



Une meilleure qualité de vie
pour tous

RAPPORT ANNUEL 2014-2015



Entité 4^{MD}

Engager • Collaborer • Réaliser

TABLE DES MATIÈRES

- 1** ALLER DE L'AVANT : MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 2** QUI SOMMES-NOUS?
- 3** NOTRE ÉQUIPE
- 3** CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 4** UNE POPULATION DIVERSIFIÉE ET EN CROISSANCE
- 5** QUELLES SONT LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2012-2015?
- 6** ÉMETTRE DES RECOMMANDATIONS DE QUALITÉ QUI MÈNENT À L'ACTION
- 8** ÉCOUTER ET INFORMER POUR ENGAGER LA COMMUNAUTÉ
- 9** COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES POUR ATTEINDRE NOS BUTS COMMUNS
- 11** ACCROÎTRE CONTINUUELLEMENT NOTRE PERFORMANCE POUR MIEUX SERVIR NOTRE COMMUNAUTÉ
- 12** ÉTATS FINANCIERS 2014-2015

Toute opinion exprimée dans le présent rapport est celle de l'Entité 4 et ne correspond pas nécessairement à celle des Réseaux locaux d'intégration des services de santé ou du gouvernement de l'Ontario.

LÉGENDE

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)

Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)

Centre d'accès aux soins communautaires (CASC)

Contactez-nous

14 845, rue Yonge, bureau 310

Aurora ON L4G 6H8

TÉLÉPHONE: 905.726.8882

SANS FRAIS: 1.855.726.8882

TÉLÉCOPIEUR: 905.841.9698

COURRIEL: info@entite4.ca

www.entite4.ca

L'Entité 4 est financée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario.



Ontario

Local Health Integration
Network

Réseau local d'intégration
des services de santé



ALLER DE L'AVANT : MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Estelle Duchon, directrice générale [G] et Manon Lemonde, présidente [D]

L'année 2014-2015 a été marquée par de belles réalisations de l'Entité 4. Nous sommes particulièrement fiers d'annoncer que deux intervenants francophones de la région de Simcoe Nord Muskoka ont été formés au programme *Premiers soins en santé mentale* et que *lignesante.ca* sera adapté pour mieux répondre aux besoins des francophones du territoire de l'Entité 4.

Au cours de cette année, nous avons aussi renforcé nos collaborations avec nos partenaires. Nous pouvons ainsi souligner le travail de la Coalition pour des Communautés Francophones en Santé de Scarborough et la création de la Table Francophone de Concertation en Santé de Durham.

Enfin, parce qu'aucun projet ne peut voir le jour sans leur soutien et leur collaboration, nous avons invité les fournisseurs de services de santé à des ateliers de sensibilisation sur l'importance de la langue dans un système de soins axés sur le patient.

L'année 2014-2015 a aussi été pour l'Entité 4 une année de transition marquée par une période d'intérim assurée par Gérard Parent et l'arrivée d'une nouvelle directrice générale. Ce rapport est l'occasion de le remercier pour sa contribution aux succès de cette année et de souligner les efforts, le dynamisme et le dévouement des membres de l'équipe et du Conseil d'administration qui ont su garder le cap pendant cette période.

2015-2016 : Aller de l'avant

L'année 2015-2016 est la dernière année du premier mandat qu'a confié le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée aux Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario. Ce dernier mène donc un examen du modèle des Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario. Cette évaluation nous donne l'occasion de souligner les forces du modèle de collaboration entre les RLISS et les Entités ainsi que l'opportunité d'ouvrir le dialogue avec nos partenaires et le Ministère sur les améliorations qui pourraient y être apportées.

Au-delà du bilan de ce mandat, nous souhaitons que 2015-2016 soit une année d'action où nous regardons vers l'avant, pérennisons nos succès et démarrons de nouveaux projets avec nos RLISS partenaires, les fournisseurs de soins de santé, les organismes communautaires et bien entendu, la communauté francophone.

