minorité linguistique au Canada ont déclaré :

- avoir reçu des traitements inadéquats;
- avoir signé des formulaires de consentement sans avoir été complètement informés;
- s'être sentis ignorés par les professionnels de la santé;
- avoir éprouvé un sentiment d'impuissance, et de stress;
- avoir dû recourir à du langage non-verbal pour se faire comprendre.[10]

[6] Hampers, L.C. et al. *Language Barriers and Resource Utilization in a Pediatric Emergency Department.* American Academy of Pediatrics, 1999: 103(6).

[7] Flores G. et al. *Errors in Medical Interpretation and their Potential Clinical Consequences in pediatric encounters.* Pediatrics, 2003: 111(1).

[8] Woloshin, Steven et al. *Is language a Barrier to the Use of Preventive Services?*, J Gen Intern Med, 1997: 12:472-477.

[9] Karter, A.J. et al. *Self-monitoring of Blood Glucose : Language and Financial Barriers in a managed care population with diabetes*. Diabetes Care, 2000: 23(4).

[10] Zanchetta, M. S., Kaszap, M., Mohamed, M., Racine, L., Maheu, C., Masny, D., Cèsar, I., Maltais, C., Sangwa-Lugoma, G., Lussiers, N. et Kinslikh, D. (2012). *Construction of Francophone families' health literacy in a linguistic minority situation.* Alterstice, 2(2), 47-62.

ÉMETTRE DES RECOMMANDATIONS DE QUALITÉ QUI MÈNENT À L'ACTION

Résultat visé : Les RLISS reconnaissent la pertinence des recommandations de l'Entité 4 et facilitent leur mise en œuvre.

Une recommandation de qualité doit se baser sur une connaissance approfondie des besoins de la communauté, des orientations du système de santé et de meilleures pratiques en matière d'offre de services aux francophones vivant en situation minoritaire.

En 2013-2014

L'Entité 4 a effectué plusieurs recommandations menant à des résultats concrets pour la santé des francophones.

Améliorer l'accès à des services en français pour les francophones ayant un problème de santé mentale

Au début de 2013, l'Entité 4 a commencé à inventorier les services de santé mentale disponibles en français sur son territoire. De cette recherche est ressorti le fait que la capacité d'offrir ces services en français existe, mais que ceux-ci sont sous-utilisés car les organismes qui réfèrent leurs patients ne connaissent pas leur existence. En janvier 2014, l'Entité 4 a fait une recommandation aux RLISS du Centre et du Centre-Est pour l'implantation d'un continuum de services en français qui aidera les adultes francophones ayant un problème de santé mentale à naviguer le système de santé. Ce projet sera fondé sur la capacité qui existe déjà dans la région du Grand Toronto. En 2014-2015, l'Entité 4, de concert avec tous ses partenaires, explorera les moyens d'implanter ce continuum.

De plus, l'Entité 4 continue de s'assurer que les besoins des jeunes francophones sont pris en considération en siégeant sur trois Projets de services axés sur la collaboration en santé mentale et toxicomanie mise en place par le MSSLD dans le cadre de la stratégie *Esprit ouvert, esprit sain*.

Améliorer l'accès à des soins de longue durée en français

Bendale Acres est un foyer de soins de longue durée de 302 lits qui comprend une aile francophone de 37 lits : le **Pavillon Omer Deslauriers**. Bien que le personnel soit en mesure d'offrir des soins en français aux résidents, les francophones n'occupaient pas plus de 3 des 37 lits disponibles au moment de la création des Entités. Le dialogue constructif entre l'Entité 4, les RLISS du Centre, du Centre-Est, les CASCs du Centre, du Centre-Est, et de Toronto-Centre et nos partenaires communautaires a permis d'identifier des stratégies qui ont quadruplé l'occupation des lits par des francophones.

