



Une meilleure communication  
pour une meilleure santé  
RÉSEAU FRANCO-SANTÉ  
DU SUD DE L'ONTARIO

Better Communication  
for Better Health  
FRENCH HEALTH NETWORK  
OF CENTRAL-SOUTH WESTERN ONTARIO



Entité 4<sup>MD</sup>

Engager • Collaborer • Réaliser

## Les francophones de la région du Grand Toronto ont accès à un modèle exemplaire de soins de longue durée à Bendale Acres – Pavillon Omer Deslauriers

**Ancaster, Ontario – le 15 février 2018** : Le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario, de concert avec l'Entité 4, la Ville de Toronto - Bendale Acres, la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO) ainsi que Reflet Salvéo, annonce la publication d'une étude menée par le groupe-conseil Santis Health reconnaissant les services de soins de longue durée en français du Pavillon Omer Deslauriers comme un modèle novateur pour desservir les francophones vivant en milieu minoritaire au Canada.

Le Pavillon Omer Deslauriers compte 37 lits offrant des services en français au sein du foyer [Bendale Acres](#), l'un des 10 foyers de soins de longue durée opérés par la ville de Toronto. Les francophones y ont priorité d'admission et y vivent dans un milieu adapté à leurs besoins linguistiques et culturels, ce qui contribue grandement à leur qualité de vie. De plus, le Pavillon Omer Deslauriers s'emploie activement à obtenir et à offrir des ressources bilingues (personnel, activités, information, services d'interprétation), permettant de répondre aux besoins des francophones ainsi que ceux de leurs familles et proches qui ne parlent pas nécessairement le français.

« *Même lorsqu'un francophone est bilingue, les études médicales démontrent qu'en âge avancé ou dans les cas de troubles cognitifs ou de démence, plusieurs d'entre eux perdent l'usage de leur langue seconde. Malheureusement, au moment de leur vie où ces aînés sont les plus vulnérables et ont un plus grand besoin de comprendre et d'être compris en français, ils se retrouvent souvent dans un milieu strictement anglophone* », affirme JoAnne Chalifour, présidente du Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario et directrice de la qualité de l'engagement communautaire, Société Alzheimer Brant, Haldimand Norfolk, Hamilton Halton.

Les partenaires de ce projet ont entrepris de faire l'analyse de modèles efficaces et éprouvés d'offre de services de santé aux aînés francophones vivant en milieu minoritaire au Canada, et le modèle du Pavillon Omer Deslauriers s'est démarqué. « *Bendale Acres collabore avec divers partenaires et membres de la communauté francophone depuis plusieurs années afin d'améliorer continuellement les services offerts à nos résidents. C'est un parcours sur lequel la ville de Toronto s'est engagée en 1994 et qui se poursuit depuis ce temps* », affirme Margaret Aerola, administratrice du foyer Bendale Acres.

Le *Guide de planification et de prestation de services de soins de longue durée en français* résultant de cette étude financé par Santé Canada dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles 2013-2018 et par l'Entité 4 identifie les attributs requis pour bien desservir les francophones et sert de guide pratique pour soutenir l'adoption de modèles similaires : [Guide français](#) et [Guide anglais](#). Dans la foulée des [annonces](#) d'investissement additionnel et de nouveaux lits de soins de longue durée par le gouvernement de l'Ontario, ce guide pourra appuyer les fournisseurs de services à rencontrer la priorité de mieux desservir les populations francophones à travers la province.

-30-

### RENSEIGNEMENTS

Geneviève Laferrière  
Coordonnatrice de projets, Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario  
[glaferriere@francosantesud.ca](mailto:glaferriere@francosantesud.ca)  
416.413.1717 poste 2/ ext. 2  
1.888.549.5775 poste 2/ ext. 2

Le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario fait partie d'un mouvement des services de santé en français national. La Société santé en français ainsi que les 16 réseaux de santé en Français établis dans les 12 provinces et territoires du Canada visant à rallier les partenaires de la santé autour des questions prioritaires et de planifier des actions concertées pour améliorer les services de santé en français, aux niveaux régional, provincial et fédéral.

L'Entité 4 a comme mandat de conseiller les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Simcoe Nord Muskoka afin d'améliorer l'accès à des services de santé de qualité en français pour la communauté francophone de ces régions.