Cette année, nous anticipons des avancées significatives dans les domaines de la santé mentale, des services aux aînés ainsi que dans notre collaboration avec les centres de santé communautaires et les organismes identifiés ou désignés.

C'est en travaillant ensemble que nous ferons la différence.

Directrice générale

Estelle Duchon

Présidente

Manon Lemonde, I.A., PhD

QUI SOMMES-NOUS?

Notre mission

Afin d'améliorer l'accès à des services de santé en français, l'Entité 4 contribue à l'engagement de la communauté et conseille de manière novatrice les RLISS sur la planification, l'organisation et l'intégration de services de santé diversifiés et de qualité.

Notre vision

L'Entité 4 est reconnue pour la qualité de ses recommandations qui répondent aux besoins de la communauté francophone et contribuent au développement d'un système de santé intégré qui offre des soins d'excellente qualité au meilleur coût possible.

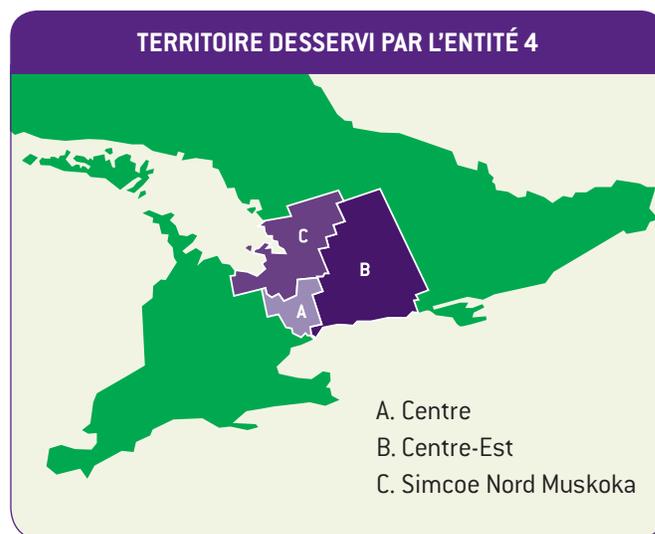
Nos valeurs

Intégrité : maintenez **une pensée, des actions** et **un discours cohérents** et faites preuve **d'intégrité** dans la gestion des fonds publics.

Innovation : soyez **créatifs** sortez des sentiers battus pour proposer des **modèles d'organisation** de **services efficaces**.

Collaboration : ayez une **attitude d'ouverture** face aux membres de la communauté et aux différents partenaires de l'Entité; c'est **en collaborant** avec le système de santé local que la santé de la communauté et **l'accès aux services** en français **s'amélioreront**.

Rigueur : maintenez des **standards de qualité élevés** et appuyez-vous sur les données probantes afin que la **crédibilité** de l'Entité soit **indiscutable**.



Le territoire desservi par l'Entité 4 comprend cinq régions désignées en vertu de la *Loi sur les services en français*, adoptée en 1986.

RLISS du Centre	North York (Ville de Toronto)
RLISS du Centre-Est	Scarborough (Ville de Toronto)
RLISS de Simcoe Nord Muskoka	Canton d'Essa Canton de Tiny Ville de Penetanguishene

La liste complète des zones désignées et des organismes désignés et identifiés se trouve sur notre site www.entite4.ca.

services
de santé
en français

NOTRE ÉQUIPE

Estelle Duchon, *Directrice générale*

Gérard Parent, *Directeur général par intérim*
de mars à novembre 2014

Hermann Amon, *Agent de planification*

Christine Morrison, *Agente de planification*
[jusqu'en janvier 2015]

Clément Habiyakare, *Agent de planification*
[depuis mars 2015]

Sophie Sakillarides, *Agente de communication*
et de liaison communautaire

Lynda Rooke, *Coordonnatrice à la planification*
et à la recherche

Marielle Rose, *Adjointe à l'administration*

Katalin Bagi, *Agente de communication*
et de liaison communautaire (en congé)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Entité 4 est un organisme sans but lucratif gouverné par un conseil d'administration dont les membres sont élus.