Améliorer l'accès à des soins primaires en français pour la communauté francophone

Créé en 2012 par le MSSLD, **Maillons Santé** est un programme qui vise à coordonner les plans de soins d'un patient entre les hôpitaux, les fournisseurs de services communautaires et les médecins de famille. Une fois le programme entièrement mis en œuvre, l'Ontario comptera plus de 80 **Maillons Santé,** dont au moins onze seront situés à l'intérieur du territoire desservi par l'Entité 4. Suite à une recommandation de cette dernière, un dialogue a été ouvert entre l'Entité 4 et les fournisseurs de services de santé impliqués dans les **Maillons Santé** de nos trois RLISS. Par sa présence, l'Entité 4 souhaite s'assurer que les besoins linguistiques et les préférences des patients seront pris en considération par les fournisseurs de services de santé lors du développement de plans de soins coordonnés centrés sur le patient.

Les CASCs ontariens remplissent un rôle de plus en plus important lorsqu'il s'agit d'aider les patients à naviguer dans le système de santé. Conçue et administrée par les CASCs, **Lignesanté** est une ressource Internet qui offre de l'information sur les ressources locales tant dans le secteur de la santé et des services sociaux que celui des services communautaires. L'Entité 4 a recommandé aux RLISS que les CASCs travaillent de concert avec elle afin d'assurer que **Lignesanté** rencontre les besoins des francophones de notre territoire.

> *« La collaboration entre l'Entité 4 et le RLISS du Centre a contribué à améliorer notre compréhension des besoins et des priorités en matière de soin de santé de la population francophone. Le RLISS du Centre se réjouit de poursuivre cette collaboration, afin de mieux comprendre la population francophone que nous desservons et de déterminer, avec nos partenaires et fournisseurs de services, le meilleur moyen de leur offrir des services qui sont culturellement et linguistiquement adaptés. »*
>
> – KIM BAKER, *directrice générale, RLISS du Centre*

En 2013-2014

L'Entité 4 a continué le travail déjà entrepris pour faire avancer des projets et maintenir les acquis.

Le Service de jour a ouvert ses portes le 25 mars 2014

Améliorer la qualité de vie des personnes francophones vivant avec une maladie chronique

L'Entité 4 a travaillé avec ses partenaires au cours des dernières années pour mettre en place des **ateliers sur l'autogestion des maladies chroniques,** un programme qui n'était pas disponible en français sur le territoire de l'Entité 4. Grâce aux efforts continus du CASC du Centre-Est, du South Georgian Bay Community Health Centre, du Centre de santé communautaire CHIGAMIK et de Southlake Regional Health Centre, les animateurs ont été formés et sont maintenant prêts à diriger les ateliers *Vivre en santé avec une maladie chronique*. La logistique a continué de se développer au cours de l'année et nous serons en mesure d'annoncer les dates des ateliers en 2014.

Améliorer l'accès des aînés à des soins de santé en français

Développer des soins pour les aînés est une priorité pour le MSSLD et les RLISS.

Le Service de jour pour adultes francophones dans la région de Durham, qui a ouvert ses portes en mars 2014, est le fruit d'une collaboration entre l'Entité 4, Centres d'Accueil Héritage, L'Amicale, l'ACFO-Durham Peterborough et le Club Jeunesse d'hier. Le nouveau **Service de jour** est ouvert deux jours par semaine et offre des activités sociales et récréatives en français ainsi que des séances d'exercice physique animées par du personnel spécialement formé auprès des personnes âgées en perte d'autonomie physique ou cognitive.

L'Entité 4 poursuit son travail dans ce dossier vers la deuxième phase du projet qui mènera à la mise en place d'un **Service d'aide à domicile** à Oshawa visant à offrir de nouveaux services aux aînés francophones en perte d'autonomie cognitive et physique.

En 2014-2015

L'Entité 4 prévoit entamer des conversations et développer des stratégies qui mettront l'emphase sur l'expérience du patient.

