



## Les aînés francophones ont maintenant un accès prioritaire aux soins de longue durée du Pavillon Omer Deslauriers à Scarborough

**Un niveau prioritaire est accordé aux aînés francophones admissibles souhaitant recevoir des soins à l'unité de Bendale Acres offrant des services en français.**

Aurora, Ontario (le 3 juin 2013) - *Bendale Acres* est un foyer de soins de longue durée d'une capacité totale de 302 lits dont 37 dans l'unité de services en français : *le Pavillon Omer Deslauriers*. Afin d'assurer une utilisation maximale de ces services destinés aux aînés francophones, les demandes admissibles seront traitées en priorité pour avoir accès à ces places.

À compter du 3 juin 2013, le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Est, responsable de la gestion des listes d'attente pour les foyers de longue durée dans la région du *Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Est*, donnera la priorité aux aînés francophones admissibles aux soins de longue durée qui déposent une demande pour Bendale Acres. Le personnel du Pavillon Omer Deslauriers est bilingue et peut fournir aux résidents des services dans la langue officielle de leur choix.

Ces demandes d'admission seront inscrites dans la *Catégorie 3* sur la liste d'attente, catégorie s'appliquant à toute personne ayant une particularité religieuse, ethnique ou linguistique selon *La Loi de 2007 sur les Foyers de Soins de longue durée*.

Les nouvelles demandes d'admission à Bendale Acres – *Pavillon Omer Deslauriers* doivent être remplies par un CASC en Ontario et soumises au CASC du Centre-Est. Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec le CASC de votre région.



Personnel bilingue du Pavillon Omer Deslauriers, une résidente francophone (centre) et Sylvie Lavoie de la Fondation Hélène Tremblay-Lavoie (assise à droite)

**Le 3 juin 2013 marque une étape importante dans l'accès pour les aînés francophones à des services adaptés à leurs besoins linguistiques et culturels.** Souvent avec le vieillissement, leur capacité à s'exprimer dans une seconde langue se détériore. Ne pouvoir faire part de leurs inquiétudes, ni répondre aux questions clairement ou comprendre les options de soins peut se révéler très frustrant, voire dangereux, aboutissant parfois à des erreurs de diagnostic ou l'augmentation de troubles comportementaux.

Cette réussite est due à la détermination et la collaboration de plusieurs organismes : le CASC du Centre-Est, le RLISS du Centre-Est, le Foyer de Soins de Longue Durée Bendale Acres, la Fondation Hélène Tremblay-Lavoie et l'Entité 4. Ces organisations partenaires sont convaincues que les nouvelles mesures mises en place favoriseront une optimisation des services disponibles au Pavillon. Ce résultat n'est que le premier pas d'un plan d'action endossé également par Reflet Salvéo et les CASCs et RLISS du Grand Toronto, dont le but ultime est que les 37 lits du Pavillon Omer Deslauriers soient occupés par des aînés francophones.

--30--

Pour obtenir plus d'information, veuillez visiter [www.entite4.ca](http://www.entite4.ca) ou communiquer avec Katalin Bagi par courriel à [k.bagi@entite4.ca](mailto:k.bagi@entite4.ca) ou par téléphone au 905-726-8882, poste 806.