L'Entité 4 compte trois administrateurs provenant de chaque territoire de RLISS au sein du conseil d'administration bénévole de neuf membres, ce qui assure une représentation égale des RLISS.

Région du RLISS du Centre

Yves Lévesque, *Vice-Président*

Dominique Janssens, *Trésorier*

Réjean Sirois

Région du RLISS du Centre-Est

Manon Lemonde, *Présidente*

Jules Nkamtchou

François Nono [jusqu'en septembre 2014]

Cindy Zamiska [jusqu'en février 2015]

Région du RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Annick Brown, *Secrétaire*

Geneviève Segu [jusqu'en janvier 2015]

planification
organisation
collaboration

UNE POPULATION DIVERSIFIÉE ET EN CROISSANCE

Qui sont les francophones de l'Ontario?

Les données du recensement de 2011 indiquent que l'Ontario compte 611 500 francophones selon la définition inclusive de francophone adoptée par la province en 2009.¹ En comparaison, en 2006, on ne comptait que 582 695 francophones dans la province donc la population francophone a augmenté de 4,9%. Cependant, les francophones de l'Ontario représentent toujours 4,8% de la population ontarienne, et ce, en raison de la croissance de la population globale de la province.

Les francophones de l'Ontario constituent une communauté majoritairement urbaine. En 2011, un peu plus d'un quart des communautés francophones de l'Ontario vivent à Ottawa, et presque 10% à Toronto. La région du Grand Toronto, dont une certaine partie se trouve sur le territoire de l'Entité 4, a connu les plus importantes augmentations du nombre de francophones entre 2006 et 2011. Selon les prévisions pour 2020, près de la moitié de la population francophone de l'Ontario vivra dans la région du Grand Toronto et du Sud-Ouest de la province.²

Le territoire desservi par l'Entité 4 compte plusieurs communautés ethnoculturelles en pleine croissance ainsi qu'une des plus anciennes populations francophones de la province située dans la région de Simcoe Nord Muskoka. Nous célébrons d'ailleurs, en 2015, les 400 ans de présence francophone en Ontario.³ Effectivement, Samuel de Champlain, gouverneur de la Nouvelle-France, est arrivé sur les bords de la baie de Penetanguishene le 1^{er} août 1615, région qui fait partie du territoire desservi par l'Entité 4.⁴ La population francophone de l'Ontario s'enrichit et se dynamise grâce à sa diversité grandissante, ce qui contribue à sa grande vitalité.

Vivre en santé en situation de minorité linguistique

Il existe de nombreuses études qui indiquent que les barrières linguistiques peuvent avoir les conséquences suivantes :

- une augmentation du temps de consultation;⁵
- une probabilité plus importante de recours à des tests diagnostiques;⁶
- un risque accru d'erreurs de diagnostic et de traitement;⁷
- une utilisation moindre des services de santé à des fins préventives;⁸
- une probabilité moindre de fidélité au traitement.⁹

Les barrières linguistiques ont aussi un impact sur l'expérience du patient. Elles contribuent à diminuer la qualité des soins et la satisfaction des patients et augmentent les coûts des services. De nombreux francophones vivant en contexte de minorité linguistique au Canada ont déclaré :

- avoir reçu des traitements inadéquats;
- avoir signé des formulaires de consentement sans avoir été complètement informés;
- s'être sentis ignorés par les professionnels de la santé;
- avoir éprouvé un sentiment d'impuissance, et de stress;
- avoir dû recourir à du langage non-verbal pour se faire comprendre.¹⁰

400 ans de présence
francophone en Ontario



¹ Données du recensement de 2011 selon la DIF (2014). Office des affaires francophones. <http://www.ofa.gov.on.ca/fr/franco-stats.html> (Page consultée le 7 mai 2015)

² Bâtir l'avenir (2013). Comité d'experts en matière d'éducation postsecondaire en langue française dans les régions du Centre et du Sud-Ouest de l'Ontario. <http://www.tcu.gov.on.ca/fr/e/postsecondary/schoolsprograms/MovingForwardFr.pdf> (Page consultée le 7 mai 2015)

³ 400 ans de présence française en Ontario (2014) Office des affaires francophones. <http://www.ofa.gov.on.ca/fr/400e-presentation.html> (Page consultée le 7 mai 2015)

⁴ Rendez-Vous Champlain, 2015, <http://rendezvouschamplain.ca/fr/> (Page consultée le 22 mai 2015)

⁵ Kravitz, R.L. et al. *Comparing the Use of Physician Time and Health Care Resources Among Patients Speaking English, Spanish, and Russian*. Medical Care, 2000: 38(?).