« Le RLISS du Centre-Est a établi un objectif stratégique commun « La Collectivité Avant Tout » pour le système de santé dont le but est d'aider les résidents du RLISS du Centre-Est à passer plus de temps dans leurs foyers et dans leurs collectivités. Avec le soutien de l'Entité 4, nous avons été capables de mobiliser régulièrement et efficacement nos résidents francophones afin de prendre conscience de leurs préoccupations, de répondre à leurs besoins, de leur fournir de meilleurs soins et un meilleur rapport qualité/prix afin que cet objectif soit atteint. La création de la Coalition pour des communautés francophones en santé de Scarborough et le nouveau Service de jour pour les adultes francophones à Oshawa en sont d'excellents exemples. Nous espérons continuer notre travail de collaboration avec l'Entité 4 pour améliorer davantage les services de santé aux résidents francophones de notre RLISS. »

– DEBORAH HAMMONS, *Directrice générale, RLISS du Centre-Est*

ÉCOUTER ET INFORMER POUR ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

Résultat visé : La communauté contribue, de façons diverses, à la réalisation du mandat de l'Entité

Être à l'écoute des communautés francophones nous permet de mieux connaître leurs besoins et priorités en matière de santé et nourrit nos recommandations. L'Entité 4 veut informer les membres de la communauté et engager la discussion avec eux sur les services disponibles en français, sur les impacts des barrières linguistiques en santé et sur nos projets pour les aider à mieux naviguer le système de santé.

En 2013-2014

L'Entité 4 a rencontré *747* membres de la communauté et nous avons maintenu des relations constantes avec les associations représentant les francophones.

Entité 4 : présente et impliquée en 2013-2014

L'Entité 4 a visité **20 écoles francophones** du Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud et du Conseil scolaire Viamonde lors de soirées portes ouvertes et de rencontres parents-enseignants.

Nous avons participé à la **Franco-fête** à Toronto et au **Festival du loup** à La Fontaine pour promouvoir nos projets et engager un dialogue avec les membres de la communauté à nos kiosques. Nous étions aussi à la première édition de la **Foire de la Francophonie** organisée par l'Association des francophones de la région de York (AFRY), ce qui nous a permis de rencontrer les francophones de la région.

L'Entité 4 a participé à des **consultations communautaires** organisées par l'Association Famille de l'Est et par Common Thoughts Initiative Corporation afin de mieux comprendre les besoins de la communauté en matière de santé et de leur donner l'occasion de se familiariser avec le système de santé, le rôle des RLISS et des Entités.

La collaboration entre le RLISS du Centre-Est, l'Entité 4 et le TAIBU Community Health Centre a mené à la création de la **Coalition pour des communautés francophones en santé de Scarborough** dont les activités sont centrées sur la prévention et la promotion de la santé, plus particulièrement l'autogestion des maladies chroniques, la santé mentale et la gestion d'un mode de vie sain.

Notre kiosque lors d'événements communautaires

« Le Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud (CSDCCS) reconnaît le rôle important de l'Entité 4 dans la planification et l'identification des services de santé en français pour les écoles. Il apprécie grandement l'implication de l'Entité 4 auprès de sa communauté scolaire, entre autres, par la présence de leurs agents lors des soirées d'information s'adressant aux parents de nos écoles. Par ses recommandations, l'Entité 4 a largement contribué à bonifier les services en santé mentale offerts aux élèves et à la communauté de langue française. Les efforts déployés par votre équipe au cours des dernières années ont porté fruit et la communauté francophone de nos régions en bénéficie grandement. Merci de participer à l'amélioration des services de santé en français! »

– NATHALIE DUFOUR-SÉGUIN, *Présidente du CSDCCS.*

Notre site Internet : une source importante d'information

Notre site **www.entite4.ca** se veut un carrefour d'information en ce qui a trait aux services de santé en français dans nos régions. Les visiteurs y trouvent toute une gamme de renseignements sur les fournisseurs de service et les établissements identifiés ou désignés pour offrir des services en français. Il est maintenant possible de trouver un professionnel qui parle français sur notre site internet à l'aide de cartes géographiques qui situent les médecins de famille et spécialistes sur le territoire de l'Entité 4.