⁶ Hampers, L.C. et al. *Language Barriers and Resource Utilization in a Pediatric Emergency Department*. American Academy of Pediatrics, 1999: 103(6).

⁷ Flores G. et al. *Errors in Medical Interpretation and their Potential Clinical Consequences in pediatric encounters*. Pediatrics, 2003: 111(1)

⁸ Woloshin, Steven et al. *Is language a Barrier to the Use of Preventive Services?*, J Gen Intern Med, 1997: 12:472-477

⁹ Karter, A.J. et al. *Self-monitoring of Blood Glucose: Language and Financial Barriers in a managed care population with diabetes*. Diabetes Care, 2000: 23(4).

¹⁰ Zanchetta, M. S., Kaszap, M., Mohamed, M., Racine, L., Maheu, C., Masny, D., Cèsar, I., Maltais, C., Sangwa-Lugoma, G., Lussiers, N. et Kinsliik, D. (2012). *Construction of Francophone families' health literacy in a linguistic minority situation*. Alterstice, 2(2), 47–62.



QUELLES SONT LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2012-2015?

Les orientations stratégiques sont les axes prioritaires, les résultats visés et les stratégies qui guideront le travail de l'Entité 4 jusqu'en 2015. Les décisions et les plans seront fondés sur ces grands principes directeurs.





ÉMETTRE DES RECOMMANDATIONS DE QUALITÉ QUI MÈNENT À L'ACTION

Résultat visé : Les RLISS reconnaissent la pertinence et la qualité des recommandations de l'Entité 4 et facilitent leur mise en œuvre.

Qu'est-ce qu'une recommandation de qualité?

Une recommandation de qualité doit se baser sur une connaissance approfondie des besoins de la communauté, des orientations du système de santé et des meilleures pratiques en matière d'offre de services aux francophones vivant en situation minoritaire.

L'objectif général du Plan d'action conjoint 2014-2015 entre l'Entité 4 et ses RLISS partenaires était d'améliorer l'accès pour les francophones au bon niveau de soins, au bon endroit, en français, dans les domaines prioritaires : la santé mentale, les soins primaires, les maladies chroniques et les soins aux aînés.

En 2014-2015

L'Entité 4 a émis des recommandations sur l'inclusion de la perspective francophone dans les initiatives en santé mentale.

Améliorer l'accès à des services en français pour les francophones ayant un problème de santé mentale

STRATÉGIE MINISTÉRIELLE ESPRIT OUVERT, ESPRIT SAIN;

Phase 1 : Assurer la prise en compte des besoins et des priorités des jeunes

- L'Entité 4 est membre participant de trois **Projets de services axés sur la Collaboration en santé mentale et toxicomanie pour Jeunes et Adolescents** dans les régions de Simcoe-Nord-Muskoka, de Durham et de Scarborough-East York. Ces projets identifient des lacunes et proposent des solutions afin d'améliorer l'accès à des services de santé mentale pour les jeunes et adolescents.

Phase 2 : Faciliter la transition vers l'âge adulte tout en renforçant les services de santé mentale offerts aux adultes.

- Cette année, l'Entité 4 a fait une recommandation aux trois RLISS partenaires pour **l'inclusion de la perspective francophone** dans les projets retenus.



Ateliers sur l'autogestion des maladies chroniques

- L'Entité 4 a également soumis une recommandation aux RLISS du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka pour l'organisation de la formation de **premiers soins en santé mentale** en français. Cette formation donne aux participants les outils nécessaires pour offrir une aide immédiate aux personnes présentant des premiers signes de troubles mentaux. Elle fait partie des conclusions du rapport de Nexus Santé soumis à l'Entité 4 en 2014 sur la **sensibilisation des communautés ethnoculturelles en santé mentale**. Deux intervenants francophones de la région de Simcoe Nord Muskoka ont suivi la formation et trois ateliers seront donnés en français dans cette région.

Par ailleurs, l'Entité 4 continue de travailler avec ses RLISS partenaires et les fournisseurs de services en santé mentale pour ajouter un volet francophone à des initiatives déjà existantes en anglais afin de faciliter la **navigation dans le système de santé** pour les adultes francophone ayant un problème de santé mentale.

En 2015-2016

Des initiatives et avancées dans le domaine de la santé mentale en français sont à prévoir sur le territoire de l'Entité 4.

recommandations
pertinentes
et de qualité



Améliorer l'accès à des soins primaires en français pour la communauté francophone

La collaboration avec les CASCs s'est poursuivie pour soutenir et optimiser l'outil **Lignesanté.ca** afin d'assurer que cette ressource réponde aux besoins des francophones du territoire de l'Entité 4 et puisse aider les membres de la communauté francophone et les professionnels de la santé à identifier rapidement et efficacement les services de santé et services sociaux disponibles en français.

En 2015-2016

L'Entité 4 poursuivra son travail de collaboration avec les CASCs et les centres de santé communautaires de son territoire afin d'améliorer l'accès des francophones à des soins primaires en français.

Améliorer la qualité de vie des personnes francophones vivant avec une maladie chronique

L'Entité 4 a continué de soutenir les fournisseurs de services dans l'organisation **des ateliers sur l'autogestion des maladies chroniques** en français. La cérémonie de remise des diplômes des participants pour les ateliers donnés au Centre de santé communautaire TAIBU a eu lieu en décembre 2014.

Améliorer l'accès des aînés à des soins de santé en français

Afin de disposer d'un portrait du nombre d'aînés francophones résidant dans les Maisons de Soins de Longue Durée (MSLD) de ses RLISS partenaires et des services disponibles en français, l'Entité 4 a fait une étude en 2014 dans le cadre du **projet d'identification des francophones en MSLD**.

En 2015-2016

Sur la base des conclusions du rapport, l'Entité 4 travaillera sur un projet de continuum de services de santé aux aînés francophones sur son territoire.



Le Service de jour pour adultes francophones dans la région de Durham

Le Service de jour pour adultes francophones dans la région de Durham, offert par Centres d'Accueil Héritage, a été lancé en mars 2014 et la promotion de ce service s'est fait tout au long de l'année, notamment par un événement portes ouvertes en novembre 2014.

L'Entité 4 poursuit son travail en collaboration avec le RLISS du Centre-Est, Centres d'Accueil Héritage et le Seniors Care Network. En janvier 2015, le Geriatric Assessment and Intervention Network (GAIN) Clinic a visité le Service de jour lors d'une séance de travail avec ces partenaires dans le but **d'élargir les services pour les aînés francophones** de la région de Durham.

Bendale Acres est un foyer de soins de longue durée de 302 lits qui comprend une aile francophone de 37 lits : le **Pavillon Omer Deslauriers**. Depuis la priorisation des aînés francophones pour ce Pavillon par le CASC du Centre-Est en juin 2013, l'Entité 4 travaille avec plusieurs partenaires dont Bendale Acres, le RLISS du Centre-Est et la Ville de Toronto pour faire la promotion du Pavillon à l'ensemble de la communauté francophone et aux professionnels de la santé. C'est ainsi que l'idée d'un **Symposium sur le mieux-être des aînés** a été lancée et aura lieu en juin 2015.

Assurer la pérennisation des services de santé en français

L'Entité 4 a émis une recommandation au RLISS de Simcoe Nord Muskoka pour faire partie du processus d'accompagnement vers les fournisseurs de services de santé désirant démarrer un processus de désignation. L'Entité 4 voit l'identification et la désignation comme des outils indispensables pour assurer la **pérennisation des services de santé en français**.