Devenez membre de l'Entité 4 en remplissant le formulaire en ligne

Campagne d'adhésion

L'année 2013 a aussi marqué le lancement de notre campagne qui a généré **200 adhésions**. Être membre de l'Entité 4, c'est soutenir notre mission pour améliorer l'accès à des services de santé en français sur le territoire de nos RLISS. Les membres individuels bénéficient de nombreux avantages ainsi que de rabais chez nos partenaires Economical Select, Staples, Hertz et Choice Hotels Canada.

En 2014-2015

Nous continuerons le dialogue avec la communauté lors des réunions de conseils de parents et des événements communautaires et nous développerons de nouveaux outils de communication pour étendre la portée de notre message.

COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES POUR ATTEINDRE NOS BUTS COMMUNS

Résultat visé : Les relations dynamiques avec les acteurs clés favorisent le développement de partenariats.

C'est en synergie avec les acteurs clés du système de santé, soit les RLISS et les fournisseurs de services de santé, que l'Entité 4 peut s'acquitter de son mandat.

Les membres des conseils d'administration et les directeurs généraux du Regroupement des Entités et l'Alliance des Réseaux

Le **Regroupement des entités de planification des services de santé en français de l'Ontario** vise à développer des principes et des positions communes pour faire avancer, de façon cohérente et efficace, les services de santé en français à travers la province.

Le Regroupement a déposé un **mémoire** dans le cadre de la révision de **la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local et les règlements d'application** qui s'est penché sur le rôle des RLISS et des Entités pour appuyer la Loi et ainsi conserver les acquis en matière de soins de santé pour les communautés francophones de l'Ontario.

L'Alliance des Réseaux, qui regroupe les quatre Réseaux de services de santé en français de l'Ontario financés par le gouvernement fédéral, et **le Regroupement des Entités** ont organisé un **deuxième forum conjoint** en mars 2014 afin de créer des synergies qui mèneront à des actions communes dans les dossiers à portée provinciale.

En 2014-2015

Nous poursuivrons notre rôle actif au sein du Regroupement et favoriserons la concertation avec l'Alliance des Réseaux et les autres partenaires provinciaux intéressés par la santé des francophones.

« L'Entité 4 est un partenaire engagé du Regroupement des Entités qui a comme objectif de faire avancer les enjeux francophones communs au niveau provincial. En très peu de temps, l'Entité 4 a assumé un beau leadership dans sa région afin d'améliorer l'offre de services de santé en français. »

– JACINTHE DESAULNIERS, *directrice générale, Réseau des services de santé en français de l'Est.*

En 2013-2014

Nous avons approfondi nos relations de collaboration avec les différents acteurs du système de santé et les organismes francophones œuvrant dans le secteur de la santé.

Lors de l'assemblée générale annuelle en septembre 2013, **des Prix de reconnaissance** ont été remis aux organismes qui ont collaboré de près avec l'Entité 4 pour améliorer l'accès à des services de santé en français et qui ont fait preuve d'un engagement extraordinaire dans ce domaine.

Gagnants des Prix de reconnaissance remis lors de l'assemblée générale annuelle

L'Entité 4 a organisé deux séances **Lunch & Share** invitant les fournisseurs de santé à venir discuter des modèles d'organisation des services de santé en français (août 2013) et du principe de l'offre active de services de santé en français (janvier 2014). Cette formule est très appréciée par les fournisseurs et nous comptons organiser d'autres séances de ce genre en 2014-2015.

Cette année, l'Entité 4 a été invitée à siéger au **Conseil de direction** du RLISS de Simcoe Nord Muskoka, ce qui nous permettra d'amener la perspective francophone à un niveau stratégique pour la planification des services de santé dans cette région.

L'Entité 4 et les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka se rencontrent chaque année au **Comité de liaison,** pour favoriser l'échange d'information sur les progrès réalisés et les défis à relever afin d'arriver à une vision commune sur les grandes lignes directrices du Plan d'action conjoint.

Outre le Comité de liaison, les agents de planification de l'Entité 4 maintiennent un dialogue continu avec **les coordonnateurs des services en français** sur les projets en commun, de même qu'avec **les responsables des divers dossiers au sein des RLISS.**

Lunch & Share de janvier 2014

> *« L'AFRY tient à souligner les progrès constants que l'Entité 4 a su obtenir au cours des dernières années en développant une meilleure compréhension des besoins de services de santé en français dans la région de York. Nous sommes très heureux de travailler avec l'Entité 4 afin de mieux desservir la population francophone/francophile de la région de York.*
>
> – MONA T. BABIN, *Directrice exécutive, Association des francophones de la région de York Inc.*

La présence de l'Entité 4 dans plusieurs **comités et conseils** lui permet d'approfondir sa compréhension du système de santé et de sensibiliser les acteurs clé aux besoins des francophones et aux impacts des barrières linguistiques.

En 2014-2015

Nous poursuivrons nos efforts de réseautage et de travail de collaboration avec nos partenaires du système de santé.

ACCROÎTRE CONTINUELLEMENT NOTRE PERFORMANCE POUR MIEUX SERVIR NOTRE COMMUNAUTÉ

Résultat visé : Le personnel et le conseil d'administration possèdent les compétences et les outils requis pour assumer leurs rôles et responsabilités de façon efficace.

Depuis sa création, le développement organisationnel et professionnel continu reste une priorité pour l'Entité 4 en vue d'être le plus performant et efficace possible.

Afin de mesurer notre performance, nous avons effectué un **sondage de satisfaction auprès de nos partenaires** visant à évaluer la qualité de la synergie avec l'Entité 4, le leadership démontré par cette dernière et l'efficacité du partenariat. Selon les résultats, **98%** des partenaires ont l'intention de poursuivre leur partenariat avec l'Entité 4.

Au cours de l'année 2013-2014, l'Entité 4 a continué de participer à plusieurs **forums, colloques, symposiums** et **conférences** afin de développer un réseau de liens stratégiques et ainsi mieux servir la communauté francophone.

En 2014-2015

Nous poursuivrons notre lancée pour acquérir de nouvelles compétences et outils innovateurs.

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Entité de Planification des Services de Santé en Français # 4 Centre Sud-Ouest au 31 mars 2014, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

BDO Canada s.r.l.

Comptables agréés, experts-comptables autorisés
Ottawa (Ontario), 20 mai 2014

État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars	2014	2013
Produits		
Subventions du RLISS	**654 064 $**	666 419 $
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	**(2 240)**	(4 820)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	**24 121**	34 816
	675 945	696 415
Charges		
Amortissement des immobilisations corporelles	**24 121**	34 816
Assurance	**3 560**	3 021
Fournitures de bureau	**8 073**	9 149
Formation	**24 114**	46 198
Frais bancaires	**925**	1 203
Frais de bureau	**6 049**	9 761
Frais de déplacement	**34 001**	40 510
Honoraires professionnels	**118 617**	90 652
Loyer	**32 238**	30 869
Publicité et promotion	**12 780**	8 620
Salaires et avantages sociaux	**372 340**	367 833
Services informatiques	**13 855**	14 458
Télécommunications	**15 663**	29 450
TVH	**9 609**	9 875
	675 945	696 415
Excédent des produits sur les charges	**—**	— $

La présidente,

Manon Lemonde

Manon Lemonde, I.A., PhD

Le trésorier,

Dominique Janssens

N'hésitez pas à nous joindre:
www.entite4.ca

Entité 4

Engager • Collaborer • Réaliser

PLANIFICATION DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS

14 845, rue Yonge, bureau 310
Aurora ON L4G 6H8
TÉLÉPHONE : 905.726.8882
SANS FRAIS : 1.855.726.8882
TÉLÉCOPIEUR : 905.841.9698
COURRIEL : info@entite4.ca
www.entite4.ca

L'Entité 4 est financée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Ontario
Local Health Integration Network
Réseau local d'intégration des services de santé