En 2015-2016

L'Entité 4 continuera son travail dans les dossiers d'identification et/ou de désignation des fournisseurs de services de santé en collaboration avec ses RLISS partenaires.



ÉCOUTER ET INFORMER POUR ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

Résultat visé : La communauté contribue, de façons diverses, à la réalisation du mandat de l'Entité 4.



L'Entité 4 a visité 18 écoles francophones

En 2014-2015

L'Entité 4 a rencontré près de 540 membres de la communauté et poursuivi son travail de collaboration avec ses partenaires communautaires francophones.

Entité 4 : présente et impliquée en 2014-2015

L'Entité 4 a visité **18 écoles francophones** du Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud et du Conseil scolaire Viamonde.

L'Entité 4 a enregistré **8 chroniques santé** diffusées sur les ondes de Vague FM.

Nous avons participé à la **Franco-fête** à Toronto, au **Festival du loup** à La Fontaine, à la **Foire de la francophonie** organisée par l'Association des Francophones de la Région de York (AFRY), au **Café Rencontre** de Community Partners with Schools (COMPASS) francophone du comté de Simcoe et aux **Portes ouvertes sur les langues officielles** de la BFC Borden.

La participation de l'Entité 4 aux **événements communautaires et scolaires** lui permet de mieux faire connaître son mandat, d'informer la communauté sur les initiatives en cours et de l'écouter sur ses besoins et ses priorités.

En 2015-2016

L'Entité 4 consultera les membres de la communauté pour des projets spécifiques dans le domaine des soins primaires et des maladies chroniques.



Notre site Internet : nouvelles pages, plus de contenu et d'images.

220 membres : être membre, c'est être francophone ou francophile, vivant ou travaillant sur le territoire de l'Entité 4, et soutenir sa mission pour améliorer l'accès à des services de santé en français sur le territoire de ses RLISS partenaires.

1 154 inscrits au bulletin électronique de l'Entité 4, le Cap S@nté.

En 2015-2016

L'Entité 4 consultera la communauté sur la révision de sa planification stratégique et travaillera en collaboration avec les RLISS pour engager la communauté francophone dans le développement de leurs Plans de Services de Santé Intégrés 2016-2019.



Café Rencontre de COMPASS francophone de Simcoe



COLLABORER AVEC NOS PARTENAIRES POUR ATTEINDRE NOS BUTS COMMUNS

Résultat visé : Les relations dynamiques avec les acteurs clés favorisent le développement de partenariats.



Ateliers à la BFC Borden

C'est en synergie avec les acteurs clés du système de santé et les organismes communautaires aux niveaux provincial et local que nous pouvons améliorer les services de santé en français.

L'Entité 4 au niveau provincial

Le **Regroupement des entités de planification des services de santé en français de l'Ontario** et l'**Alliance des réseaux ontariens de Santé en français** visent à développer des principes et des positions communes pour faire avancer, de façon cohérente et efficace, les services de santé en français à travers la province. En mars 2015, lors du 3^e forum de la santé en français en Ontario, les Entités et les Réseaux ont adopté une position commune sur l'**offre active des services de santé en français en Ontario**.

L'offre active des services de santé en français est une offre de services régulière et permanente auprès de la population francophone. Cette offre de service :

- respecte le principe d'équité ;
- vise une qualité de services comparable à ce qui est offert en anglais ;
- est linguistiquement et culturellement adaptée aux besoins et priorités des francophones ;
- est inhérente à la qualité des services fournis aux personnes (patients, résidents, bénéficiaires) et un facteur important qui contribue à leur sécurité.

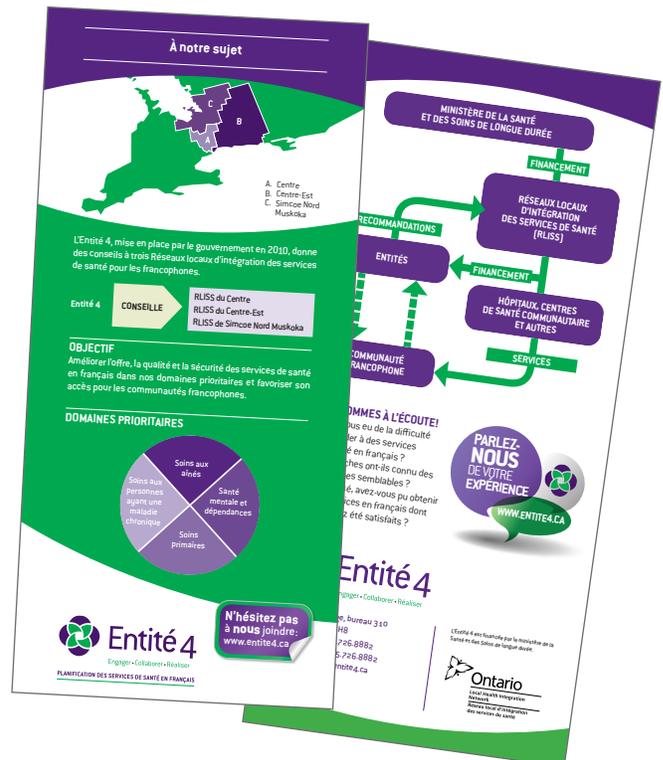


Rencontre des agents lors du 3^e Forum

Par la même occasion, les équipes des entités et des réseaux se sont réunies pour renforcer la **collaboration entre les agents** et échanger sur les initiatives en cours dans leurs régions.

En 2015-2016

Nous poursuivrons notre rôle actif au sein du Regroupement et favoriserons la concertation avec l'**Alliance des Réseaux** et les autres partenaires provinciaux.



écouter informer
engager partager



Lancement de la Table Francophone de Concertation en santé de Durham

L'Entité 4 au niveau local

En 2014-2015

Nous avons approfondi nos relations avec les acteurs clés du système de santé et organismes communautaires de notre territoire.

L'Entité 4 et ses trois RLISS partenaires échangent de façon régulière, notamment lors des rencontres du **Comité de liaison**, pour partager l'information sur les progrès réalisés et les défis à relever afin d'arriver à une vision commune sur les grandes lignes directrices du Plan d'action conjoint.

L'Entité 4 a été invitée à présenter ses résultats et ses projets en cours à des rencontres de **conseils d'administration de ses trois RLISS partenaires**.

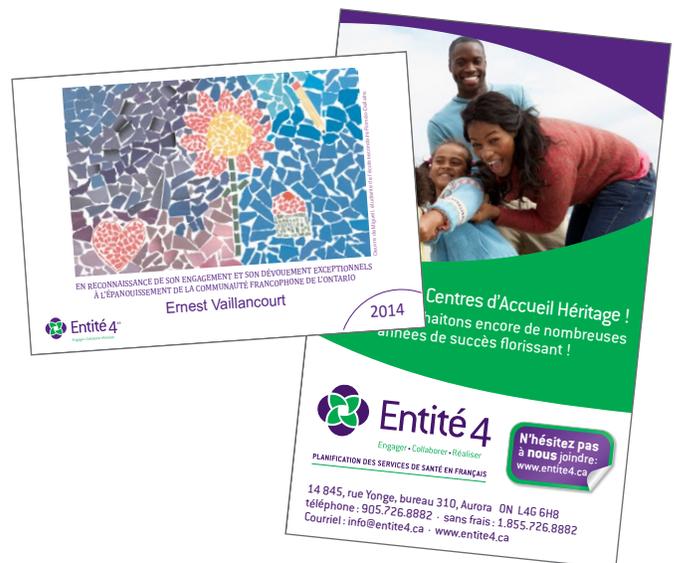
L'Entité 4 a développé et offert des **ateliers** visant à sensibiliser les fournisseurs de services de santé à l'impact des barrières linguistiques pour la santé des francophones. La communauté francophone était invitée et a participé activement en entamant des discussions avec les fournisseurs de services de santé présents.

En 2015-2016

De nombreux ateliers sont prévus sur tout le territoire de l'Entité 4.

La présence de l'Entité 4 dans plusieurs **comités réunissant les fournisseurs de services** lui permet d'approfondir sa compréhension du système de santé et de sensibiliser les acteurs clé aux besoins des francophones et aux impacts des barrières linguistiques.

Cette année, une nouvelle collaboration s'est créée entre le RLISS du Centre-Est, des fournisseurs de services de santé et plusieurs partenaires communautaires pour mettre en place la **Table Francophone de Concertation en Santé de Durham**. Le mandat de la Table sera de conseiller l'Entité 4 sur les enjeux et priorités à travers l'engagement communautaire et d'identifier des besoins et priorités des francophones de la région de Durham.



des partenariats dynamiques



Lancement de la Table Francophone de Concertation en santé de Durham

C'est en poursuivant ces mêmes objectifs qu'a été créée l'année dernière la **Coalition pour des Communautés Francophones en Santé de Scarborough** qui a continué cette année à soutenir les efforts du Centre de santé communautaire TAIBU.

En 2015-2016

La Table Francophone de Concertation en Santé de Durham commencera ses activités officielles.



Remise des Prix de reconnaissance à l'AGA 2014

L'Entité 4 a participé à plusieurs **consultations communautaires**, notamment du conseil scolaire Viamonde et de l'AFRY afin d'échanger avec ses partenaires sur les besoins de la communauté.

En 2015-2016

Nous poursuivrons notre travail de collaboration avec les RLIS, les fournisseurs de services de santé et les organismes communautaires.



ACCROÎTRE CONTINUUELLEMENT NOTRE PERFORMANCE POUR MIEUX SERVIR NOTRE COMMUNAUTÉ

Résultat visé : Le personnel et le conseil d'administration possèdent les compétences et les outils requis pour assumer leurs rôles et responsabilités de façon efficace.

Depuis sa création, le développement organisationnel et professionnel continu est une priorité pour l'Entité 4.

En 2014-2015

L'Entité 4 a participé à des forums, colloques et conférences afin de développer un réseau de liens stratégiques, acquérir des connaissances et ainsi mieux servir la communauté francophone.

L'Entité 4 a organisé une **formation en gouvernance** pour les membres de son conseil d'administration et pour les membres de la communauté intéressés à siéger au conseil.

L'équipe de l'Entité 4 a suivi des **formations** pour perfectionner ses compétences et augmenter son savoir.

Des rencontres bimensuelles de l'équipe de l'Entité 4 mettent à jour chaque membre sur les projets et événements auxquels chacun participe.

Au cours de l'été, **la marque de l'Entité 4** a été officiellement déposée.

En 2015-2016

L'Entité 4 présentera son nouveau plan stratégique.

ÉTATS FINANCIERS 2014-2015

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Entité de Planification des Services de Santé en Français # 4 Centre Sud-Ouest au 31 mars 2015, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

BDO Canada s.r.l.

Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés
Ottawa (Ontario), 19 mai 2015

État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars

	2015	2014
Produits		
Subventions du RLISS	654 064 \$	654 064 \$
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(9 867)	(2 240)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	18 132	24 121
	662 329	675 945
Charges		
Amortissement des immobilisations corporelles	18 132	24 121
Assurance	3 489	3 560
Fournitures de bureau	8 792	8 073
Formation	6 653	9 497
Frais bancaires	696	925
Frais de bureau	7 081	6 049
Frais de déplacement	32 006	34 001
Honoraires professionnels	120 658	133 234
Loyer	33 020	32 238
Perte sur la vente d'immobilisations corporelles	568	—
Publicité et promotion	18 855	12 780
Salaires et avantages sociaux	374 965	372 340
Services informatiques	13 197	13 855
Télécommunications	13 208	15 663
TVH	11 009	9 609
	662 329	675 945
Excédent des produits sur les charges	— \$	— \$

La présidente,

Manon Lemonde

Manon Lemonde, I.A., PhD

Le trésorier,

Dominique Janssens

Dominique Janssens